

БИЗНЕС НАВИГАТОР

navigator-kirov.ru

Рейтинги. Лица. Кейсы

Коронакризис:
бизнес отвечает
стр. 6⁽⁰⁺⁾

129

кировских предпринимателей из-за пандемии воспользовались отсрочкой и реструктуризацией кредитов на сумму 230 млн рублей

Принципы управления
Алексея Пахомова,

директора филиала МТС
в Кировской области

стр. 10⁽⁰⁺⁾



Ключевой ставке
добавили мягкости

стр. 14⁽⁰⁺⁾



Банк Хлынов

30 лет

Малому
бизнесу

ОТКРЫТЬ СЧЕТ = МИНИМУМ ХЛОПОТ!

Открой счет онлайн

0₽

- открыть счет
- пакет услуг



Персональный партнер вашего бизнеса

8 800 250-2-777 банк-хлынов.рф

Открытие расчетного счета (в том числе счета с особым режимом работы) в валюте РФ бесплатно, кроме счетов с использованием корпоративных банковских карт, вторых и последующих счетов; срочного открытия счета (в течение суток после подачи документов); открытия счета клиентам, в отношении которых введены процедуры, применяемые в деле о банкротстве и добровольной ликвидации. Условия пакета «Минимальный», и услуги, не включенные в пакет отражены/оплачиваются согласно «Тарифам комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в АО КБ «Хлынов» (далее – Тарифы). Услуги, не включенные в пакет расчетно-кассового обслуживания, тарифицируются по тарифному плану «Оптимальный». За оказание отдельных услуг, осуществление отдельных операций по счету, а также за осуществление операций, превышающих лимит операций, включенных в пакет, банком взимаются комиссии согласно Тарифам. Предложение не является офертой. Условия действительны на 27.04.2020 г. Подробности в офисах банка, по телефону 8 (800) 250-2-777 и на сайте банк-хлынов.рф. Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), лицензия ЦБ РФ № 254.

ПРИУМНОЖЬ КАПИТАЛ — КУПИ КВАРТИРУ!



Работа по
эскроу-счетам



Сдача квартир
точно в срок

70 ГОТОВЫХ КВАРТИР!



НАВИГАТОР. БИЗНЕС
ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ:

- 3 ФИНАНСЫ
- 4 РЕЙТИНГИ
- 6 #БИЗНЕСУЖИТЬ2020
- 10 ПРИНЦИПЫ
УПРАВЛЕНИЯ
- 12 LIFE STYLE*
- 14 ПОЛЕЗНО

*LIVE STYLE - В ПЕР. С АНГЛ.
СТИЛЬ ЖИЗНИ

Распространение:
• По предприятиям и организациям г. Кирова:4700 экз.
• На стойках 300 экз.

Стойки, выкладка:

Автосалон «Kia» ул. Труда, 90
Автосалон «Lada» ул. Труда, 90
АКБ «Росбанк» ул. Воровского, 119
Аэропорт «Победилово» ул. Аэропорт, 6
Банк «Хлынов» ул. Урицкого, 40
ВТПП ул. Профсоюзная, 4
Гостиница «Постоялый двор» ул. Герцена, 15
Гостиница «Спутник» ул. Свердлова, 31
«Институт Бизнеса» ул. Герцена, 56
Кафе «Агата» ул. Маклина, 56
Кофейня «Книжный клуб 12» ул. Энгельса, 15
Кафе «12 стульев» ул. Сурикова, 19
Отель «Арт» ул. Герцена, 88
Отель «Старый дворик» ул. Мопра, 52
ОАО «НБД-банк» ул. Ленина, 79Б
ООО «РСКОМ» ул. Производственная, 29
Офисный центр ул. Герцена, 15
«Первый Дортрансбанк» ул. Комсомольская, 12А
Ресторан «Бочка» Октябрьский проспект, 110
Ресторан «Мельница» Октябрьский проспект, 125
Ресторан-гриль «Мюнхен» Октябрьский проспект, 120
Ресторан «Россия» ул. Ленина, 80
Столовая ул. Комсомольская, 12
Столовая «Апельсинка» ул. Кольцова, 3
Столовая «Дымка» ул. Производственная, 29
Столовая «Домашняя кухня» ул. Потребкооперации, 19
Столовая «Домашняя кухня» ул. Производственная, 35
Столовая «Домашняя кухня» ул. Некрасова, 69
Столовая «Три медведя» ул. Базовая, 10
Столовая «Три медведя» пр-т Строителей, 21
Столовая «Горячая ложка» ул. Ленина, 2
Учебный центр «Энергетик» ул. Ломоносова, 9
ТЦ «Форум» ул. Дзержинского, 79

Журнал «Навигатор Бизнес»
Учредитель: ООО «Газета Навигатор»
Редакция: ИП Мазуров Михаил Александрович
Адрес редакции, издателя:
610017, г. Киров, ул. Молодая Гвардия, 82,
офис 321
Сайт: www.navigators-kirov.ru
E-mail:
rotel@navigator-kirov.ru – рекламный отдел;
svetatel@yandex.ru – редакция
Главный редактор:
Перескокова Татьяна Сергеевна
Рекламный отдел: (8332) 57-68-16
Отдел доставки: +7-909-716-61-49

Распространяется бесплатно.
Отпечатано с готового оригинал-макета
в ООО «Кировская областная типография»,
610004, г. Киров, ул. Ленина, 2.
Печать офсетная. Номер заказа – 11616.
Объем – 4 п.л. Тираж подписки к печати:
по графику – 13.00, фактически – 13.00
Дата выхода из печати – 26.04.2020 г.
Дата выхода в свет – 27.04.2020 г.
№5 (492)

16+

Тираж 5000 экземпляров

ЖЕЛЕЗНО
НАДЕЖНЫЙ ЗАСТРОЙЩИК

zheliezno.rf

*ООО Спецзастройщик «Железно», проектная декларация на
наш.дом.рф. Количество ограничено, предложение действует
с 30.03.20 по 31.05.20. Подробности в офисах продаж.

ОТДЕЛ ПРОДАЖ РАБОТАЕТ УДАЛЁННО
ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАБРОНИРОВАТЬ КВАРТИРУ МОЖНО:

в мессенджерах:



8 (928) 380-21-55

по телефону:

(8332) 21-54-33

Мнение редакции может не совпадать с мнением
авторов публикуемых материалов. За содержание
рекламы ответственность несут рекламодатели.
Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие
обязательной сертификации, сертифицированы.
Цены действительны на момент публикации. Журнал
зарегистрирован Управлением Федеральной
службы по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций по Кировской
области ПИ № ТУ 43-171 от 30 октября 2009 г.

В кризис нужно... зарабатывать!

Начало года ознаменовалось серьезными потрясениями в экономике страны. Причиной стали два малопргнозируемых фактора: COVID-19, парализовавший экономику и существенно замедливший мировую внешнюю торговлю, и крах сделки ОПЕК+, который, по оценкам аналитиков, мог вылиться в полномасштабную ценовую войну.



Наталья Михайлова,
управляющий директор
ООО «ФИНАМ-Киров»

И если в начале марта россияне активно следили за изменениями курсов валют и спешили выгодно продать доллары и евро, то сейчас, в условиях карантина, людей беспокоят вопросы: как сохранить свои сбережения и как не остаться «ни с чем», когда кризис закончится.

Так ли все плохо?

– Текущей ситуацией управляют эмоции. Люди не знают, что ждет дальше. Чтобы сохранить имеющиеся сбережения, они обращаются на фондовый рынок. По данным аналитического отчета Московской биржи, в марте частные инвесторы вложили в российские

акции на Московской бирже 43,7 млрд рублей, что вдвое больше, чем максимальный объем покупок в месяц в 2019 году. В кризис ценные бумаги заметно снизились в стоимости. В долгосрочной перспективе снижение сменится ростом, что позволит получить хороший доход. Уже сейчас дивидендная доходность российских акций выше мировых уровней в 2-3 раза. Если реализуются оптимистичные прогнозы, на российских акциях можно будет заработать более 30% за этот год. Такая доходность значительно обгонит и депозитную доходность и рост доллара относительно рубля по результатам всего года, – Наталья Михайлова, управляющий директор ООО «ФИНАМ-Киров».

**ФИНАМ**

Для доступа на фондовый рынок понадобится счет. Открыть его можно на сайте компании «ФИНАМ»

kirov.finam.ru



Самые большие состояния делаются в кризис

– Именно в периоды кризисов делались самые большие состояния. Если обратиться к истории, можно заметить, что в среднем каждые 7-10 лет на фондовых рынках из-за накопившихся в мировой экономике проблем происходит коррекция. То, что наблюдается сейчас, весьма напоминает кризис 2008 года. Тогда менее чем через год стоимость большинства активов не просто вернулась на былые уровни, но и ушла выше. На сегодняшний день сказать точно, где будет окончательное «дно», весьма затруднительно. Но никто не отменял существенных положительных коррекций, которые практически всегда следуют за стремительными обвалами фондовых рынков. А это прекрасная возможность получить неплохую прибыль на весьма кратковременном периоде. Самым разумным вариантом поведения для инвестора сейчас является внимательный анализ происходящего на рынках и управление рисками, — Алексей Коренев, аналитик ГК «ФИНАМ». **Р**

*Брокерские услуги оказывает АО «ФИНАМ». Представитель АО «Финам» в г. Кирове – ООО «ФИНАМ-Киров», г. Киров, ул. Карла Маркса, 62, тел.: 7 (8332) 204-100. Перед началом торговли на финансовом рынке рекомендуется оценить приемлемость возможных рисков, а также внимательно ознакомиться с регламентными документами АО «ФИНАМ» (размещены на сайте), иной информацией и документацией. Доходность не гарантируется. Данные условия не являются обязательными.

Лицензия на осуществление брокерской деятельности №177-02739-100000 от 09.11.2000 выдана ФКЦБ России без ограничения срока действия, лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №0077-11748-001000, лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте №2799 от 29 сентября 2015 года, лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности форекс-дилера №045-13961-020000 от 14 декабря 2015 года.

АДАптируйте условия РКО



- СЧЁТ ДЛЯ БИЗНЕСА
- ОБСЛУЖИВАНИЕ
- ИНТЕРНЕТ-БАНК
- ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ
- ПЕРЕВОДЫ НА СЧЕТА ФЛ



ДОТРАНС
БАНК



 (833) 67-54-42

Подробнее на сайте dtb1.ru

Пакет услуг по расчетно-кассовому обслуживанию «Практичный» действует для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившиеся в банк с заявлением на открытие расчетного счета с 27.04.2020 г. Открытие расчетного счета на следующий рабочий день — бесплатно, включая изготовление и заверение копий документов и удостоверение карточки с образцами подписей и оттиска печати. Плата за ведение счета отсутствует. Ежемесячная плата за обслуживание приложения «Bank 2 для бизнеса» и мобильного приложения «ДТБ бизнес» — отсутствует. Проведение транзакционных платежей с использованием системы «Bank 2» — бесплатно. Перевод средств на счета других банков с использованием системы «Bank 2» — 20 платежей в месяц бесплатно, с 21-го платежа - 45 рубль. Перевод с расчетных счетов клиентов в другие банки денежных средств на счета физических лиц (в т.ч. счета с использованием банковских карт) до 150 000 руб. — бесплатно, от 150 000,01 руб. до 1 500 000 руб. - 1,5% от суммы перечисления; от 1 500 000,01 руб. - 3%. Предложение не распространяется на открытие 2-го и последующих счетов, а также на юридических лиц, в отношении которых введены процедуры, применяемые в деле о банкротстве и добровольной ликвидации, а также при открытии текущего счета на имя должника - физического лица, в том числе в отношении индивидуального предпринимателя - банкрота, представителем которого является арбитражный управляющий. Услуги, не включенные в пакет расчетно-кассового обслуживания, тарифицируются по стандартным тарифам на услуги, оказываемые АО «Первый Дортрансбанк». Стоимость пакета — 0 рублей. Срок действия данного пакета услуг - месяц открытия счета плюс 3 последующих месяца. По истечении срока действия пакета, тарификация услуг будет происходить согласно стандартным тарифам на услуги, оказываемые АО «Первый Дортрансбанк». Банк имеет право в любой момент прекратить действие или внести изменения в условия предоставления указанного пакета путем доведения информации через официальный сайт банка. Подробнее об условиях на сайте dtb1.ru или в центральном офисе банка г. Киров, ул. Комсомольская, 12а. Лицензия 3271



Деньги к деньгам: эскроу-счета остаются привилегией

Стартовавшая реформа рынка жилищного строительства открыла перед банками широкие возможности. По данным ЦБ на начало марта, размер денежных средств, размещенных кировчанами на счетах эскроу, составил 1,4 млрд рублей. По состоянию на 2 марта 2020 года, в регионе было открыто 868 счетов эскроу.

