

БИЗНЕС НАВИГАТОР

navigator-kirov.ru

Рейтинги. Лица. Кейсы

Полный эскроу:
основные тренды
рынка недвижимости
стр. 14 ⁽⁰⁺⁾

Топ-20 самых
рентабельных
компаний региона
стр. 4 ⁽⁰⁺⁾

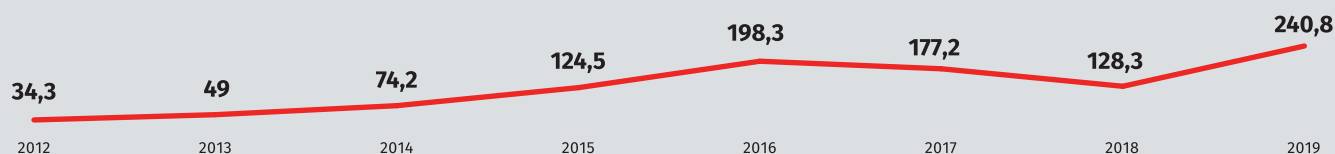
События, люди,
скандалы,
открытия: чем
запомнится
2019 год
стр. 6-9 ⁽⁰⁺⁾



«Победилово»
расправляет крылья

стр. 17 ⁽⁰⁺⁾

Динамика
пассажиропотока,
тыс. чел.



Банк Хлынов

ОТКРЫТЬ СЧЕТ = МИНИМУМ ХЛОПОТ!

Пакет услуг «Минимальный»

0₽

— открыть счет
онлайн

— стоимость
пакета услуг



Персональный партнер вашего бизнеса

8 800 250-2-777 банк-хлынов.рф

Открытие расчетного счета (в том числе счета с особым режимом работы) в валюте РФ бесплатно, кроме счетов с использованием корпоративных банковских карт, вторых и последующих счетов; срочного открытия счета (в течение суток после подачи документов); открытия счета клиентам, в отношении которых введены процедуры, применяемые в деле о банкротстве и добровольной ликвидации. Условия пакета «Минимальный», и услуги, не включенные в пакет отражены/оплачиваются согласно «Тарифам комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в АО КБ «Хлынов» (далее - Тарифы). Услуги, не включенные в пакет расчетно-кассового обслуживания, тарифицируются по тарифному плану «Оптимальный». За оказание отдельных услуг, осуществление отдельных операций по счету, а также за осуществление операций, превышающих лимит операций, включенных в пакет, банком взимаются комиссии согласно Тарифам. Предложение не является офертой. Условия действительны на 27.01.2020 г. Подробности в офисах банка, по телефону 8 (800) 250-2-777 и на сайте банк-хлынов.рф. Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), лицензия ЦБ РФ № 254.



маленькое МОРЕ РЯДОМ

- ✓ «Авитек» — единственный в городе бассейн с минеральной водой. Ее добывают из собственного источника с глубины 240 метров.
- ✓ По составу вода такая же, как в Черном море. Она не только расслабляет тело, но и лечит многие болезни. А кожа становится, как у младенца.
- ✓ В воде нет никакой химии и хлорки. Вода в бассейне очищается ультрафиолетовыми лучами и кварцевым песком.
- ✓ Каждый день меняется 15% воды, поэтому за неделю вода в бассейне полностью обновляется. Вы можете быть уверены в ее чистоте.
- ✓ Купания в бассейне чередуются с посещением финской сауны и турецкого хамама с ароматами эфирных масел.
- ✓ После купания вы можете погулять по самому большому в Кировской области Зимнему саду и сделать красивые фотографии на фоне пальм.
- ✓ Приятный бонус. Посещая бассейн «Авитек», вы сможете получить налоговый вычет и неплохо сэкономить.

г. Киров, Северная Набережная, 3
medavitek.ru, тел. 24-58-69



Забота о здоровье силами Природы!
Рядом, прямо в Кирове!

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

НАВИГАТОР. БИЗНЕС ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ:

- 3 ФИНАНСЫ
- 4 РЕЙТИНГ
- 6 ИТОГИ ГОДА
- 10 ТЕМА НОМЕРА
- 12 ВСЕ ДЛЯ БИЗНЕСА
- 14 ИНТЕРВЬЮ
- 16 БИЗНЕС КЕЙС
- 18 КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ

Распространение:
• По предприятиям и организациям г. Кирова:.....4700 экз.
• На стойках 300 экз.

Стойки, выкладка:	
Автосалон «Kia»	ул. Труда, 90
Автосалон «Lada»	ул. Труда, 90
АКБ «Росбанк»	ул. Воровского, 119
Аэропорт «Победилово»	ул. Аэропорт, 6
ВТПП	ул. Профсоюзная, 4
Гостиница «Постоялый двор»	ул. Герцена, 15
Гостиница «Спутник»	ул. Свердлова, 31
«Институт Бизнеса»	ул. Герцена, 56
Кафе «Агата»	ул. Маклина, 56
Кофейня «Книжный клуб 12»	ул. Энгельса, 15
Кафе «12 стульев»	ул. Сурикова, 19
Отель «Арт»	ул. Герцена, 88
Отель «Старый дворик»	ул. Мопра, 52
ОАО «НБД-банк»	ул. Ленина, 79Б
ООО «РКОМ»	ул. Производственная, 29
Офисный центр	ул. Герцена, 15
«Первый Дортрансбанк»	ул. Комсомольская, 12А
Ресторан «Бочка»	Октябрьский проспект, 110
Ресторан «Мельница»	Октябрьский проспект, 125
Ресторан-гриль «Мюнхен»	Октябрьский проспект, 120
Ресторан «Россия»	ул. Ленина, 80
Столовая	ул. Комсомольская, 12
Столовая «Апельсинка»	ул. Кольцова, 3
Столовая «Дымка»	ул. Производственная, 29
Столовая «Домашняя кухня»	ул. Потребкооперации, 19
Столовая «Домашняя кухня»	ул. Производственная, 35
Столовая «Домашняя кухня»	ул. Некрасова, 69
Офисный центр	ул. К. Маркса, 127
Столовая «Три медведя»	ул. Базовая, 10
Столовая «Три медведя»	пр-т Строителей, 21
Столовая «Горячая ложка»	ул. Ленина, 2
Учебный центр «Энергетик»	ул. Ломоносова, 9
ТЦ «Форум»	ул. Дзержинского, 79