Банки ставят на эскроу

Сумма кредитных договоров, заключенных с кировскими застройщиками в рамках проектного финансирования, на начало марта составила 3,9 млрд рублей и оформлено 25 кредитных договоров.

Напомним, что всех застройщиков жилья обязали с 1 июля 2019 года перейти на эскроу-счета, то есть направлять все средства, получаемые от дольщиков, на спецсчета в уполномоченных банках до сдачи жилья в эксплуатацию, а стройку вести на заемные или собственные средства. Внесенные на счета эскроу средства будущих владельцев жилья поступают в распоряжение застройщика только после завершения строительства и передачи квартир в собственность гражданам. На эскроу-счета распространяется система страхования вкладов, причем возмещение по ним составляет до 10 миллионов рублей (по обычным вкладам не превышает 1,4 миллиона рублей).

Главная цель перемен — решить проблему обманутых дольщиков, а также защитить граждан от недобросовестных и ненадежных строительных компаний.

Важная роль в реформе отведена банкам. Фактически им доверили контроль за стройкой. Теперь они без проблем могут пресекать растраты, нецелевое использование финансов, сомнительные вложения со стороны строительных компаний. Нововведения призваны сделать рынок жилья более цивилизованным и прозрачным.

Так, если раньше надо было внимательно смотреть, у какого застройщика вы покупаете квартиру, сейчас надо будет задумываться, какому банку доверить денежные средства.

Политика Центробанка в отношении кредитных организаций прозрачна, задача

регулятора, чтобы с эскроу-счетами могли работать не только крупные игроки банковской отрасли, но и надежные региональные финансовые организации с кредитным рейтингом не ниже «ruBBB-».

Открывать эскроу-счета для финансирования застройщиков могут только уполномоченные банки, список которых определяет ЦБ РФ. По данным на 01.04.2020, в реестре 94 крупных банка страны, среди них единственный кировский банк — АО КБ «Хлынов». «Единый ресурс застройщиков»* со ссылкой на ЦБ отмечает: из 94 банков только 36 могут рассматриваться застройщиками для открытия расчетных счетов и счетов-эскроу, в их числе и АО КБ «Хлынов».

Остальные 58 банков включены в перечень в связи с соблюдением ими критериев, отраженных в постановлении правительства РФ №697 от 18.06.2018. Однако, по мнению регулятора, их бизнес-модели не предусматривают работу с застройщиками, в том числе по открытию счетов-эскроу.

Подтвердили рейтинг кредитоспособности

В начале января авторитетное рейтинговое агентство «Эксперт РА» опубликовало обновленные данные по рейтингу кредитоспособности АО КБ «Хлынов»**. В 2020 году банк «Хлынов» сохранил свои позиции на уровне «ruBBB-» с позитивным прогнозом. Рейтинг кредитоспособности банка обусловлен удовлетворительными оценками качества активов и корпоративного управления, приемлемой позицией по ликвидности, адекватной оценкой достаточности капитала при высокой рентабельности деятельности, сообщается на официальном портале «Эксперт РА». Позитивный прогноз отражает

Открывать эскроу-счета для финансирования застройщиков могут только уполномоченные банки, список которых определяет ЦБ РФ. По данным на 01.04.2020, в реестре 94 крупных банка страны, среди них единственный кировский банк — АО КБ «Хлынов»

ожидания агентства по получению положительного эффекта от дальнейшего органического роста бизнеса и предполагает высокую вероятность повышения рейтинга в среднесрочной перспективе.

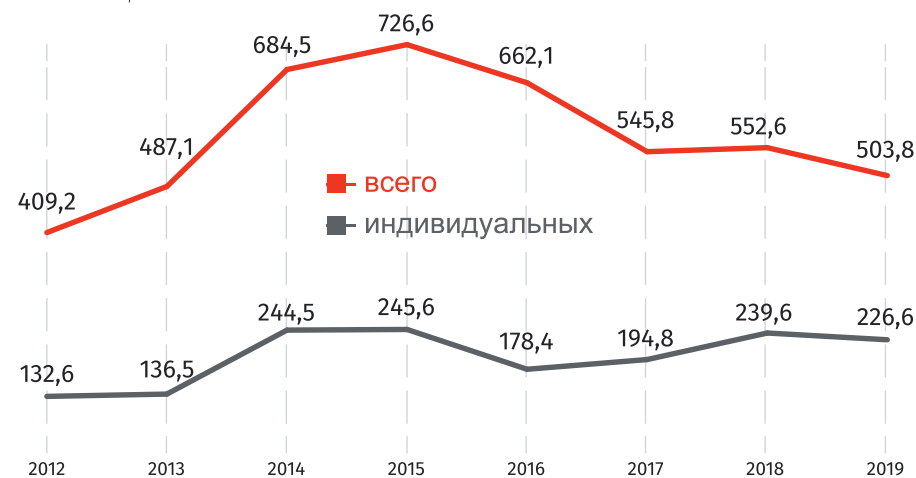
— Сохранение позиций в национальном рейтинге — это результат грамотного подхода в реализации стратегии банка, — отметил заместитель председателя правления АО КБ «Хлынов» Алексей Мусихин. — Это подтверждает нашу надежность и финансовую устойчивость. Мы готовы к дальнейшему росту и укреплению своих позиций, поэтому ставим перед собой новые амбициозные планы по наращиванию активов, открытию новых филиалов и развитию онлайн-услуг. Присвоенный банку уровень рейтинга позволит также открывать нашим клиентам эскроу-счета для расчетов по договорам участия в долевом строительстве и предоставлять банковские гарантии для обеспечения исполнения государственных и муниципальных контрактов.

Прорывной банк — уже 30 лет

В этом году банку «Хлынов» исполнилось 30 лет. За прошедшие тридцать лет банк сумел не только выжить в условиях кризисов, нестабильности экономики, но и доказать свою способность работать в условиях жесточайшей конкуренции среди федеральных банков. Во многом по-

Ввод в действие жилых домов в Кировской области, тыс. м²

*По данным Кировстат



Банк Хлынов | 30 лет

ЭКВАЙРИНГ

от 1.6%

комиссия от оборота

Оформи онлайн заявку
на банк-хлынов.рф



Бизнесу

Персональный партнер вашего бизнеса

8 800 250-2-777 Звонок по России бесплатный

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), далее — Банк. Ежемесячная комиссия, взимаемая Банком за обслуживание транзакций безналичной оплаты в одном POS-терминале (в процентах от общей суммы, зачисленной на расчетный счет по услуге торгового эквайринга) (далее — Комиссия), начиная с даты установки терминала, составляет от 1,6% (минимум 500 рублей), определяется индивидуально для каждого клиента и зависит от планируемого оборота по терминалу и категории Торгово-Сервисного предприятия (супермаркет, предприятия быстрого питания, прочие ТСП). При этом минимальная комиссия в размере 500 рублей не учитывается за месяц, в котором был установлен терминал. Комиссия взимается в последний рабочий день отчетного месяца по итогам сумм, зачисленных на расчетный счет по услуге торгового эквайринга. Документы (для всех форм организаций и предпринимателей): анкета-заявление о размещении POS-терминала; копия документа о праве собственности, либо аренды помещения; документы, удостоверяющие личность директора организации (копия стр. 2, 3, 5 — данные паспорта, фото, прописка). Предложение не является офертой. Условия действительны на 27.04.2020 г. Подробная информация по телефону 8 (800) 250-2-777, в офисах Банка и на сайте банк-хлынов.рф. Лицензия ЦБ РФ № 254.

избранных банков

могла ориентация на инновационные разработки в обслуживании и продвижении услуг. Так, банк стал одним из первых в регионе, кто перешел на электронную обработку счетов и внедрил систему Интернет-банкинга.

— Оглядываясь назад, можно с уверенностью сказать, что банк предвосхитил те задачи, которые ставились при его создании. Он честно заработал репутацию надежного банка, выполняющего все обязательства перед своими клиентами.

Сегодня банку доверяют более 170 тысяч клиентов и это не только жители Кировской области. В 2013 году нам стало тесно в рамках одного региона, и мы начали открывать новые филиалы в столицах республик Приволжского федерального округа: Марий Эл, Чувашии и Удмуртии. Наш банк содействует развитию экономики и социальной сферы регионов, в которых он присутствует. В этом году возможности значительно расширились — мы имеем право оформлять эскроу-счета и кредитовать застройщиков. Это право мы получили, благодаря устойчивой позиции в национальном рейтинге «Эксперт РА», как я уже сказал выше. Таким образом, мы стимулируем строительство в целом и, как следствие, улучшение жилищных условий жителей Кировской области, Чувашии, Марий Эл и Удмуртии, — добавляет заместитель председателя правления АО КБ «Хлынов» Алексей Мусихин.

Цифровой банк

Свою конкурентоспособность банк Хлынов поддерживает благодаря инновациям, постоянно работая над улучшением мобильного приложения для юридических и частных лиц. Сегодня клиенты совершают 95% операций в онлайн-каналах. Почти любая финансовая услуга предоставляется с помощью мобильного устройства.

Повышенный комфорт

В 2020 году в центре Кирова будет открыт премиум-офис, где в уютной обстановке вам предложат оптимальные пути решения для ваших финансовых задач. Отдельные переговорные комнаты и отсутствие очередей. В банке обеспечат комфорт, конфиденциальность и персональный подход для клиентов. **Р**



Банк Хлынов

Подробные условия в банке «Хлынов» банк-хлынов.рф, тел. 8 (800) 250-2-777

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), лицензия ЦБ РФ № 254.



Наталья Шаверина,
начальник управления корпоративного бизнеса
АО КБ «Хлынов»

— Сегодня банк «Хлынов» запускает проектное финансирование строительства дома с использованием эскроу-счетов. Это не только гарантия для наших клиентов получить жилье по окончании стройки, но и отличная возможность сэкономить — мы предоставляем гибкую систему ипотечного кредитования. Внедрение практики эскроу-счетов в долевом строительстве — это безусловный плюс для покупателей — у них будет уверенность в том, что получают недвижимость, в которую вкладывали деньги. Далеко не все банки имеют возможность открывать эскроу-счета. Таким образом, отсеиваются не только ненадежные застройщики, но и финансовые организации. Включение банка «Хлынов» в реестр банков, уполномоченных открывать эскроу-счета, это показатель доверия со стороны регулятора и объективная оценка надежности и стабильности его работы.

* erzrf.ru/news/perechen-bankov-upolnomochennykh-dlya-otkrytiya-eskrou-schetov-izmenilsya-spisok
**Данные от 10.01.2020, источник: raexpert.ru, АО «Эксперт РА»

25 кредитных договоров заключено банками с застройщиками на финансирование проектов долевого строительства. На начало марта их общая сумма составила 3,9 млрд рублей

1,4 млрд рублей составил по данным ЦБ РФ на начало марта размер денежных средств, размещенных кировчанами на счетах-эскроу

868 счетов эскроу открыто в Кировской области по состоянию на 2 марта 2020 г.

*По данным ЦБ РФ

Банк «Хлынов» за 10 лет в цифрах

Место в рейтинге на banki.ru

133

217

январь 2010

216

январь 2015

январь 2020

По данным от 03.02.2020

источник: banki.ru/banks/ratings

Кредитный портфель, тыс. руб.
2009 **4 816 607**
2019 **14 617 979**

Кредиты организациям и предприятиям, тыс. руб.
2009 **3 925 963**
2019 **8 545 699**

Активы нетто, тыс. руб.
2009 **7 566 150**
2019 **25 184 171**

Банк Хлынов | 30 лет

ОТКРЫТЬ СЧЕТ = МИНИМУМ ХЛОПОТ!

Открой счет онлайн



Малому бизнесу

0₽

• открыть счет
• пакет услуг

Персональный партнер вашего бизнеса

8 800 250-2-777

банк-хлынов.рф

Открытие расчетного счета (в том числе счета с особым режимом работы) в валюте РФ бесплатно, кроме счетов с использованием корпоративных банковских карт, вторых и последующих счетов; срочного открытия счета (в течение суток после подачи документов); открытия счета клиентам, в отношении которых введены процедуры, применяемые в деле о банкротстве и добровольной ликвидации. Условия пакета «Минимальный», и услуги, не включенные в пакет отражены/оплачиваются согласно «Тарифам комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в АО КБ «Хлынов» (далее – Тарифы). Услуги, не включенные в пакет расчетно-кассового обслуживания, тарифицируются по тарифному плану «Оптимальный». За оказание отдельных услуг, осуществление отдельных операций по счету, а также за осуществление операций, превышающих лимит операций, включенных в пакет, банком взимаются комиссии согласно Тарифам. Предложение не является офертой. Условия действительны на 27.04.2020 г. Подробности в офисах банка, по телефону 8 (800) 250-2-777 и на сайте банк-хлынов.рф. Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), лицензия ЦБ РФ № 254.

КОРОНАКРИЗИС БИЗНЕС ОТВЕЧАЕТ.

16+

Что вам позволяет
оставаться на плаву?

Ваш прогноз: когда ваша
компания выйдет из
кризисной ситуации?

Почему выгодно
купить у вас
именно сейчас?

Я рекомендую...



Лолита Пязуке
владелица первой круглосуточной
типографии StarPrint

— Я считаю, нам помогла гибкость. Мы молодая компания и можем себе позволить приспособиться к любой ситуации. Например, правильным решением было отшить несколько тысяч защитных масок. Пусть сейчас меньше заказов на полиграфию, но зато вырос спрос на сувенирную продукцию. А еще предприниматели начали производить антисептики, для которых мы большими партиями печатаем наклейки. Деньги в мире никуда не делись! Надо просто искать, где они есть, и приспосабливаться.

— Я считаю, мы уже выходим из этой ситуации! Во-первых, наша типография получила большой заказ — значит в наших услугах есть потребность. Во-вторых, мы стали принимать онлайн-заказы с момента основания типографии. Это оказалось удобным для наших постоянных клиентов, они оценили все преимущества этого формата и продолжают делать заказы в онлайн-режиме. А сейчас появились и новые клиенты!

— У нас большой парк современного оборудования, это позволяет быстро и качественно производить всевозможные виды полиграфической и сувенирной продукции. Мы — одна из немногих компаний, кто продолжил работу в полную мощность. В ближайшее время запустим ещё один новый станок и сможем печатать на любой твёрдой поверхности. Для наших клиентов проводим бесплатные консультации, это помогает им развиваться в такое непростое время.

— Я слышу, что сейчас многие компании готовы закрыться. И вот в этот кризисный период Александр Салтыков, руководитель рекламного агентства «Сфера», призывает кировских предпринимателей покупать друг у друга. В инстаграме он запустил рубрику «Я помогаю малому бизнесу». Его поддержали многие, я тоже втянулась. Вместе мы помогаем друг другу и экономике региона!

Отсканируйте
QR-код
и смотрите
видеоинтервью



Евгений Ворончихин
руководитель ремонтно-строительной
компании «Комплект»

— Мы занимается не только внутренней отделкой, но и поставкой стройматериалов на объект. Вам не нужно ездить по городу в поисках необходимого товара. Мы дистанционно предоставляем все каталоги, чтобы вы смогли подобрать материалы и сделать ремонт самостоятельно или с привлечением нашей команды специалистов. С нами работать удобно! Сейчас наши товары и услуги востребованы, хотя бы потому что люди сидят дома и им хочется что-то изменить в домашнем интерьере.

— Как такого кризиса мы не испытываем, потому что все материалы мы закупили заранее. Мы готовы предоставить нашим клиентам антикризисные предложения по старым закупочным ценам. Да, конечно, не все идеально: есть небольшие проблемы в логистике и в докупке некоторых материалов. Мы просто находим другие варианты. Уверен, рано или поздно все придет в норму.

— С нами сотрудничать выгодно, потому что мы быстро разработаем для вас дизайн-проект и привезем все выбранные из каталога материалы. Вам не придется покидать квартиру, чтобы ходить по инстанциям! Все заботы берем на себя! Выгода и в том, что наша компания напрямую сотрудничает с производителями, поэтому стоимость стройматериалов ниже среднерыночных на 25-30%. Поднимать цены сейчас нет смысла.

— Я рекомендую застройщика «Железно». Мне нравится его подход к делу и качество работ. Дома они сдают точно в срок, им стоит доверять! К тому же, все мои клиенты хорошо о них отзываются.



Павел Батищев
генеральный директор
ООО «Программный центр»

— На сегодня в 1,5 раза вырос спрос на электронные подписи. Они сейчас крайне удобны и для Росреестра, и для бухгалтерии, и для участия в торгах. Мы удаленно настраиваем компьютер и регистрируем участников на электронных площадках (таких как «Березка» или «Честный знак»). Подписи позволяют зарегистрировать сделку с имуществом, продать или купить квартиру. Это актуально для застройщиков и риелторов. Также банки могут удаленно регистрировать ипотеку.

— По большому счету нам нет разницы, работать в офисе или на «удаленке». Процессы производства программных продуктов не остановились. Мы же программисты, мы можем! Для «удаленки» был разработан регламент, который соблюдают все работники. По результатам анкетирования наших специалистов выяснилось, что эффективность работы даже выросла. А обращений в техническую службу стало на 16% больше, чем до периода «самоизоляции».

— Сейчас, как никогда, актуально получать образование онлайн! У «Программного центра» как раз начались курсы: готовим кадастровых инженеров и специалистов судебно-землеустроительной экспертизы. По окончании выдаем диплом установленного образца. Также недавно появился такой ресурс, как реестр собственников многоквартирного дома. Он полезен ресурсоснабжающим, управляющим компаниям, товариществам собственников.

— Мы тесно сотрудничаем с кадастровыми инженерами. В это непростое время хочется их поддержать. Особенно, Наталью Ашихмину, компания «Актион». И, конечно, спасибо всем медикам. Недавно был в стоматологической клинике «Денталия». Убедился, сколько внимания уделено безопасности клиентов и самих сотрудников.





Светлана Пескишева
эксперт бьюти-индустрии, стилист,
бренд-шеф российского бренда

— У меня большой опыт преодоления кризисов, поэтому я не паникую и коронавируса не боюсь. Считаю, что останусь на плаву. Мои клиенты остались со мной, и я с ними на связи 24/7. Индустрия красоты всегда пользовалась спросом, но сейчас будут меняться потоки. Больше пострадают специалисты с небольшим опытом. Молодым будет сложнее. На наших глазах случится борьба между сильнейшими, остальные, к сожалению, не выживут.

— Медленно, но верно, мы выйдем из кризиса. Решающее значение сыграет способность к перестройке своего поведения, способность стратегически мыслить, задействовать все ресурсы, которые наработаны годами. Например, я начала записывать онлайн-уроки, отвечаю на вопросы в режиме онлайн-консультаций. Осуществляю доставку продукции бренда Valentina Kostina, ручаюсь за качество всей линейки продукции.

— Устроить салон красоты в собственном доме сегодня очень легко. Я дам все необходимые рекомендации, а продукцию можно заказать с доставкой на дом. Уход за волосами, телом, обертывание, скрабирование — все это вы можете делать сами. Кстати, за период карантина можно восстановить волосы! Как это сделать, я расскажу на своем youtube-канале.

— Я рекомендую компанию Юлии Долгоаршиных «Унция». Благодаря ей я смогла поздравить сына с днем рождения: нам привезли сладкий подарок. Даже если нельзя пригласить друзей в гости, ребенка без праздника оставлять нельзя. Выход из ситуации всегда есть. Желаю и всем жить, думать, работать — всем терпения!



Дмитрий Кинжалов
руководитель студии дизайна
Dimetrio

— Нынешняя ситуация, конечно, необычная для всех. Но мы были готовы к работе на «удаленке». В течение года мы тестировали онлайн-проектирование, оттачивали все процессы. Поэтому сейчас работаем без проблем. Отлаженные механизмы онлайн-сотрудничества позволяют нам работать с разными городами России.

— Наша команда сейчас полностью загружена работой. И мы не остаемся без нее. Потому что те, кто оказывает действительно профессиональные качественные услуги, кто переходит на новые технологии, будут востребованы всегда. В ближайшем будущем останутся только сильные компании. Несмотря на кризис, люди всегда хотят жить красиво.

— Сейчас удобно сделать дизайн-проект, а как закончится режим ограничений, можно сразу приступить к его реализации. На проект требуется время, и оно как раз есть. Можно спокойно все продумать, взвесить, рассчитать. А когда кончится самоизоляция — сразу приступить к ремонту!

— Я рекомендую вести здоровый образ жизни даже в условиях самоизоляции. Своим участием в онлайн-тренировках я поддерживаю «Море парк», дизайн интерьера которого разработан нашей командой!



Дмитрий Журавлев
владелец компании
«Кировпромбезопасность»

— Сфера переживает не лучшие времена, но наша компания хорошо подготовилась, были резервы и заявки, работы на объектах ведутся, есть постоянные клиенты. Спада мы пока не ощутили. Наши сотрудники соблюдают меры предосторожности, кого-то пришлось перевести на «удаленку». В целом мы придерживаемся своей 5-летней стратегии, но сейчас разработан срочный антикризисный план действий на 3 месяца.

— С течением времени мы постепенно почувствуем спад. Ограничительные меры рано или поздно снимут, но, думаю, к осени заказов станет меньше. Мы готовимся к такой ситуации, поэтому расширяем интернет-продвижение и прорабатываем новые каналы продаж. Сильно не просадем. Освободятся многие рабочие руки, благодаря чему мы реализуем несколько новых направлений, в том числе помощь бизнесу. Поскольку мы знаем, что будет тяжело, то готовим большой пакет антикризисных предложений и акций, которые направлены на экономию и на помощь производству.

— Сейчас пользуется большой популярностью наша профессиональная академия. Мы создаем онлайн-продукт, благодаря которому будем обучать специалистов и повышать их квалификацию. Часть задач, которые они до обучения делегировали экспертам, теперь они смогут решать сами. Сейчас мы начали проводить углубленные консультации, на которых даже помогаем оформить необходимую документацию. Потребность в наших услугах есть, и это внушает оптимизм.

— Я наблюдаю за предпринимателями Кирова. Вижу, как ситуация больно по всем ударила. Хотелось бы порекомендовать, компанию «Водовоз». Ее руководитель, Ильяс Агаев, несмотря на то, что заказов стало меньше, не унывает, и не отступает от своей цели, продолжая заниматься улучшением сервиса и компании.



Данила Ведерников
директор КПК «Кредитный
клуб «Дело и Деньги»

— Кризис, конечно, мы ощутили. Стало меньше клиентов. Но мы держимся, внедряем новые форматы работы. Мы перевели наши продукты в онлайн. Некоторые, неактуальные на этот момент, убрали, а другие улучшили, чтобы нашим клиентам было выгодно и удобно работать с нами.

— Мы работаем в прежнем режиме: все офисы открыты. Чтобы клиенты не беспокоились за свое здоровье, мы не только делаем санитарную обработку и соблюдаем нужную дистанцию, но и дезинфицируем помещение ультрафиолетовыми лампами. Думаю, что кризис откроет для нас новые возможности. Через некоторое время слабые игроки уйдут, а сильные останутся.