Журнал «Навигатор Бизнес»
Учредитель: ООО «Газета Навигатор»
Редакция: ИП Мазуров М. А.
Адрес редакции, издателя:
610017, г. Киров, ул. Молодая Гвардия, 82,
офис 321
Сайт: www.navigators-kirov.ru
E-mail:
rotel@navigator-kirov.ru – рекламный отдел;
svetatel@yandex.ru – редакция
Главный редактор: Перескокова Т.С.
Рекламный отдел: (8332) 57-68-16
Отдел доставки: +7-909-716-61-49

Распространяется бесплатно.
Отпечатано с готового оригинал-макета
в ООО «Кировская областная типография»,
610004, г. Киров, ул. Ленина, 2.
Печать офсетная. Номер заказа – 10654.
Объем – 5 п.л. Тираж подписан к печати:
по графику – 13.00, фактически – 13.00
Дата выхода из печати – 26.01.2020 г.
Дата выхода в свет – 27.01.2020 г.
№1 (488)

16+

Тираж 5000 экземпляров

Мнение редакции может не совпадать с мнением
авторов публикуемых материалов. За содержание
рекламы ответственность несут рекламодатели.
Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие
обязательной сертификации, сертифицированы.
Журнал зарегистрирован в Федеральной службе
по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций по Кировской
области ПИ № ТУ 43-171 от 30 октября 2009 г.

Финансовый рынок накрывает безопасностью

О нововведениях в финансовой сфере, вступивших в силу с 1 января 2020 года.



Сергей Крюков,
управляющий Отделением по
Кировской области Волго-Вятского
ГуаЦБ РФ

В 2020 году россиян ждет множество законодательных изменений. Некоторые из них уже вступили в силу, а какие-то вступят в течение года. О нововведениях в финансовой сфере, вступивших в силу с 1 января 2020 года.

Финансовый омбудсмен поможет в спорах с МФО

Граждане могут обратиться к финансовому уполномоченному для урегулирования имущественных споров с микрофинансовыми организациями (МФО).

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения граждан в течение 15 дней с момента их получения. При необходимости проведения технической экспертизы срок рассмотрения может быть продлен на 10 дней. Для потребителей его услуги бесплатны. Подать заявление можно в электронном виде. Решение омбудсмена имеет такую же силу, как и постановление суда.

При этом финансовый омбудсмен будет рассматривать не все споры. Есть несколько обязательных условий:

- до обращения к омбудсмену потребитель должен попытаться самостоятельно решить спор с компанией. Если человек с ответом не согласен или его не получил, только тогда он направляет денежное требование омбудсмену;

- споры должны касаться только денег и имущества. Например, если сумма пени и штрафов, начисленная МФО за нарушение условий договора, превысила предельную величину, установленную законом, то в данном случае стоит обратиться к финансовому омбудсмену. Но, если в МФО вам не сообщили полную стоимость займа, то в этом случае надо жаловаться на нее не финансовому омбудсмену, а в Банк России;

- размер требований в рамках одного обращения не может превышать 500 тыс. рублей.

Максимальная переплата по займам снова снизилась

Предельная задолженность заемщика по кредитам (займам) на срок до одного года

не может превышать сумму самого долга более чем в полтора раза. Ранее эта величина не должна была превышать сумму кредита (займа) в два раза. Например, если вы взяли потребительский кредит (займ) в размере 10 тыс. рублей, то вы должны будете вернуть не более 25 тыс. рублей: 10 тыс. – сумма основного долга плюс 15 тыс. – проценты, штрафы, пени и другие платежи, предусмотренные договором.

После достижения этого предела начисление процентов, других платежей, неустойки и иных мер ответственности должно быть прекращено.

Ограничение распространяется только на новые договоры. Если кредит или заем был оформлен раньше, для него сохраняются прежние ограничения.

При этом продолжает сохраняться введенное 1 июля 2019 года предельное значение полной стоимости кредита (займа) и ограничение ежедневной процентной ставки – 1% в день. В первую очередь такое ограничение актуально для так называемых займов «до зарплаты», выдаваемых микрофинансовыми организациями. С 1 июля 2019 года размер полной стоимости кредита по таким займам не превышает 365%.

Брокеры будут работать на выгодных для клиентов условиях

Брокеры обязаны проводить сделки для клиентов на самых выгодных для них условиях, самостоятельно учитывая все факторы, которые влияют на доходность и уровень риска инвестиций.

Например, клиент просит брокера купить определенную ценную бумагу, но не указывает ни цену сделки, ни биржу. В таком случае брокер должен самостоятельно изучить котировки на биржах, учесть все комиссии, выбрать оптимальное время для покупки и реализовать сделку на лучших условиях.

Нововведение также обязывает брокеров предоставлять клиентам информацию, которая необходима для принятия инвестиционного решения (цены спроса и предложения, комиссии). Ранее такие сведения своим клиентам предоставляли только наиболее ответственные финансовые посредники.

Негосударственные пенсионные фонды раскроют инвестдоходы

Все негосударственные пенсионные фонды (НПФ) обязаны публиковать на своих сайтах информацию о процентах, начисленных клиентам по итогам года. Граждан, которые уже получают пенсии, проинформируют о том, на сколько в среднем были проиндексированы выплаты.

Соответствующие сведения НПФ должны публиковать раз в год: по инвестиционной доходности – до 31 марта, об индексации – до 1 августа. ▲ (0+)

Ставка на альтернативы

Завершился сезон больших трат, это вновь ставит вопрос выбора способов создания сбережений.

Не исключено, что уже к лету реальные проценты по самым востребованным срочным банковским вкладам могут вплотную приблизиться к 4% годовых или даже пробить эту планку. По словам экспертов, альтернатива – фондовый рынок, но более высокая доходность всегда связана с необходимостью принять возможные колебания.