— У нас появился очень интересный онлайн-продукт: займы под ПТС. Банки сейчас не предоставляют такой услуги, а мы делаем это за один час. Чтобы получить займ по ПТС, вам никуда не нужно ехать. Оформите заявку онлайн, ваш личный менеджер ответит на любой вопрос! Специалист приедет на осмотр машины и оформит договор, а деньги будут перечислены на ваш счет. Мы предоставляем займ от 50 000 тысяч рублей до 3 миллионов.

— Сейчас хочется поддержать общепит. Команда «Сели-поели» всегда вкусно готовит, сейчас они организовали доставку. Раньше мы к ним ездили, сейчас они к нам.

Срок выдачи займа от 1 месяца до 1 года, сумма от 50 000 до 3 000 000 рублей, от 36% годовых. ИНН 4345375135, ОГРН 1134345029906, КПК «Кредитный клуб» Дело и Деньги deloidengi.ru Ставка актуальна на 27.04.2020. Размер действующей ставки на сегодня уточняйте у специалиста. Номер в реестре КПК 336.



КОРОНАКРИЗИС БИЗНЕС ОТВЕЧАЕТ.

16+

Что вам позволяет
оставаться на плаву?

Ваш прогноз: когда ваша
компания выйдет из
кризисной ситуации?

Почему выгодно
купить у вас
именно сейчас?

Я рекомендую...



Юрий Тырыкин
директор компании
«Страна карт»

— Как и у большинства предпринимателей, у нас дела сейчас идут плохо. Спроса нет. Запрет на работу серьезно ударил по компании. Но паниковать бесполезно! Мы стараемся работать на «удаленке» в меру своих возможностей и сил. К счастью, вся недвижимость — в нашей собственности, у нас нет кредитов, к тому же есть финансовая подушка безопасности. Мы позаботились заранее о том, чтобы пережить кризисные времена, поэтому держимся и не унываем.

— Я думаю, из состояния кризиса мы выйдем только к следующему году. Весь этот год нам, как и большинству компаний, придется несладко.

— Сейчас мы разрабатываем очень актуальный продукт — новую систему контроля управления доступом. Благодаря ей попасть на предприятие можно будет не с помощью электронного ключа, как мы уже привыкли. Система считывает параметры вашего лица и температуру вашего тела. Заболевший человек просто не попадет в здание! Я уверен, такая система будет востребована в нашей новой реальности, после снятия карантина. Кроме того, мы активно разрабатываем программы лояльности.

— Рекомендую компанию «Автоспасатель». Не раз они выручали меня на дороге, когда мне требовался срочный шиномонтаж! Быстро выезжают на место, оказывают отличный сервис.

Отсканируйте
QR-код
и смотрите
видеоинтервью



Лина Геполова
директор и главный архитектор
Архитектурной мастерской «Линия-стиль»,
Член союза архитекторов России

— Нелегкие времена для нашей компании бывали и раньше. В 2017-2018 гг. мы ощущали нехватку заказов. Да, они были — интересные, «рабoтoистые», но материально невыгодные. И только в конце 2019 года мы ощутили подъем! Появились крупные интересные объекты. Поэтому к коронакризису мы подошли укомплектованные заказами.

— Сейчас мы еще формируем подушку безопасности. Но уверенно заявляю, что «Линия-стиль» встала на ноги! Все благодаря тому, что в предыдущий кризис я начала учиться. Активно погружалась в изучение программ — это был настоящий технический прорыв. Критические времена способствуют переменам! Нельзя сидеть сложа руки. Поэтому я занялась активным поиском клиентов, давала много рекламы, в том числе и в соцсетях.

— Архитектурная мастерская «Линия-стиль» оказывает весь спектр дизайнерских и проектных услуг: от эскиза до рабочей документации. К объекту подходим в комплексе. Наши специалисты загружены работой, при этом цены остались прежними. Я стала понимать вектор своего развития как бизнесмена и творческого человека. Хочу быть богатым архитектором, чтобы проектировать дома, о которых мечтаю.

— Рекомендую фирму «Базис» (инженерные сети). Мы вместе делаем оздоровительный комплекс, уютный и ценный объект в исторической части города. Еще хочу порекомендовать холдинг «Life is good». Именно с ее помощью я научилась управлять денежными средствами — личными и своей компании. Благодаря продуктам «Life is good» я создаю родовой капитал и чувствую себя финансово защищенной в наше нестабильное время.



Игорь Глотов
адвокат, управляющий партнер
коллегии адвокатов
«Дзукаев, Глотов и партнеры»

— Несмотря на то, что суды функционируют в ограниченном режиме, работы меньше не стало. Стало больше вопросов, связанных с привлечением юрлиц к административной ответственности в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия во время карантина. Практика привлечения к ответственности уже сложилась — правоохранительные органы активно работают. А мы помогаем людям защитить их бизнес. На днях благодаря нам предприниматель из Коми избежал нападков правоохранительных органов и наказания в виде штрафа.

— Если исходить из слов пресс-секретаря Президента России Дмитрия Пескова, пик коронавируса будет в середине мая. В любом случае, до июня самоизоляция продлится. Работы меньше у нас не станет. Я специализируюсь на делах экономической направленности. Понимаю, что сейчас у предпринимателей финансовые проблемы, но с каждым клиентом мы обсуждаем конкретную ситуацию и идем ему навстречу.

— К нам выгодно обращаться именно сейчас, потому что у нас большой положительный опыт в решении проблем, связанных с дебиторско-кредиторской задолженностью, арендной платой, ненадлежащим исполнением договорных обязательств. Мы помогаем в претензионной работе, переговорных процессах, сопровождением в арбитражном суде как должников, так и взыскателей.

— Есть компания, которую хочу порекомендовать — мы партнеры. Это автосервис «Service Car». Надежные люди, которые оказывают услуги по ремонту автомобилей очень ответственно.





Дмитрий Русских
руководитель компании
«Ватка-уголь»

— Так как мы работаем в сфере ЖКХ, нам не страшен кризис, потому что мы давно в нем живем. Мы всегда работаем в режиме выживания, с тех пор, как система ЖКХ стала проблемной отраслью. Этот кризис будет один из самых тяжелых, которые встречались на моем пути.

— Это было серьезное и длительное испытание, которое мы будем проходить. Судя по тому, что малый и средний бизнес в нашей стране никому особо не нужен, то выживать придется самим.

— Как руководитель я буду максимально стараться, чтобы мои сотрудники не стали жить хуже, и предприятие выжило. Кого-то мы перевели на «удаленку», но я сам работаю, остаюсь на «передовой». Руководитель не должен прятаться. Очень много зависит от нас самих. Нельзя ни на кого надеяться. Мы все должны поддерживать друг друга.

— В лучшем, по моему мнению, ресторане — «Царское село» — недавно произошел пожар. Я очень хочу их поддержать. Им итак сейчас непросто, на восстановление потребуются и деньги, и время. Я в них очень верю и надеюсь, что они справятся!



Павел Рылов
руководитель группы
компаний КЭСО

— К счастью, наш бизнес сегодня не закрыт. Мы работаем по госконтрактам, которые заключили еще в прошлом году, стараемся находить новые — развиваемся даже в условиях кризиса. Однако ничего не поделаешь — спад в производственном секторе очевиден, заказчики сократили свои программы и перестали вкладывать деньги в развитие производства. На паузе наша работа с объектами в других городах: пока мы не посылаем сотрудников в командировки.

— Нам, конечно, станет легче, когда мы сможем работать с другими регионами, потому что там много крупных заказов. Радует, что клиенты остаются с нами и ждут. Однако активная деятельность начнется только после того, как стройки будут «разморожены».

— Наши услуги помогают экономить финансовые средства, которые вкладываются в ремонт, строительство, реконструкцию. Мы проводим экспертизу сметной стоимости и контролируем весь ход строительства, чтобы исключить различные денежные махинации. Мы поможем сэкономить на стройке до 34% средств. Заказчик будет уверен в том, что его деньги целиком и полностью идут в дело.

— Честно, никого рекомендовать не буду. Однажды был случай, когда я посоветовал знакомым воспользоваться услугами компании, которая в итоге допустила много промахов. В результате моя репутация пострадала. С тех пор никого рекомендовать не берусь. Отвечаю за качество только своей компании.



Татьяна Атаманова
директор и соучредитель учебно-дистрибьютерского центра
«Всё для косметологии»

— Сфера красоты — одна из самых пострадавших, но я убеждена: всё, что ни делается — к лучшему. Время покажет, кто ты — «быстрый или мертвый». Наши клиенты, косметологи, пребывают в самом разном состоянии: кто-то в упадке, а кто-то активно осваивает интернет-пространство. И мы помогаем им развивать их соцсети и онлайн-продажи, сами тоже осваиваем новые инструменты в сфере онлайн. Например, наши вебинары пользуются большей популярностью, чем оффлайн-обучение в докризисное время. Видимо, нам нужна была встряска, которая и спровоцировала новый этап в развитии.

— Ощущается спад клиентов, но мы делаем все, чтобы не провалиться в кризисную «яму», потому что чем она глубже, тем сложнее из нее выбираться. Я настраиваю всех своих сотрудников на борьбу. Мы должны бороться! Очень важно воспринимать коронакризис как трамплин для будущего взлета.

— В центре «Всё для косметологии» представлен большой ассортимент брендов. Прежде чем начать сотрудничать с новым партнером, мы глубоко изучаем его продукт. Отмечу, что много критериев должно совпасть, чтобы та или иная косметологическая линейка появилась на наших полках. Именно сейчас, в это непростое время, мы стараемся усилить контакт с нашими розничными потребителями. Для этого в партнерстве с московскими коллегами мы запускаем новый проект по правильному уходу за собой. Будет очень много подарков и бонусов, присоединяйтесь!

— Я могу порекомендовать лучший, по моему мнению, медицинский и косметологический центр в нашем городе — «Эллада». Все услуги всегда на высоте!



10

отраслей включены правительством РФ в перечень наиболее пострадавших в результате распространения коронавирусной инфекции:

- Авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки

- Культура, организация досуга и развлечений

- Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт

- Туризм

- Гостиничный бизнес

- Общепит

- Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений

- Деятельность по организации конференций и выставок

- Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты)

- Деятельность в области здравоохранения (стоматологии)

129

кировских предпринимателей из-за пандемии воспользовались отсрочкой и реструктуризацией действующих кредитов на сумму 230 млн рублей

> 80

млрд рублей безвозмездно получит в качестве материальной помощи малый и средний российский бизнес в пострадавших от коронавируса отраслях. Такую поддержку окажут тем, кто сохранит не менее 90% штатной численности предприятия по сравнению с мартом 2020 года, добавил глава правительства. Средства компании смогут направить на выплату зарплат и решение других неотложных задач.

Оставайтесь лицом

— Я верю в людей. Я думаю, что все великие предприниматели — эмпаты, обладающие сильным эмоциональным интеллектом. Да, вы можете все математически просчитать, придумать классную бизнес-модель и нанять экспертов с хорошими рекомендациями и блестящим резюме. Но без эмоционального лидерства и вашей эмоциональной вовлеченности не только в свой бизнес, но и в ваших людей — успех маловероятен, — Алексей Пахомов, директор филиала МТС в Кировской области.

Каждому из нас повезло в какой-то момент

— Успешный ли я менеджер? Считаю, что да. Но это не предел моих мечтаний. Если говорить о моем личном восприятии слова успех, то я все-таки считаю, что могу больше и это двигает меня вперед. Как только ты успокоишься, перестанешь развиваться и войдешь в зону комфорта, она тебя и поглотит. Я не могу расслабиться и остановиться. Я прекрасно понимаю, что на рынке высокая конкуренция и много талантливых и успешных менеджеров.