Курс на понижение

С точки зрения финансовых новостей 2019 год закончился очередным понижением ключевой ставки ЦБ РФ до 6,25%. Кредитные организации и финансовый рынок уже отреагировали. Снизилась как ставки по вкладам, так и доходность наиболее надежного биржевого инструмента – гособлигаций.

При этом эксперты уже прогнозируют снижение ключевой ставки Центробанка минимум до 6%, а некоторые и до 5,75% в течение первого полугодия.



Юрий Рылов,
эксперт в сфере биржевой
торговли, частный трейдер
г. Киров

Новая реальность сбережений

В условиях падения доходности банковских депозитов логичным представляется интерес, который с прошлого года частные инвесторы проявляют к переводу денег на брокерские счета, включая ИИС, и приобретению более доходных инструментов, включая облигации и акции российских компаний и даже долговые бумаги федерального правительства. Впрочем, падение доходности затронуло и этот стабильный биржевой актив. Это побуждает обратить внимание на более рискованные с точки зрения инвестиций акции.

В прошлом году целый ряд крупных, в том числе госкомпаний, заявили об изменении дивидендной политики и обязались направлять до половины прибыли на выплату акционерам. При снижении риска новых санкций на отечественный фондовый рынок будут поступать дополнительные деньги из развитых стран. Последние действия российских властей также создают перспективы для роста стоимости российских акций. ▲ (0+)

– За 2019 год рублевый индекс Московской биржи вырос на 28,6%. Долларовый индекс РТС показал еще больше рост (+44,9%) за счет снижения доллара относительно рубля на 11,2%. Заметное укрепление рубля произошло не только относительно доллара. Относительно евро рубль укрепился за 2019 год на 13,2%. Самый серьезный рост в прошлом году среди голубых фишек показал «Газпром» (+67%).

На втором месте «Норникель» (+46,5%). Далее «Сбербанк» (+36,7%). Из компаний второго эшелона крутой рост получился у «Сургутнефтегаза» (+89,7%) за 2019 год.

В начале года восходящее движение продолжилось. На 23 января из голубых фишек несколько снизились котировки только акций «Газпрома», остальные в плюсе. В масштабе времени, в котором торгую я, разворот вниз произошел 20 января. Сейчас снижение рынка составляет около 2–3% относительно максимумов текущего года. Но в «глобальном» масштабе это совсем немного, микрокоррекция.

В долгосрочной перспективе (на месяцы и / или год-другой вперед) более вероятно продолжение роста и новые исторические максимумы по индексу МосБиржи. По индексу РТС нам еще далеко до исторических максимумов, и в долгосрочной перспективе он имеет более интересный потенциал роста, так как высока вероятность дальнейшего укрепления рубля.

В материале отражается изменение цен и процентных ставок в прошлых периодах. Приведенные факты не могут рассматриваться как гарантия сохранения этого тренда в будущем. Статья носит информационный характер и не должна рассматриваться как частная или публичная консультация, либо призыв к приобретению тех или иных активов.

Топ-20 самых рентабельных ком

«Навигатор» проанализировал недавно опубликованные Росстатом основные финансовые показатели кировских компаний за 2018 год. Сложно ожидать, что и по данным за 2019 год показатели рентабельности продаж (отношение чистой прибыли к выручке) останутся на том же уровне, ведь это один из самых

динамичных показателей в работе любого предприятия.

Отметим, что в рейтинг попали только юридические лица, которые зарегистрированы в области. Оказывается, по итогам 2018 года лишь три организации имели годовую выручку более 10 млрд рублей, еще 20 перешагнули планку в 2 млрд рублей

в год, попав в категорию «крупный бизнес». Естественно, во многом это формальные данные, так как среди проанализированных юридических лиц нет ни одной публичной биржевой компании. А значит, выручка, прибыль, рентабельность могут отражать не столько реальное положение дел, сколько отвечать на вопрос о том, рас-

считывает ли руководство то или иное юрлицо как центр прибыли.

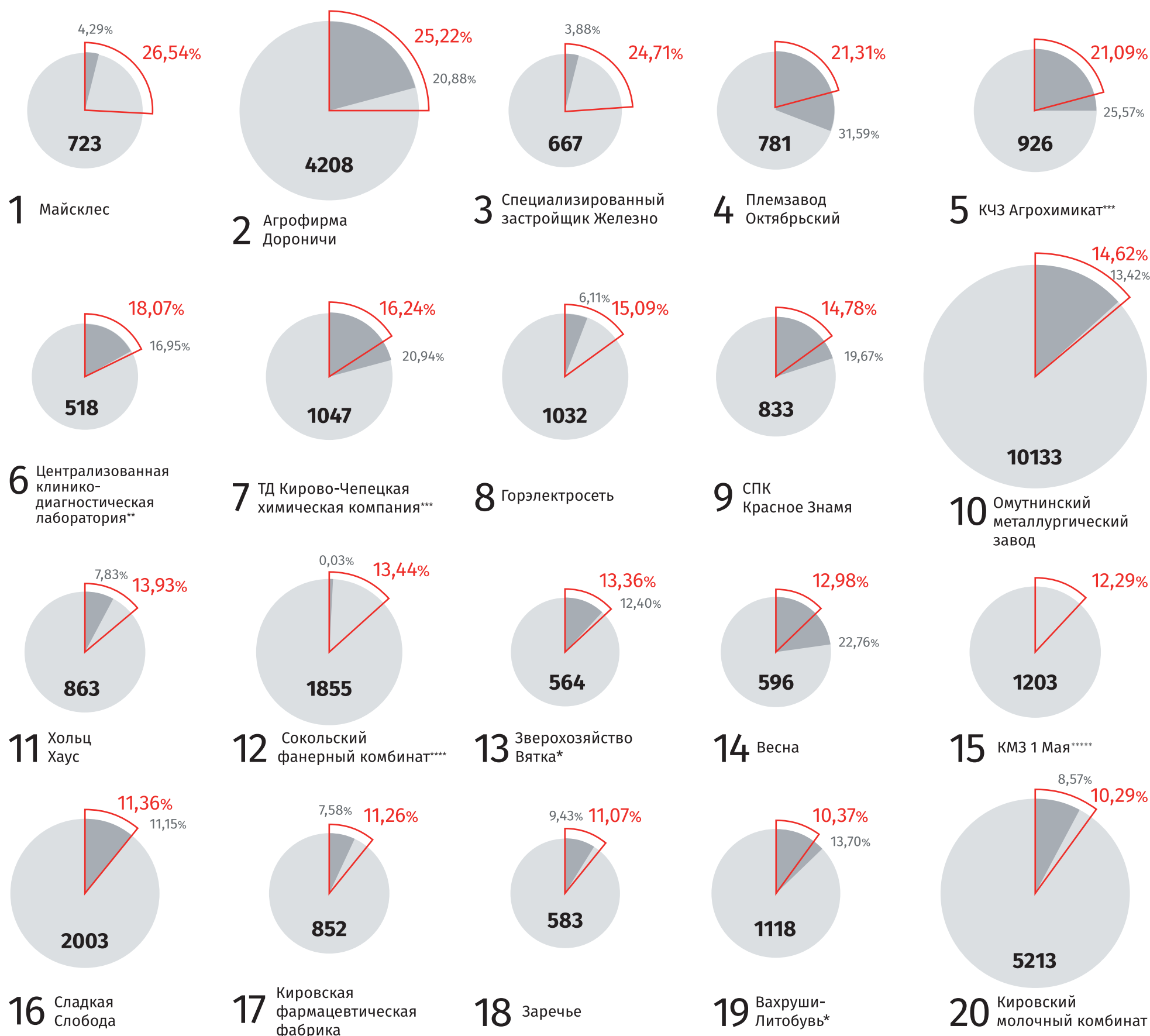
На этот показатель кроме корпоративных финансовых трансфертов могли повлиять и другие факторы. Например, часть компаний с убытками в прошлом году активно расходовала средства на инвестиционные программы. ▲ (0+)