Почему кто-то становится руководителем, а кто-то нет?! Экспертиза и управленческие навыки, конечно, базовые вещи. Иногда задаю коллегам и своей команде один простой вопрос, который наверняка все задают на собеседовании: «Почему ты являешься руководителем? Например, занимаешь позицию начальника отдела, руководителя группы?». Все начинают говорить о том, какие они классные специалисты, почему именно они заслужили эту должность... Понятно, что каждый из нас верит в свою исключительность, незаменимость и высокую экспертизу. А я им всем говорю (и себе в том числе) о том, что каждому из нас просто повезло в какой-то момент. Много людей обладают большей экспертизой и, возможно, они более достойны, но именно Вы оказались в нужное время и в нужном месте.

Мысли как собственник бизнеса

Считаю ли я себя удачливым?! Скорее да. Наверняка есть более опытные люди с хорошим бэкграундом в телекоме и экспертизой в менеджменте, но раз мне повезло и именно мне доверили управлять таким в бизнесом в области, это очень стимулирует.

С большим пиететом отношусь к предпринимателям. Тем, кто создал свой бизнес, неважно маленький или большой. Это люди, которые смогли что-то построить сами, создали рабочие места. Это вдохновляет.

Какой бизнес успешен? Об этом можно бесконечно говорить. Сейчас те, кто так или иначе осваивают онлайн-инструменты получают серьезное конкурентное преимущество перед теми, кто этого не делает. И онлайн-бизнесы будут расти.

Для себя вершиной профессионального роста считаю построение собственного дела. Полагаю, успешно растущий бизнес — это то самое мерило успеха

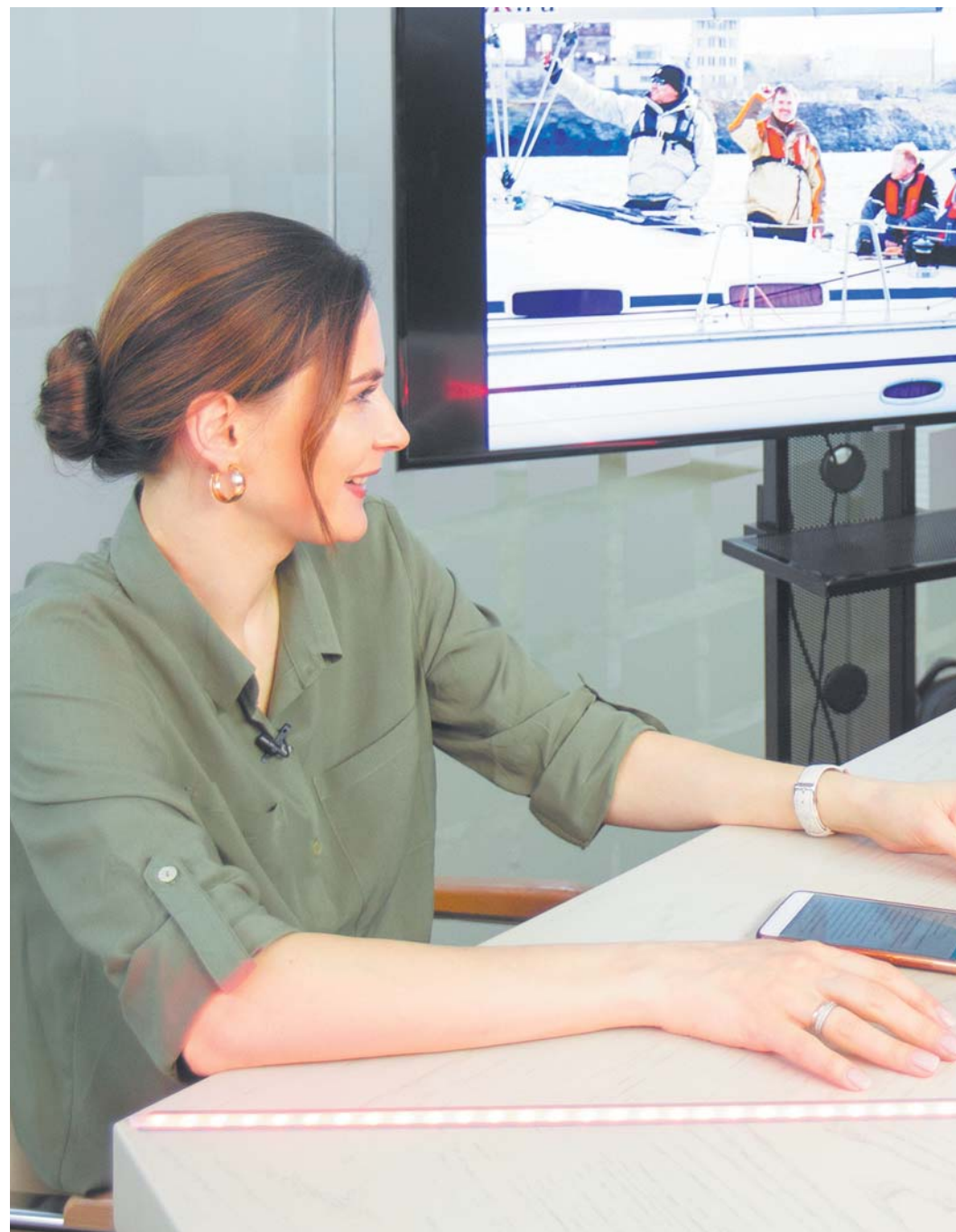
и для меня это челленж — преодолеть свой страх и стать свободным от собственных страхов и предрассудков, выйти из зоны комфорта с хорошим трудовым договором и создать что-то свое. Лично мне сейчас страшно сделать именно этот первый шаг. Потому что работая наемным менеджером в крупной компании, вы чувствуете себя более защищенным, имеете стабильный доход и гарантии предусмотренные договором, вы понимаете какой бонус вас ждет в конце года если выполните поставленные цели, а в свободном плавании таких гарантий нет. Риск неудачи выше, но и награда за успех тоже.

Правило трех П

Раздражает ли меня то, что сравнивают с предшественниками? Конечно нет! Это нормально. Люди всегда будут друг друга сравнивать, и вы себя тоже сравниваете, это наша природа. И мы, кстати, с моим предшественником Максимом Исаевым хорошие друзья и общаемся регулярно. Он очень многое сделал как для развития компании, так и для Кировской области в целом. Все думаю слышаны о социальных проектах, которые он инициировал. И, конечно, команда по нему скучала, и это тоже нормально. Когда я уже переехал в Киров, и моя команда из Амурской области в первое время обрывала телефон... Но и это нормально. Проходит период адаптации и погружения, и вот уже ты полностью вовлечен в работу с новой командой, которую тебе предстоит заточить под новые задачи.

Очевидно, что все люди разные, у всех свои принципы и подходы в работе. Кто-то математик и строит управление строго по регламентам и процедурам, просчитывая и контролируя каждый шаг. Я же управляю бизнесом, создавая успешные команды. Мне нравится, что после меня бизнес работает как часы и у того, кто пришел на твоё место есть возможность не тушить пожары, а спокойно адаптироваться и наслаждаться хорошими результатами. Именно поэтому управляю в первую очередь людьми, и затем процессами.

Мой ключевой принцип: «Правильные люди на правильном месте в правильное время». Если вы верите, что люди — главная ценность, вам не обойтись без эмпатии. Чувствовать своих людей, уметь смотреть их глазами, чувствовать их сердцами, переживать то, что они переживают, при этом самому быть искренним, не бояться быть открытым — в этом главный секрет. Это же намного эффективнее, когда люди пол-



У всех свои принципы и подходы в работе. Кто-то математик и строит управление строго по регламентам и процедурам, просчитывая и контролируя каждый шаг. Я же управляю бизнесом, создавая успешные команды. Мне нравится, что после меня бизнес работает как часы и у того, кто пришел на твоё место есть возможность не тушить пожары, а спокойно адаптироваться и наслаждаться хорошими результатами. Именно поэтому управляю в первую очередь людьми, и затем процессами. Мой ключевой принцип: «Правильные люди на правильном месте в правильное время».

ностью прозрачны для тебя и вовлечены не потому что боятся увольнения, а потому что им нравится это делать именно с вами. Они не хотят подвести вас и всю команду.

Эти эмоциональные связи и взаимозависимость гораздо сильнее и эффективнее регламентов и расписаний, особенно на старте.

У меня есть много примеров, когда люди не переходят в работу в другие компании с более высокой зарплатой, потому

что им нравится команда и атмосфера, а там кроме большей зарплаты ничего нет.

Сейчас перед нами стоит новый вызов — мы трансформируемся из телеком-компаний в IT-компанию. Строим собственную экосистему, где в центре — клиент, окруженный максимально удобными цифровыми сервисами. Поэтому выходят на первый план люди, их таланты, вовлеченность, проектная работа и гибкий подход при создании продукта.

М КОМПАНИИ



Евгения Маренина, редакционный директор журнала «Бизнес Класс» и газеты «Навигатор. Бизнес» и Алексей Пахомов, директор филиала МТС в Кировской области

Открытый разговор и решения у кофе-машины

Понимаю, что у нас бизнес высокотехнологичный, но его делают люди. Здесь ценность человека выходит на первое место. Для меня крайне важно создать синергию между так непохожими друг на друга людьми: представьте тандем продавца, сотрудника технического блока и маркетолога. Это очень сложно. Так иногда бывает, что ты приходишь, а технический блок живет своей жизнью, у маркетинга своя история, и коммерческий отдел живет только ради продаж. Моя задача – объединить людей в одну команду полностью вовлеченную в клиента и в продукт для него. Чтобы мы все вместе с клиентом создавали для него продукт. Тогда и продавать этот продукт очень легко и приятно.

Не люблю длительных общих регулярных совещаний, где присутствуют люди, которые не имеют прямого отношения к теме собрания. Приглашаю только нужных в моменте людей. Комфортный формат располагает к откры-

тому разговору и часто решения принимаются прямо рядом с кофе-машиной. Общие собрания нужны для подведения итогов, например раз в месяц или в квартал чтобы сказать спасибо команде и отдельно выделить лучших.

Ищешь волшебника, а приходят фокусники

Думаю, что все великие предприниматели имеют сильный эмоциональный интеллект и эмпатию. Трудно брать к себе в команду людей основываясь только на доступные данные. Я, например, не понимаю, как можно математически просчитать, что у кандидата в резюме есть правда и на сколько процентов она соответствует действительности. Представьте, к вам приходит на собеседование незнакомый человек, у вас перед глазами он сам и его резюме как носители информации. Понятно, что вы наводите о нем справки с предыдущих мест работы и хорошо если рекомендации вам знакомы и вы им доверяете. Вы задаете кандидату разные вопросы,

Если вы верите, что люди – главная ценность, вам не обойтись без эмпатии. Чувствовать своих людей, уметь смотреть их глазами, чувствовать их сердцами, переживать то, что они переживают, при этом самому быть искренним, не бояться быть открытым – в этом главный секрет. Это же намного эффективнее, когда люди полностью прозрачны для тебя и вовлечены не потому что боятся увольнения, а потому что им нравится это делать именно с вами.

Они не хотят подвести вас и всю команду. Эти эмоциональные связи и взаимозависимость гораздо сильнее и эффективнее регламентов и расписаний, особенно на старте.

но вы же понимаете, что он будет стараться давать «правильные» ожидаемые ответы, он будет казаться лучше, чем есть на самом деле или наоборот хуже. Кандидат как правило, не демонстрирует вам своего обычного поведения. Как говорит мой знакомый HR-директор: «Ты ищешь настоящего волшебника, а приходят фокусники». Чтобы найти волшебника и отсеять фокусников одной математики и рекомендаций мало, вам важно почувствовать человека. По моему мнению, если вы будете подбирать команду, основываясь только на математическом подходе, отбросив свои чувства и интуицию, вы не сможете до конца просчитать людей. Математика здесь не работает. Вы же когда общаетесь с друзьями или близкими, чувствуете, в каком настроении человек, врет он вам или нет, вы не можете это объяснить, но чувствуете. Это касается и дома, и бизнеса. Если Бог наградил вас хорошей интуицией, вы доверяете ей и своим чувствам, если вы умеете управлять своими чувствами и эмоциями – значит у вас в руках есть хороший инструмент успеха наряду с остальными.