Топ-20 крупных и средних компаний (с выручкой более 500 млн в 2018 году) по рентабельности продаж

— Выручка, млн рублей

— Рентабельность

— Рентабельность в 2017, %

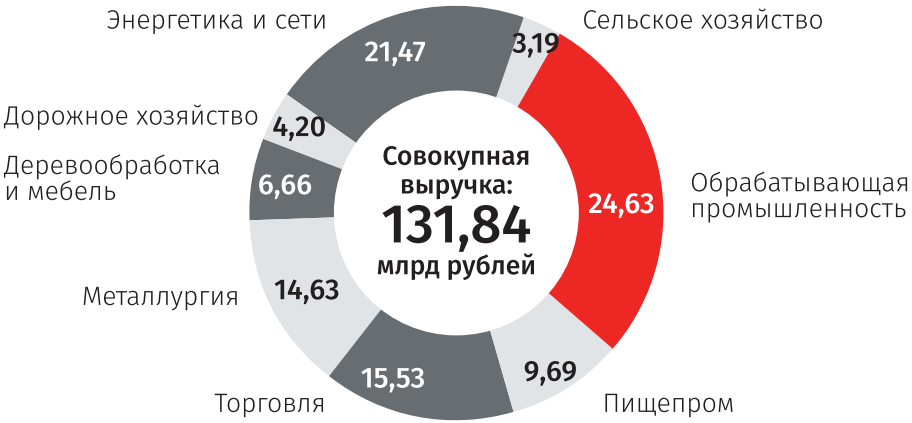


паний региона

Топ-5: рейтинг юридических лиц региона по выручке, млрд рублей

Название компании	Выручка, млрд рублей	Прирост выручки в 2018 году, %	Чистая прибыль, млн рублей
Газпром Межрегионгаз Киров	16,10	14,00	146,25
ВМП Авитек	10,93	8,54	- 382,73
Омутнинский металлургический завод	10,13	22,34	1 481,37
Кирскабель	9,75	7,38	168,93
КЗОЦМ	9,16	3,59	- 154,76

Отраслевая структура крупного кировского бизнеса в 2018 году, %



По данным ЕГРЮЛ и открытых источников:
* Входит в группу компаний Б.А. Джамалутдинова
** Связана с группой компаний «Лайт»
*** Входит в группу компаний Э.А. Смирнова
**** Владеет мурыгинской бумажной фабрикой
***** юр. лицо было зарегистрировано 22.12.17

По данным годовой бухгалтерности предприятий, опубликованной Росстатом



Андрей Сидоров, генеральный директор «МЦ5 Групп»

– В 2019 году нам удалось стабилизировать ситуацию после нескольких лет спада. Экономические показатели предприятия в текущем году позитивные и мы начинаем медленный рост. В первую очередь, на рынке растет верхний ценовой сегмент, тем более мы в нем основные лидеры. Что касается мебели среднего ценового диапазона, то ситуация там скорее стагнирует. Здесь приходится прилагать больше усилий по оптимизации издержек, работе с продуктами и персоналом.

Радикальных отличий между Москвой и регионами мы не наблюдаем. В целом в мебельной отрасли наиболее тяжелая ситуация у небольших предприятий. Под воздействием снижения спроса и постоянного роста фискальной нагрузки значительная часть малых предприятий вынуждена будет закрыться. Но, я бы не сказал, что для нас уход этих условных конкурентов — однозначно позитивная тенденция. Представители МСП для любого крупного бизнеса, связанного с товарами народного потребления, это скорее не конкуренты, а потенциальные покупатели из среднего класса. Чем хуже у них дела, тем хуже ситуация по спросу на рынке товаров среднего ценового сегмента. Параллельно происходят интересные тренды в части предпочтений покупателей. Семьи стали больше средств тратить на путешествия, развлечения, экономить время и деньги через покупки в интернет-магазинах. Нас это больше радует, чем расстраивает, потому что три года назад, прописывая новую стратегию компании, мы именно так все это и представляли. На сегодня инфраструктура предприятия выстроена именно под такое поведение клиента и расслоение сегментов потребления.