Как построить Dream team

Я беру в команду тех людей, которые помимо высокой экспертизы в своем направлении разделяют ваши ценности и ценности вашей компании. И, конечно, важно, чтобы между вами и командой сложилась «химия». Если мне удастся создать такую dream team*, то я получаю отличные результаты и большое удовольствие. Я не боюсь брать в команду людей сильнее меня в чем-то. Многие руководители этого подсознательно избегают, страх что вас подсадят – очень древний. Но создание открытой и прозрачной атмосферы помогает вашим коллегам и вам наслаждаться работой, не потому что платят за это деньги, а потому что вам интересно друг с другом. Тогда команда будет работать на общий результат, а вам как лидеру нужно их просто направлять. ▲ (0+)

*Dream team – в пер. с англ. – команда мечты

МЕДИАПРОЕКТ НАВИГАТОР.LIVE В ЦИФРАХ

> 185

прямых трансляций, в том числе и выездных, проведено за 8 месяцев

> 166

приглашенных экспертов (первые лица компаний и их сотрудники)

2 ч. 38 минут

непрерывного вещания с зимней церемонии премии «Человек Года-2019»

34 985

рекордное количество просмотров одного прямого эфира

2 400 км

рекордное расстояние телемоста (Киров — пгт. Красная Поляна, Краснодарский кр.)

137 700

секунд в эфире

5

каналов одновременного вещания (YouTube, Facebook, VK, Instagram, Twitch). Трансляции идут на нескольких платформах, включая ваши социальные сети.

> 40

прямых эфиров прошло в рамках нового проекта «Экспертное мнение». За это время в нашей студии побывал 91 гость.

Навигатор.LIVE – медиапроект для бизнеса и о бизнесе

Предлагаем вам принять участие в активно набирающем популярность проекте Навигатор.LIVE и рассказать о своей компании, своем предложении (от истории о становлении бизнеса до тест-драйва продукции или услуги). Мы поможем мощно и интересно решить ваши задачи. Подробности участия в медиапроекте уточняйте у нашего продюсера по тел. 8-909-135-68-51 (Алена).

LIVE
БИЗНЕС
НАВИГАТОР



navigator_kirov_group

navigator.kirov

navigator_kirov

16+

Мужской ген свободы

Теперь я Кировчанин!

— Почему я оказался в Кировской области? Я перешел на работу в этот регион, возглавив филиал компании МТС, после 3 лет работы в МТС Амурской области. Это уже пятый регион, где я работаю. Когда меня спрашивают: «Откуда ты?», я не знаю, что ответить — откуда я родом или откуда я приехал в последний раз...

Я родился и рос в небольшом городе Братске Иркутской области с населением порядка 150 тысяч человек. Я прожил там 33 года и, достигнув максимально возможной позиции там, где работал, я понял, что нужно двигаться дальше. Компания, в которой я работал, предложила мне возглавить филиал в Республике Казахстан, и это был первый переезд. Это был серьезный стресс, пришлось уехать от родителей и друзей, сменить привычную обстановку на новое место с совершенно иной культурой и языком, где ты никого не знаешь. Далее был переезд в Смоленск. На тот момент я уже работал в МТС, и этот переезд был менее болезненным. Все вещи нашей семьи уместились в старенький Volkswagen. А вот сейчас, например, когда мы переезжали уже из Амурской области в Киров, это был какой-то кошмар... Откуда у нас взялось столько вещей, до сих пор не понимаю.

Я родился и вырос в Сибири, поэтому внутренне ощущаю себя сибиряком. Хочу ли я вернуться обратно? Пока нет. За 10 с лишним лет я привык к более мягкому климату и пока не планирую возвращаться в сибирские морозы. При этом зима и природа в Кирове очень напоминают родную Сибирь. Поэтому, когда меня сейчас спрашивают, откуда я, смело отвечаю: «Я из Кирова. Я — кировский!».

В Кирове со мной живет моя семья — жена и ребенок. Я — счастливый отец небольшого семейства. И, думаю, мое самое главное предназначение — быть вместе с семьей, так как все делается ради них. Что делает мужчину мужчиной? Ответственность. Перед своей семьей, близкими и коллегами и, конечно, перед самим собой. Слова не должны расходиться с делами, а за свои дела и поступки не должно быть стыдно перед самим собой.

Романтик, который исполняет детские мечты

Моя страсть в жизни — это море. Так получилось, что с самого детства родители и родственники приобщали меня к морю. В нашей семье по линии отца есть морские офицеры. Мой дядя — офицер ВМФ — очень хотел, чтобы я пошел по его стопам. Я был очарован морем, относился к профессии моряка с юношеским романтизмом и даже с 6 по 9 класс учился в детской морской школе. Мы каждое лето ездили во Владивосток в Тихоокеанское Военно-морское Училище им. Макарова и проходили там достаточно серьезную практику с курсантами.

Все ждали, что моя профессиональная деятельность будет связана с военно-морским флотом, а я взял и поступил в «Красноярский

торговый институт», сейчас он называется «Красноярский торгово-экономический институт». И вы не представляете, как расстроился дядя, когда он узнал, что я променял службу на флоте на «какой-то», по его мнению, институт торговли.

Конечно, решение было болезненным. Тогда сошлось множество внешних факторов: начало 90-х, распад СССР происходил на глазах, страна менялась... На последней практике я осознал, что сложившийся в моей голове образ офицера ВМФ не соответствовал времени. Тогда я понял, что не вижу себя во флоте. Но море я по-прежнему люблю, меня волнует ощущение, когда стоишь на берегу и вдыхаешь соленый запах морского ветра.

Когда я первый раз попал на парусную яхту, понял, что это мое. Что я все-таки хочу стать капитаном. Самая эпичная история моей жизни, которую я запомню навсегда, — это морской переход из Адриатики в Черное море, в Севастополь. Мы прошли пять морей (Адриатическое, Ионическое, Эгейское, Мраморное и Черное), прошли через проливы Дарданеллы и Босфор. Еще в детстве, зачитываясь «Мифами Древней Греции» о приключениях аргонавтов, я хотел пройти этим путем, подняться на Акрополь,

сойдя не с борта самолета, а с борта судна. Поверьте, это непередаваемые ощущения.

Я романтик, который исполняет свои детские мечты. Для мальчиков это нормально. Они должны реализовывать детские желания, потому что именно это поддерживает в нас определенный уровень гормонов, тестостерона в том числе.

Повзрослел, видимо, к 40 годам

При первом общении со мной, возможно, складывается впечатление, что я человек рискованный и легкий на подъем. Частая смена места жизни, мотопутешествия, яхты... Откуда это? Например, мотоциклы. Опять же, все из юности.

В детстве я не управлял ни «Юпитером», ни «Уралом». Мечта о мотоцикле у меня появилась в 16 лет после просмотра фильма «Терминатор 2», в котором герой Шварценегера спасает мальчика на мотоцикле Harley Davidson Fat Boy. И я себе сказал, что когда-нибудь куплю себе такой мотоцикл. Тогда это желание было из области фантастики, потому что у нас не то что американских мотоциклов — автомобилей иностранных еще не было.

— Я романтик, который исполняет свои детские мечты, и я считаю, что для мальчиков это нормально. Мальчики должны реализовывать свои детские желания, потому что именно такие истории поддерживают в нас определенный уровень гормонов, тестостерона в том числе, — Алексей Пахомов, директор филиала МТС в Кировской области.



Начало 90-х, распад СССР происходил на глазах, страна менялась... На последней практике я осознал, что сложившийся в моей голове образ офицера ВМФ не соответствовал времени. Тогда я понял, что не вижу себя во флоте. Но море я по-прежнему люблю, меня волнует ощущение, когда стоишь на берегу и вдыхаешь соленый запах морского ветра. Когда я первый раз попал на парусную яхту, понял, что это мое. Парусные яхты в современном мире идеализируются. Когда люди смотрят на фотографии глянцевого журнала, кажется, что все такое «лакшери», но яхтинг как спорт, как туризм — серьезное испытание.

И Harley Davidson тогда воспринимался как летающая тарелка. На протяжении всей жизни идея ко мне возвращалась, но я постоянно ее отменял по разным причинам. Помните, как в фильме «О чем говорят мужчины», когда Леонид Барац говорит друзьям: «Сначала мне запрещали родители, теперь жена... Когда уже повзрослею?». Повзрослел, видимо, к 40 годам. Я тогда жил и работал в Нижнем Новгороде. Мой коллега приехал на работу на «Харлее». И я понял: все! Хватит откладывать.

Дорога — такая же стихия, как море. Надо понимать, что она тоже может вас забрать. Поэтому нужно научиться быть с дорогой на одной волне. Когда пересаживаешься на мотоцикл после машины — это на самом деле полный разрыв шаблонов. Потому что мотоцикл управляется совершенно не так. Руки, ноги и все тело работает не так, как на машине, да и вообще у вас два колеса, а не четыре. У меня при езде на мотоцикле, видимо, включается рептильный мозг, отвечающий за инстинкты, и отключается неокортекс, поэтому после поездок, особенно длительных, я чувствую себя по-настоящему отдохнувшим, я кайфую и расслабляюсь. Даже если катался пару дней, ощущение, как будто неделю голова отдыхала.



Когда я путешествую на мотоцикле, у меня нет чувства ожидания отдыха. Это когда ты едешь на автомобиле или летишь на самолете, добираясь из точки в А в точку В – ты терпишь и ждешь момента, когда попадешь в точку В, с мыслью, что вот сейчас начнется отдых. А когда садишься на мотоцикл, все уже началось! Странно, наверное, такое слышать от мотонеджера, потому что у нас принято получать удовольствие от результата. А на мотоцикле ты получаешь удовольствие еще и от процесса.

Стальные шары

Парусные яхты в современном мире идеализируются. Когда люди смотрят на фотографии глянцевого журнала, кажется, что все такое «лакшери», но яхтинг как спорт, как туризм – серьезное испытание. В феврале я ездил на учебную регату «Стальные шары» для выпускников Черноморской яхтенной школы. Так вот представьте, море, некогда теплое и ласковое, превращается в суровую стихию, где ветер в порывах до 30 узлов, а в прошлом году еще и яхты сначала нужно было откопать от снега.

Яхтинг – это серьезный труд, поэтому в яхтинге критически важна командная работа. И не всегда идет все по плану. Поэтому выигрывает тот, чья команда точно сделала то, что хотел капитан, а у капитана была отличная стратегия на гонку плюс немного удачи. В регатах я участвую пока как матрос. Не готов еще идти именно в регату в качестве капитана. Нужно не просто владеть предметом, но еще и иметь гоночный опыт, которого пока нет.

В учебной регате в условиях интенсивной работы экипажа удается лучше понять работу парусов, учишься их точно настраивать. Ты понимаешь возможности своей лодки при повышенных нагрузках. Иногда команде организуют стресс-тесты. Капитан-инструктор специально устраивает «неисправность» на судне. Например, имитирует выход из строя рулей, или вдруг кто-то из команды «случайно» вываливается за борт. Вам нужно только на парусах без запуска мотора правильно развернуться, подойти и подобрать человека за две минуты, так как в холодных условиях тяжелая экипировка быстро набирает воду, и стандартный спасательный жилет может не удержать на поверхности. Конечно, все проходит под контролем и с соблюдением мер безопасности, но для молодых шкиперов это серьезный стресс.



На «берегу» не всегда хватает адаптивности

Яхтинг помог мне сделать еще одно открытие для себя. Тот длительный переход из Адриатического в Черное море напомнил мне о таком качестве, как адаптивность, о котором мы, становясь руководителями или владельцами бизнеса, забываем.