Сергей Антонов, генеральный директор «Сокольского фанерного комбината»

– В хороших финансовых результатах прошлого года, наверное, процентов 50 — это наши заслуги. После прихода на площадку в Мурыгино

мы оптимизировали процессы: закупку сырья, реализацию готовой продукции, навели порядок в штатном расписании, много что сделали по энергосбережению. Плюс ко всему в прошлом году на рынке сложилась очень позитивная ситуация. В 2019 году конъюнктура изменилась. Крупнейшие предприятия отрасли серьезно нарастили выпуск продукции. На рынке очень серьезный профицит продукта. Цены здорово упали. Результаты и показатели 2019 года будут не такими хорошими. Но, если бы не были сделаны те шаги, которые мы предприняли в самом начале, предприятие находилось бы уже существенно в худшем состоянии. У нас сейчас получается продолжать работу, хотя некоторые сравнимые с нами фабрики вынуждены периодически останавливать производство, чтобы расчистить склады.



Андрей Лаптев, руководитель мастерской «Уют»

С любимыми не расставайтесь

Ваш диван постарел, все чаще поскрипывает, отказывается трансформироваться в спальное место или стал не презентабельным предметом интерьера в офисе? Не торопитесь с поиском новой замены любимой мебели.

В Кирове можно отремонтировать или реставрировать абсолютно любую мебель независимо от ее цены, происхождения и состояния. Сами мастера говорят, что предметов, не подлежащих восстановлению, не бывает. Пока мебель не превратилась полностью в труху, ее вполне можно привести в достойный вид. Почему выгодно восстановить мебель: 1. При обивке или перетяжке мягкой мебели не изменятся эргономические характеристики, привычные для вас. А это немаловажный фактор в нынешних тенденциях внимательного отношения к здоровому образу жизни. 2. Восстановление мебели обойдется вам порой дешевле, чем покупка новой. Есть вариант

не только полной, но и частичной замены обивки, например, внутреннего наполнителя. 3. Простор для фантазии. Наши мастера помогут воплотить в жизнь ваши дизайнерские задумки. Вы сможете комбинировать различные обивочные материалы. Взамен старенькой, несовершенной модели получите актуальную, которая внесет в ваш интерьер новые краски. 4. Опытный мастер на месте поставит «диагноз» вашему креслу, пуфику или дивану, составит смету на выполнение необходимых работ. В зависимости от сложности, срок исполнения заказа составит 1-4 дня. Вас приятно удивят низкие цены на услуги. И бонус от компании — бесплатная доставка отремонтированной мебели. ☛



Октябрьский пр-т, 24д
т. 8-922-975-13-97
peretazhkauyt
Duh171@bk.ru, yut43.ru

2019



СУДЫ И СКАНДАЛЫ ГОДА

«Канонада прошлых битв», — так можно окрестить практически все громкие скандалы ушедшего 2019 года. Фактически все самые громкие суды и всплывавшие вместе с ними скандальные подробности — отзвуки тех событий, которые происходили несколько лет назад. ▲ (0+)

Черная пятница Быкова

Арест генерала Быкова в пятницу 29 ноября 2019 года стал своего рода «вишенкой на торте» громких разоблачений, которые будоражили общественность Кирова чуть ли не в течение всего года. Непосредственным поводом для ухода Владимира Быкова со всех государственных и политических постов стало так называемое дело о «печном топливе». Следователи обвинили бывшего мэра Кирова в получении взятки за проведение заточенных конкурсов на снабжение горючим общественного транспорта города. Впрочем, в других громких судебных делах постоянно всплывало «некое влиятельное лицо». С 30 ноября господин Быков находится под домашним арестом. Более того, 24 января 2020 года суд продлил экс-спикеру ОЗС эту меру пресечения.

Выйти на чистую воду

Структуры магната Виктора Вексельберга с начала 2000-х годов контролировали в Кирове муниципальные тепловые сети, а также водопровод и канализацию. Но с приходом в область новой команды начался передел денежных потоков. За «Т Плюс» оставили контроль над тепловыми сетями через механизм концессии. А вот водопровод и канализацию областная и муниципальная власть отдавать явно не хотела. Попытки менеджмента ККС и ее материнской компании — «Российские коммунальные системы» — заполучить кировский водопровод и канализацию провалились. Не помогла даже резко возросшая активность в публичном поле. После окончания договора аренды они вернулись под контроль муниципального «Водоканала».

СОБЫТИЯ ГОДА

В 2019 году в городе и области происходили яркие события, которые вряд ли вписываются в жесткие рамки рубрик и номинаций, но при это их обязательно нужно упомянуть при подведении итогов. ▲ (0+)

Разделили по главам

Депутаты Заксобрания внесли радикальные изменения в основной закон Кировской области. В области разделены полномочия губернатора Игоря Васильева и председателя правительства — этот пост занял Александр Чурин, а также введена должность вице-губернатора — им стал Андрей Плитко. После разделения полномочий глава региона остается высшим должностным лицом, продолжит руководить правительством, формировать его состав и принимать решение об отставке. Председатель правительства отвечает за реализацию основных направлений деятельности, которые определит губернатор. Вице-губернатор в своей работе сконцентрировался на вопросах внутренней политики.

Удар под отдых

Под наведение порядка попал проект кировского предпринимателя Николая Морозова — горнолыжный склон «Калинка — Морозов», расположенный на Кикиморской горе. Чиновники обвинили бизнесмена в нарушении водного баланса вятской поймы и снесли объект. Правда, суд признал эти действия незаконными. Более того, муниципального чиновника, который непосредственно отвечал за снос, признали виновным в самоуправстве. Попытка сити-менеджера Ильи Шульгина вернуть гору под контроль администрации провалилась.

«Электронный проездной» в суд

С начала прошлого года город с напряжением следил за грузинской одиссеей бывшего депутата кировской гордумы Дмитрия Никулина и его драматическим возвращением в Россию. К концу года следователям удалось получить признание вины не только от него, но и от других участников дела и отправить его в суд. Вместе с господином Никулиным на скамье подсудимых оказались его коллеги по МБУ ЦДС и ООО «Электронный проездной» Анатолий Ганьба и Александр Рыболовлев, а также бывший начальник муниципального отдела транспорта Олег Чичибабин. Подсудимые признали, что чуть ли не вся деятельность этих муниципальных организаций строилась на коррупционных схемах. Как не парадоксально, возможность получения доходов от «фирм-прокладок» стимулировала внедрение современных технологий в этой сфере. Судья назначил всем фигурантам дела реальные сроки, но они подали апелляцию на решение суда.