Вот, например, если вас по каким-то причинам не устраивает человек, которого вы взяли на работу, на берегу у вас есть возможность с ним расстаться. На земле вы можете расстаться с кем угодно, но в море у вас такой возможности нет! Вы не можете уволить, например, матроса. Вокруг вас только море, и берег далеко. И даже если вы владелец этого судна, вы не можете уволить капитана. Как только лодка вышла в море, владелец становится обычным членом команды, а главным становится капитан. В море у вас просто нет шансов не договориться, потому что вы понимаете, что вам, команде и кораблю нужно прийти в порт назначения, и вы не сможете этого сделать без членов экипажа.

Чем больше мы находимся вместе в замкнутом пространстве, тем выше шанс развития конфликтных ситуаций. Поэтому любые мелочи становятся важными. Например, перед тем, как сдать свою вахту, я ставлю чайник и готовлю крепкий кофе тому, кто заступает на вахту.

У нас это было негласным правилом. Это вроде бы мелочь, но как это важно. Ты сдаешь лодку и экипаж в руки нового вахтенного, и теперь от него зависит твоя жизнь. И ты должен довериться, научиться принимать человека таким, какой он есть, потому что у тебя нет другого варианта. Вы в море.

Мне, как руководителю, «на берегу» не всегда хватает адаптивности. Раньше, когда я работал торговым представителем, то был максимально гибким. Я мог адаптироваться под любого руководителя и тем более под клиента. Когда ты поднимаешься по служебной лестнице, становишься руководителем, этот навык притупляется. История с яхтингом мне показала, что этот навык нужно тренировать.

Задача капитана на судне, как и задача любого руководителя – подобрать правильную команду так, чтобы даже на уровне эмоций и «химии» было как можно меньше вопросов. При этом нужно, чтобы каждый был экспертом в своем деле и наслаждался своей ролью. Это не пустые слова. Если руководитель, предприниматель, топ-менеджер подбирает себе команду и не учитывает «химических» моментов, он сталкивается с конфликтными ситуациями между сотрудниками даже в мелочах. Ему приходится тратить энергию и силы на раздувание этих конфликтов.

Адреналин как «наркотик» не нужен

Я совсем не боюсь воды. Хотя в прошлом году я испытал чувство страха. Представьте: ночная вахта, и мы в самом центре Черного моря, вокруг вообще никого, даже чаек. Судно идет острым курсом, и ветер усиливается с порывами до 25 узлов, и набегающая волна заливают кокпит. Ты первый раз в такой ситуации и пристегиваешь себя за жилет к шторм-тросу. Страшно. И все равно я понимаю и люблю воду. Видимо, море – моя стихия.

Но я боюсь высоты. Не пойду прыгать с тарзанки или с парашютом. Есть ребята «адреналинщики», идут вопреки. Мне адреналин как «наркотик» не нужен. Если мне что-то не нравится, зачем я буду это делать? Для кого-то стихия – высота. Они ходят в горы, покоряют вершины. Ну, а я преодолеваю расстояния.

Как вкусно и совсем по-разному пахнет Европа

Та же самая история с мотоциклами. Ведь что такое мотоцикл? Это более опасный вид транспорта, чем автомобиль. Мотоциклисты тоже разные. Есть ребята, которые ездят на спортбайках, работая на скорости

на трек и получая удовольствие от скорости. Есть те, кто занимается эндуро, преодолевая пересеченную местность и препятствия, на которые на внедорожнике не сунешься. Есть кафе-рейсеры, которые просто гоняют по городу от одного кафе до другого. Я же получаю удовольствие от дальних путешествий на мотоцикле.

Помню, первый раз мы поехали из Нижнего Новгорода до Минска. Это был наш первый «дальняк» – около 800 километров в одну сторону. Сейчас опытные мотоциклисты, наверное, посмеются, потому что это в принципе маршрут одного дня, но тогда для нас в первый раз это было так круто, так далеко! У нас ушло три дня. В 2017 году у нас был самый большой и интересный маршрут в моей пока небольшой мотоистории – мы решили доехать до Лазурного берега Франции. В Сен-Тропе проходил один из крупнейших в Европе мотофестивалей Harley Davidson Eurofestival. Мы выехали из Москвы и проехали 8 стран: Беларусь, Польша, Чехия, Италия, Монако, Франция, Венгрия, Словакия. У меня получилось около 9 тысяч километров.

После длительных путешествий первое время кажется, что долго на мотоцикл не сядешь. Но это чувство быстро проходит. Мне нравится не торопясь созерцать дорогу. Когда ты успеваешь насладиться видами, чувствуешь, как меняется ландшафт. Чувствуешь, как по-разному пахнут Италия и Франция... Или как вкусно и совсем по-разному пахнет Грузия. В машине такого не почувствуешь. И пролететь на скорости за 200 км/ч за несколько часов все эти красоты просто не хочется. Прелесть в том, что просто так взять и устроить себе обычное путешествие по Европе на автомобиле и с привычными отелями – это дорого и долго. А так у нас было по 1-2 дня на каждый город. Но самое главное – я увидел Европу с другой стороны, увидел то, что трудно увидеть обычному туристу, которого водят по туристическим маршрутам.

Хочется «осесть»

Сейчас ловлю себя на мысли, что хочется уже где-то «осесть» и обустроить свой дом. Возможно, повзрослел. Все мои истории перемещений в разные уголки нашей страны были, в основном, связаны с карьерой. Я, конечно, начинаю уставать от такой жизни, и жена моя хочет свою собственную кухню. Кстати, моей жене очень понравился Киров. Мы всерьез рассматриваем его, чтобы обосноваться. ▲ (0+)



Ключевой ставке добавили мягкости

Банк России решил понизить ключевую ставку сразу до 5,5%. На таком уровне она не находилась с 2014 года.

— Ситуация кардинально изменилась с момента заседания совета директоров в марте. Для борьбы с пандемией коронавируса существенные ограничительные меры введены и в мире, и в России, что негативно отражается на экономической активности. Это создает значительное и продолжительное дезинфляционное влияние на динамику цен со стороны совокупного спроса, что компенсирует эффекты временных проинфляционных факторов, в том числе связанных с падением цены на нефть, — говорится в сообщении ЦБ.

Ранее ключевая ставка составляла 6%. ЦБ допускает, что может снижать ее и дальше. Следующее заседание по этому вопросу запланировано на 19 июня.

Регулятор объявил о смягчении денежно-кредитной политики. При этом он ухудшил свой среднесрочный экономический прогноз: Банк России ждет падения ВВП на 4-6% в 2020 году (против роста в 1,5-2% по февральскому прогнозу). Предполагается, что средняя цена на нефть Urals в этом году окажется на уровне 27 долларов, а не 55. Инфляция, считают в ЦБ, будет 3,8-4,8%, а не 3,5-4,0%.▲ (



Евгений Кошелев,
главный аналитик «Росбанка»

— Банк России ожидаемо снизил ставку на 50 б.п. до 5,50%, в явном виде указав на переход к стимулирующей политике и сохранив перспективу снижения ставки на последующих заседаниях. В числе аргументов можно подчеркнуть сдержанные оценки инфляционной траектории в ответ на прямые и отложенные эффекты из-за действующих ограничительных мер по борьбе с пандемией, а также попытку улучшить трансмиссионные каналы процентной политики в различных сегментах рынка капитала.

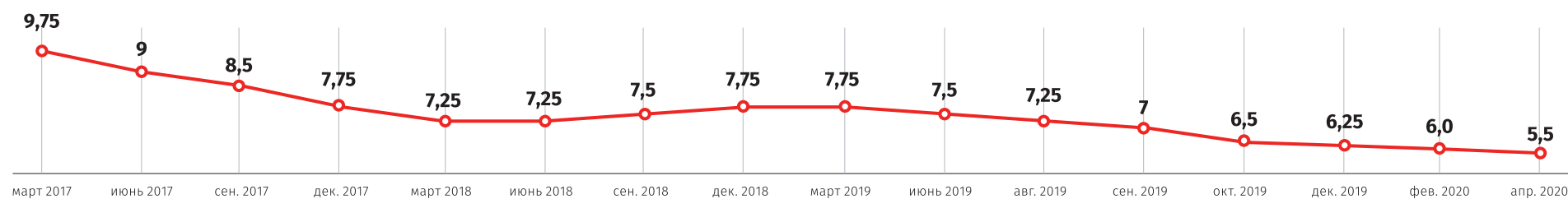
Не менее интересно выглядит пересмотренный Банком России прогноз ключевых экономических индикаторов и платежного баланса. В числе наиболее острых драйверов рецессии находятся инвестиции и чистый экспорт, что с одной стороны оправдано из-за ослабления внешних рынков, но с другой требует беспрецедентных мер поддержки внутренней экономики. В той или иной

степени это сигнализирует о, хоть и временном, но «размывании» инфляционного мандата Банка России и включение экономической компоненты в ориентиры регулятора.

При этом в разрезе платежного баланса прослеживается сильное ухудшение перспектив текущего счета (дефицит \$35 млрд), что может стать первым примером для современной России, и высокая нагрузка на резервы Банка России. Соответственно, хорошим подспорьем для депрессивных показателей платежного баланса может стать приток инвесторов на локальный рынок суверенного долга, однако без дополнительных монетарных стимулов (хотя бы обещанных на перспективе 1-2 кварталов) он будет высоко чувствителен к уже и без того высокой доли участия нерезидентов. Из этого можно заключить, что снижение ставки до 5,0% произойдет довольно скоро — возможно, до сентября с целью усилить стимулы для экономики на фазе выхода из вирусного кризиса.

Ключевая ставка ЦБ РФ на конец периода, % годовых

по данным ЦБ РФ



Девять жизней ваших питомцев

Хозяева год за годом совершают одни и те же ошибки в уходе за питомцами. Что нужно делать, чтобы обеспечить долгую, комфортную и счастливую жизнь четвероногому члену семьи.

Причины сделать им это...

Если вы все-таки завели друга, то вплотную займитесь его здоровьем.

В первую очередь, проконсультируйтесь со специалистом относительно правильного кормления питомца, так как от этого напрямую зависит его здоровье, особенно во время роста и развития.

— Также очень важна защита от инфекций — вакцинация. Мне, как ветеринарному врачу, часто приходится слышать от владельцев животных отказы от прививок. Причины называют самые разные: животное живет в доме и не выходит на улицу; гуляет всегда на поводке и в наморднике; живет за городом на участке, а там хорошая экология; было вакцинировано в детском возрасте и больше не надо и т.д. Так вот, животных вакцинировать необходимо ежегодно, — комментирует Анастасия Черемисинова, главный врач филиала ветклиники «Биосфера» на пр. Строителей, 9/1, врач-онколог. — Запомните, что инфекционные заболевания передаются воздушно-капельным путем или через биологические жидкости (слюна, мокрота, моча, кровь и т.д.). Хозяин животного может сам принести источник заболевания на руках, одежде, обуви. Первая вакцинация проводится уже в 2-3 месяца.



Умерьте животную страсть

Все прививки сделаны. Что дальше?

— Я являюсь сторонницей кастрации и стерилизации животных, которые не планируются в разведение. К сожалению, все еще широко распространены заблуждения в стиле «пусть родит разок, якобы для здоровья», «заложено природой», «хочется котятков и щенят», — продолжает Анастасия Сергеевна. — Я бесконечно уважаю тех владельцев животных, которые думают о здоровье своих питомцев и понимают, что, например, течки (в т.ч. патологические)/роды/препараты для подавления течки причиняют страдания и неудобство, а также являются большим риском для здоровья и благополучия животных.

Результаты многих исследований говорят о том, что продолжительность жизни стерилизованных и кастрированных животных в среднем дольше на 1,5-2 года. Хотя многие считают, что коты быстро набирают вес и становятся ленивыми, а собаки теряют охранные и охотничьи качества. Это все

*Анастасия Черемисинова,
главный врач филиала
ветклиники «Биосфера»
на пр. Строителей, 9/1,
врач-онколог.*



БИОСФЕРА
ветеринарная клиника

мифы! Активность питомцев зависит от образа жизни, при этом, они становятся более послушными. Стерилизовать животных можно с шестимесячного возраста. Ветеринары рекомендуют перед процедурой сделать эхокардиографию (оценить состояние сердца), особенно у породистых животных, так как они склонны к сердечным патологиям.

Паразиты рядом

Собаки и кошки нуждаются в обязательной обработке от глистов, ведь они исследуют мир не только при помощи глаз, ушей, лап и носа, но и «на зуб».

Профилактику заражения глистами стоит проводить даже домашним кошкам и собакам, так как яйца паразитов мы можем принести в дом на подошве обуви.

— От гельминтов питомца нужно обрабатывать раз в квартал, особенно собак, которые ходят на охоту, — добавляет Анастасия Сергеевна. — Не забывайте про блох и клещей. Они причиняют животным огромный дискомфорт, провоцируя стресс и ослабление иммунитета, а также являются переносчиками опасных заболеваний. Чтобы четвероногий друг жил долго, был всегда весел и активен, не забывайте с самых первых месяцев жизни следить за его здоровьем! ₪

На консультацию и/или лечение можно записаться по телефонам клиник «Биосфера»:

- ул. Солнечная, 19 б. Тел. 44-97-97
- ул. Московская, 4. Тел. 38-39-40
- ул. Чернышевского, 7. Тел. 44-27-97
- ул. М. Гвардии, 2 д, Новоятский р-н. Тел. 44-67-97
- или по телефону круглосуточного филиала на пр. Строителей, 9/1. Тел. 44-37-97.

Переезжайте на «удаленку» в СБИС

это онлайн-платформа, в которой удобно вести все дела дистанционно.



Клиенты в работе	43 125
Новые	19 781
Презентация	13 689
Коммерческое предложение	6 011
Отгрузка	2 632
Оплата	1 012

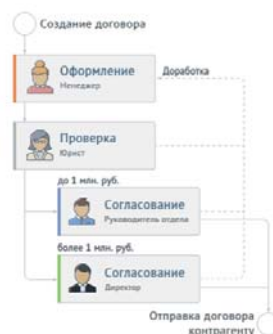
Апрель '20

В работе	20 082
Получите письмо	3 472
Отрицательно	6 472
Не общались	13 201
Подробнее...	



Весь цикл продаж — онлайн

Со СБИС продажи идут, даже если сотрудники сидят по домам. Виртуальная CRM соберет заявки, передаст их менеджеру, запланирует контакты. Используйте электронный документооборот и подписывайте договоры с контрагентами, выставляйте счета, контролируйте оплату по банку, оформляйте отгрузки по всем правилам. Ни одной упущенной сделки.



Ставьте задачи

СБИС отправит любую задачу или документ в нужном порядке по нужным людям, напомнит, если пора ускориться и пришлет вам на утверждение. В системе уже настроены типовые бизнес-процессы. Просто назначьте исполнителей для этапов и следите за ходом работы.



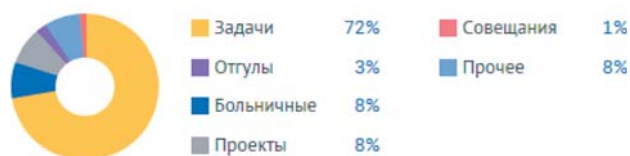
Принимайте звонки

Переключите рабочие звонки на мобильный телефон сотрудников и принимайте их с 9 до 18, если хотите. Или разговаривайте по Сбисофону, используя браузер и гарнитуру. Облачная телефония СБИС узнает клиента по номеру и распределит звонки.

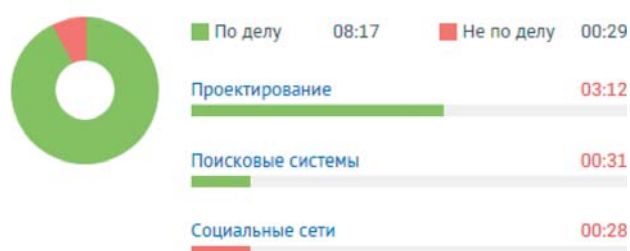
Рабочий день с 09:00 до 18:00

Активность за компьютером	09:47 — 18:40 (08:53)
Опоздание	00:47
Вход в систему:	09:47
Работаю	09:47
Закончил работать	14:01
Выход из системы:	14:01
Вход в систему:	15:16
Работаю	15:16

Куда уходит время



По делу / Не по делу



Контролируйте, кто чем занят

СБИС отправит любую задачу или документ в нужном порядке по нужным людям, напомнит, если пора ускориться и пришлет вам на утверждение. В системе уже настроены типовые бизнес-процессы. Просто назначьте исполнителей для этапов и следите за ходом работы.

• Сколько работал?

Узнайте, когда сотрудник приступил к работе, когда ее закончил и во сколько прервался на обед.

• Что делал?

Посмотрите, какие приложения использовал чаще, на какие сайты заходил: полезные или нет.

• Кому звонил?

Проверьте количество и продолжительность звонков, время простоя и пропущенные обращения.

• Как говорил с клиентом?

Прослушайте записи звонков или подключитесь к текущему разговору.

• Был ли результат?

Определите, сколько обработано заявок, выставлено счетов, совершено сделок.

Киров, т. 8-922-911-00-00
sbiscrm.ru





И СДАТЬ, И ВЗЯТЬ



ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ

Гор., обл., РФ	Грузовое такси «ПОДОРОЖНИКИ», Фольк., Газели, Бычки, подача 15 мин,нал/безнал, дог-ры на трансп.обсл, От 420 р/час и 11,5 р/км, без вых.	340-320, 777-491, www.340-320.ru
Сборные грузы по РФ, Москва, Екатеринбург, Пермь	ARTEGO Мерседес 6,8 м, РЕНО, 4-10 т, Мерседес бортовая платформа 7,2м., 13т, Кран-манипулятор 3т., Камаз-вездеход, Самосвал, Вездеход-манипулятор, любая форма оплаты, выделяем НДС	78-40-23, 78-40-46, 78-22-67
Гор., обл., РФ	Автоуслуги Валдай, открытый борт, 5 т.,6 м, груз до 8 м. Нал/безнал.	786-796
Гор., обл., РФ	Газели, бычки, фольксваген.(с 8:00 до 20:00) Любая форма оплаты. Диспетчерские услуги.	340-111, 78-96-35, 340-111@bk.ru
Гор., обл.	Газель 2т. - изотерм + мебельный фургон, длина 2,9м., ширина 1,9м., высота 1,9м.. Нал/безнал расчет, без выходных.	49-19-01; 8-961-568-22-90
РФ	Мерседес 1223 6 т, V 45 куб.м,тент, штора,длина 7 м + прицеп 5 т V 47 куб.м, тент длина 7,50 м верх, бок, зад. Общий V = 92 куб.м	467-460, 25-15-20
РФ	Мерседес-1217, 47 куб.м, до 6 т, 7,70 м, фургон	46-74-60, 25-15-20, 8-912-701-16-75
РФ	Скания -93, г.п. 8 т, объем 50 куб./м, длина 7,8 м, фургон, Скания-113, реф. 12т, длина 8,5 м, V 50 куб.м., попутные грузы, нал./безнал	46-74-60, 25-15-20, 31-91-30

СПЕЦТЕХНИКА

Гор., обл., РФ	АВТО - КРАН 14-32 т., стрела 14-40 м. КРАН-БОРТ 11тн, длина 6.7м, стрела 3тн.	44-33-30(МТС), 57-99-63, 8-912-824-93-90, 8-912-375-31-98, www.avtokran43.ru
Гор., обл., РФ	Автокран-борт-вездеход, борт 10т., 6м., Вездеход-самосвал 10т., Автокран-борт мерседес до 15т., до 8,5м. Эвакуация грузовой техники, тех.помощь. От 950р - за 1 час.	78-2230
	Татра вездеход 8х8, стрела 15 т - 12 м, борт 20 т - 6,3 м. Без выходных	77-30-77, 77-00-77, 49-57-23

УСЛУГИ ГРУЗЧИКОВ

Гор., обл.	Автогруз-43. Транспорт малый и большой до 22 куб.м. Грузчики, квартирные переезды, вывоз мусора, старой мебели. Нал/безнал. Любые документы. Микроавтобусы и автобусы на заказ.	44-75-98, 455-333, e-mail.: avtogruz-43@mail.ru
------------	---	---

УСЛУГИ СПЕЦТЕХНИКИ

- Экскаватор-погрузчик CAT 428D
- Экскаватор-погрузчик JCB 2 CX, фронтальный ковш 0,6 м³ + вилы, экскаваторные ковши (ширина ковшей 40 см, 60 см).
- Компрессор 3-5 м³ в минуту на 2 молотка, от 700 руб./час

т.: 44-10-45, 49-10-45

АРЕНДА

офиса S=49 м².
Адрес: ул. М. Гвардии, 82 (напротив завода «Маяк»)

Новое 4-этажное здание (2018 г.), построенное по современным технологиям с автономной системой обогрева и охлаждения

т. 8-912-717-14-29

АРЕНДА

- Теплые и холодные торгово-складские помещения, площадь от 90 до 600 кв.м
- офисные помещения, площадь от 9 до 90 кв.м
- Адрес: г. Киров ул. первая Базовая, 4.
- Офис (S = 150,0 кв.м), г. Киров, ул. Воровского, 20
- База - ул. Загородная, 3 - офисы от 10-15 кв.м

т. 70-40-22, 70-35-13, 8-912-371-87-36

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ ПО РФ

собственный транспорт,
МЕРСЕДЕС 814, 817, V=40-45 куб.м, до 4 т, 7 м
МЕРСЕДЕС 1223, 1217 V=45-50 куб.м, до 6-8 т, 6-7.7 м, спальник;
СКАНИЯ 113 РЕФ 12т; Возможна верхняя, боковая погрузка. Попутные грузы: Москва, Н.Н., Пермь.
Оформляем документы, возможен безнал.

т.: 46-74-60, 25-15-20

СДАЮ В АРЕНДУ

на длительный срок – помещения многофункционального назначения на Свердлова, 25а, 100 м² и 50 м²
Ремонт, телефонная точка.

т. 47-74-43, 8-912-827-74-43

АРЕНДА

ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Площадь: от 18 до 100 м²
Адрес: г. Киров, ул. Щорса, д. 95



т. 8-912-717-83-11

ДИАГНОСТИКА И ЛЕЧЕНИЕ:

- кожных и грибковых заболеваний, угревой сыпи;
- заболеваний, передающихся половым путем, в том числе сифилиса и гонореи;
- криотерапия и лазеротерапия новообразований кожи;
- дерматоскопия новообразований;
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Николай Владимирович Барамзин, дерматолог-венеролог

Киров, Московская, 103

т. (8332) 52-16-44 Лиц. № ЛО-43-01-000843 от 27.07.2011г.
baramzin@mail.ru, www.medcentr43.ru



ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ



С 8 до 20,
без выходных
т. 228-185

Дёшево



еврошины43.рф
продажа и установка шин

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

НОВЫЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА

1С:ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ

1С:54-ФЗ

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ

1С:ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ПО БЮДЖЕТНОМУ УЧЕТУ



22-22-44
МастерСофт.РФ
Киров, ул. Маклина, д. 40

ПРОДАЖА ПРОГРАММ 1С
Бесплатная доставка, установка
ЛЕГАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
1С:Отчетность Отправка отчетности из 1С

ГРУППА КОМПАНИЙ

МастерСофт®

ПАРТНЕР ФИРМЫ «1С»

АВТОМАТИЗАЦИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
Бухгалтерии, торговли, производства, бюджетного учета на базе 1С «под ключ»

ЦЕНТР СЕРТИФИЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ (ЦСО)
Сертифицированные фирмой 1С Преподаватели и курсы 1С



ПРОФЕССИОНАЛЬНО. ОБУЧЕНИЕ. СКИДКА* НА АПГРЕЙД ДО 50%

ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

* до 31.05.2020 0+

1 БУХгалТЕРия .РФ



ВАШ ЛИЧНЫЙ БУХГАЛТЕР



от 400 руб./мес.

411-001

1С: БухОбслуживание в Кирове. Адрес: ул. Маклина, д. 40