Дело парка Победы

Летом прошлого года город узнавал о порядках, которые в прошлом царили в кировском муниципалитете из показаний свидетелей на суде в отношении бизнесмена Леонида Яфаркина. Следователи и прокурор обвинили его в организации схемы по скандальному захвату земли в парке Победы. Вот только основное действующее лицо так и осталось неназванным. Защитники Яфаркина выявили в деле массу процедурных и фактических нестыковок. В результате в апелляции дело не устояло, обвиняемого освободили, а материалы вернули в правоохранительным органам.

Выторговали налог для ТЦ

На фоне сокращения количества представителей малого бизнеса региональные чиновники решили поднять налоги на имущество. Объектом внимания стала коммерческая недвижимость. Если налог на имущество юридических лиц контролируется региональными властями, то аналогичный налог для индивидуальных предпринимателей и частных лиц — это прерогатива муниципалитетов. В сентябре региональное правительство без особого сопротивления протасило закон о поэтапном удвоении ставки через ОЗС. После пришла очередь муниципалитетов. На рассмотрение кировских депутатов был вынесен проект решения, который предполагал двукратный рост ставки налога для собственников торгово-офисных помещений. Однако норма через кировскую гордуму не прошла.

Господряды довели до банкротства

Весь прошлый год внимание делового сообщества было приковано к судьбе одного из лидеров стройиндустрии региона — Группы компаний КЧУС. Эта фирма в 2013 году взялась за мегапроект эпохи Белых — Куменский водовод. Но чиновники прекратили финансирование строительства, и КЧУС оказался в финансовой яме. Неустанные попытки гендиректора и основного владельца предприятия Сергея Кочурова найти внешнего инвестора так и не увенчались успехом. КЧУС объявлен банкротом.

Стагнирующий рост

Данные за 11 месяцев прошлого года свидетельствуют о замедлении роста региональной экономики. Власти пессимистично настроены и на 2020-й. Если по данным за первое полугодие отгрузка собственной продукции предприятиями региона росла на 6,7% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, то опубликованные Кировстатом данные за 11 месяцев свидетельствуют об очевидном замедлении роста. За январь-ноябрь 2019 года региональный бизнес прибавил всего 5,6%. И это без учета инфляции.

Показательно замедлился рост обрабатывающей промышленности. Эта ведущая

отрасль снизила темпы прироста с 9,5% по итогам первого полугодия до 5,7% по результатам за 11 месяцев. Резко сократились и темпы в потребительском секторе — +0,3% по сравнению с +7,8% в начале года.

Депрессивными остаются строительная индустрия и сектор недвижимости. Правда, статистика фиксирует здесь некоторое замедление спада. Потеря почти 15% выручки в сфере операций с недвижимым имуществом на фоне роста налогов на коммерческую недвижимость наглядно иллюстрируют непоследовательность региональных властей, которые заявляют о стремлении выполнить

задачи, которые ставит президент и при этом усиливают налоговый пресс.

Чиновники регионального правительства не надеются на то, что в 2020 г. сохранятся позитивные тенденции в сфере доходов. В третьем квартале реальные (с учетом инфляции) доходы выросли на 6%, рост реальных зарплат в 2019 году предварительно оценивается в 5,8%, но в 2020 этот ведущий показатель, по оценкам чиновников минэкономразвития области, прибавит всего 2,1%.

Еще более пессимистичные прогнозы связаны с инвестиционной активностью. Первые три квартала прошлого года проде-

монстрировали кардинальный перелом в инвестиционных настроениях. После пяти лет последовательного спада (с 2013 года) начался восстановительный рост инвестиционной активности вятского бизнеса. Капвложения с поправкой на рост цен за 3/4 прошлого года прибавили рекордные 26,4% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Но на 2020 год региональные чиновники прогнозируют ничтожный рост вложений в основной капитал — менее 1%. И это на фоне требования со стороны главы государства перейти к новому инвестиционному циклу и обеспечить 5% прирост. ▲ (0+)

Отгрузка продукции всеми организациями региона (в действующих ценах без НДС) за 11 мес. 2019 года, млрд рублей

415,7
+5,6%

Обработывающие производства **213,8** +5,7%

Энергетика **37,3** +3,6%

Логистические услуги **29,5** +5,3%

Сельское хозяйство **28,5** +9,1%

Медицина и соцслужбы **21,8** +12,5%

Строительство **20,1** -1,4%

Информация и связь **12,3** +2%

Недвижимость **11,4** -14,8%

Услуги для бизнеса, консалтинг, НИОКР **8,05** +21,2%

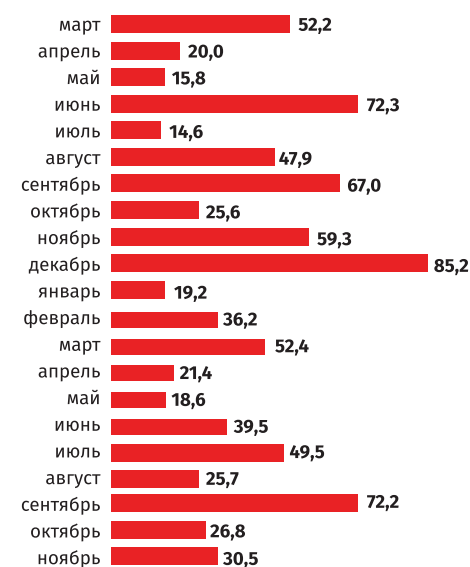
Торговля и автосервис **7,96** +0,3%

415,7
млрд рублей

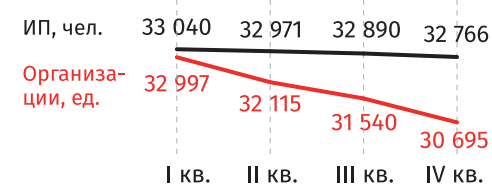
Реальные доходы населения, в % к предыдущему периоду



Ввод жилых домов в 2018-2019 г.г., тыс. м²



Количество хозяйствующих субъектов Кировской области в 2019 году на начало квартала



Демография юрлиц в КО за три квартала 2019 года



Индекс потребительских цен в декабре 2019 года к декабрю 2018 года

102,7%

Госдолг Кировской области на 01.12.2019 г.

21,28
млрд руб.

2019-й область начала с долгом в 25,13 млрд

Индекс промпроизводства за 11 месяцев 2019 года, %

104%

ОТКРЫТИЯ ГОДА

Прошедший 2019 год оказался не очень богат на новые открытия. В большинстве своем достигшие финиша проекты были введены с отставанием от первоначальных планов. Тем не менее, в условиях многолетнего спада инвестиционной активности реализация этих проектов можно считать существенным достижением. ▲ (0+)

1 КРУПНО-РОГАТЫЙ ПРОЕКТ «ДОРНИЧЕЙ»

Летом 2019-го агрохолдинг «Дороничи» завершил строительство крупнейшей в регионе молочной фермы в Немском районе, которая рассчитана на содержание 3100 коров. На момент окончания строительства в проект было инвестировано 1,3 млрд рублей. Сейчас площадка постепенно заполняется скотом. По заявлениям руководителей агрохолдинга, всего в проект планируется вложить около 2 млрд рублей. Полный объем производства молока на мегаферме будет достигнут к 2023 году.



2 300 МИЛЛИОНОВ ИЗ ВОЗДУХА



Более 300 млн рублей в год в буквальном смысле слова из воздуха планирует получать подмосковная компания «Криогенмаш» на чепецкой площадке. Полученный из воздуха газ высокой степени очистки будут закупать местные структуры компаний «ГалоПолимер» и «Уралхим». Интересно, что завод построен по достаточно новой для России бизнес-схеме. Вместо простой поставки оборудования «Криогенмаш» стал собственником производства стоимостью более 1 млрд рублей, подписав при этом 20-летний контракт на поставку промгаза по схеме «бери или плати».

4 ПУТЕПРОВОД ЧЕРЕЗ ТРАНССИБ



31 августа было официально открыто движение по путепроводу в Чистые Пруды. Проезжая часть путепровода состоит из шести полос. Протяженность объекта – 1,57 км, в том числе длина эстакады – 382 м. Общая стоимость путепровода – около 3 млрд рублей. Строительство объекта планировалось начать еще в 2013 году, однако работы стартовали лишь в октябре 2015 года и уже осенью 2016 года были приостановлены из-за задержек в финансировании. В результате мост через Транссиб сдали только в III кв. 2019 г.

3 «ПОДТЯНУЛИСЬ» НА КЛЕЕНЫХ БРУСЬЯХ



Кировская компания «Хольц Хаус» завершила основной инвестиционный цикл на своей площадке на северо-западе области. Общая стоимость проекта в Лузе, который реализован при поддержке государства, оценивается в сумму около 1 млрд рублей. Летом 2019-го официально завершено строительство второй очереди — цеха по производству клееного бруса. Сейчас «Хольц Хаус» активно продвигает использование этого материала не только для строительства индивидуальных домов, но и объектов социальной инфраструктуры: школ, амбулаторий, спортзалов.

5 «ЖЕЛЕЗНО» ДОСТРОИЛИ



В конце года специализированный застройщик «Железно» завершил строительство фитнес-центра «Море-парк». Изначально проект носил название Terra Sport, его инициатором в 2012 году стал столичный девелопер Александр Сенаторов. Идея возведения бассейна и ледового дворца вызвала громкие протесты, но бассейн начали строить. Правда, вскоре работы остановились. Лишь осенью 2018 года готовый примерно на четверть объект приобрела местная компания «Железно», заявив, что необходимо вложить в объект еще около 300 млн рублей.

СДЕЛКИ ГОДА

Сделки года, которые оказали и будут оказывать влияние на бизнес и частных лиц на протяжении нескольких десятилетий. ▲ (0+)

17,15 млрд ₽

вложит в муниципальные сети теплоснабжения «Кировская теплоснабжающая компания» за 34,5 года на основе концессионного соглашения между властями и «Т Плюс». Инвестиции, которые будут осуществлять входящие в орбиту магната Виктора Вексельберга компании, профинансируют жители и бизнес Кирова за счет опережающего роста тарифов.

10-12 млрд ₽

инвестирует «РосРАО» в бывшую площадку по уничтожению химоружия в Марадьково. На базе военного объекта будут созданы мощности по утилизации промышленных отходов, которые относятся к I и II классам опасности. Поскольку происходит перераспределение имущества между госструктурами, сумма сделки имеет второстепенное значение.

2,35 млрд ₽

заплатили «Роснано» остальные акционеры «Нанолека» за 1/3 бизнеса. Выход венчурной компании Анатолия Чубайса из фармпредприятия был ожидаем. Правда, как признался гендиректор «Нанолека» Михаил Некрасов, покупателям доли «Роснано» пришлось напрячься, чтобы собрать такую сумму. Сейчас акционеры ищут нового стратегического инвестора.

357,26 млн ₽

составила окончательная цена аграрных активов признанного банкротом холдинга «Абсолют-Агро». В июне стало известно о закрытии сделки между кредиторами и агрохолдингом Константина Гозмана и Альберта Занчурина. Впрочем, заключение сделки не было сюрпризом. «Дороничи» «зашли» в эти активы еще осенью 2017 года в статусе кредитора и арендатора.

Под «Красным знаменем»

Сумма сделки по покупке «Богородского молочного завода» структурами колхоза «Красное знамя» не разглашалась ее участниками. Агрохолдинг под руководством Владимира Шулаева до этой сделки предпринимал несколько попыток создания собственных мощностей по переработке сельхозпродукции, но их результативность вызывала большие вопросы.



Сергей Куцын, руководитель завода металлоконструкций «Покров-Строй»

«Выросли» на картошке

О первом цехе на грядках, цене денег и ретромечте рассказал Сергей Куцын, руководитель завода металлоконструкций «Покров-Строй», Сергею Игнатьеву, журналисту издания «Бизнес Класс»

За 2 месяца заработал 40 рублей

– Традиционный вопрос: что для вас важнее: люди, деньги или отношения?

– Конечно, люди. Уже потом с ними складываются отношения, в том числе денежные.

– В России бизнесменами рождаются?

– Становятся! У людей появляется желание зарабатывать больше. Это нормальная цель. Важно, чтобы на этом она не заканчивалась. Бизнес должен приносить удовольствие.

– Но бизнес – это риск. Эта жилка у вас откуда?

– Хотел позволить себе больше, чем на заводскую зарплату. Я стал работать сразу после окончания «Кировского лесопромышленного колледжа» на Садаковской мебельной фабрике. Затем и сторожем трудился, и лес валил, и вагоны разгружал в девяностые, и машины продавал.

“

Я не буду препятствовать выбору ребенка. У каждого свой путь. Даже если окажется, что мой бизнес детям будет не интересен, я не расстроюсь. Я переживаю о другом: что мои дети не будут знать ценности деньгам

Затем волею судьбы попал в компанию «АРСО» жестянщиком. Тогда у меня еще не было специального образования, учились, что называется, здесь и сейчас.

– Первая зарплата сколько составляла?

– Порядка полутора миллионов рублей, тогда еще были старые деньги. Мама, помню, работая на заводе, получала раза в полтора больше.

– А первые деньги вообще когда заработали?

– В 14 лет после школы во время летних каникул помогал отцу на заводе ОЦМ. Цех №6! До сих пор помню! Он назывался «Цех товаров народного потребления». Изготавливали люстры, светильники, небольшая чеканка была. За 2 месяца заработал рублей 40. На эти деньги я мог сходить с друзьями в кино. Причем мне их было тогда достаточно.

«Ты – сумасшедший!»

– Вернемся к вашему трудовому пути. Когда стали работать сами на себя?

– Набравшись опыта, я со своим звеном решил отправиться на вольные хлеба, стали шабашниками. 4 года сами искали заказы,

выполняли их, нам помогали хорошие рекомендации. В начале «нулевых» бригада распалась: ребята ушли монтировать вышки сотовой связи, а я в компанию «ВяткаСтройИнвест». Почти 5 лет проработал там бригадиром отделочных работ. Сначала в подчинении было 3 человека, а потом порядка 30 человек. В один прекрасный момент в 2008 году решил открыть свою компанию «Покров-Строй». Когда я сказал маме, что уволился и открыл свое дело, она воскликнула: «Ты – сумасшедший!»

– Почему именно это название?

– Специально не выбирали. Помню, был октябрь, где-то рядом была Покровская суббота. Тогда слова «кровля», «кров» показались созвучными. Начинать с трех человек: со мной был инженер и бригадир. Сейчас в коллективе 55 сотрудников. Еще столько же помогают возводить объекты по субподряду.

Цех металлоконструкции появился лишь спустя 2 года. До этого здесь было картофельное поле, рядом были деревья. В итоге садоводы спокойно собрали урожай, а через год здесь уже «вырос» наш ангар.

Сегодня у нас 2 производственных цеха: на ул. Весенней, 133, и в Коминтерне на площадке бывшего завода «Газосиликат». Хотим открыть третий участок с более технологичным оборудованием, который сейчас располагается

напротив нашего головного офиса. В этом случае площадь производств вырастет до 6,5 тысячи квадратных метров! Сейчас мы можем изготавливать до 4,5 тысячи тонн металлоконструкций в год. Амбиции покоя не дают. А чтобы выполнять заказы в срок, без дефектов и любой сложности, мы расширяем парк металлообрабатывающего и сварочного оборудования. В ближайшее время планируется запуск цеха пескоструйной обработки.

В 2 раза легче Эйфелевой башни

– **Строительством быстровозводимых зданий вы стали заниматься недавно. Это новый тренд?**

– Да, это здания на основе сварных металлоконструкций, включающие проектирование, земельные работы, устройство фундаментов, изготовление и монтаж металлоконструкций, стенового и кровельного ограждения, полов и инженерных коммуникаций. Такая технология уменьшает сроки реализации проекта.

Сегодня в стране действуют десятки объектов общей площадью более 100 тысяч квадратных метров, к строительству которых «Покров-Строй» имеет непосредственное отношение. Например, мы изготавливали и монтировали металлоконструкции для молочно-товарного комплекса «Немский». Порядка 3,5 тысячи тонн ушло на создание этой мегафермы вблизи с. Васильевское. Это примерно в два раза легче знаменитой Эйфелевой башни в Париже. Очередные колонны готовим к погрузке уже для второй очереди объекта.

– Среди ваших клиентов «Система Глобус», «Два Андрея», «Кировский молочный комбинат», ТД «Стройбат», «Мурашинский фанерный завод», «Вятский фанерный комбинат», строительная фирма «Метако», «СтройТранс», завод «Красный якорь»... А есть особый проект, которым вы гордитесь больше остальных?

– Пожалуй, самый амбициозный объект, который мы построили за последнее время, помимо мегафермы, — Мурашинский фанерный завод. За 2 года мы возвели там производственный цех, склад готовой продукции и вспомогательные здания из сендвич-панелей общей площадью 35 000 квадратных метров!

Самый удаленный объект был в Сочи — ФОК «Центр художественной гимнастики». Здесь мы участвовали в изготовлении 4, 5, 6 секций. Кроме того, в Самаре построили кабельную эстакаду, подобную линии создали и в Сыктывкаре на фабрике «Монди СЛПК». В Ухте также есть объекты. География растет благодаря рекомендациям наших заказчиков.

– Помимо строительства промобъектов, вы создаете и небольшие дома, даже мини-котельные. Нашли для себя новую нишу на рынке?

– Мы дорожим каждым клиентом, не отказываем никому даже с небольшим проектом. Из этого складывается репутация и дальнейшие отношения с нашими заказчиками. Помогаем решить любой вопрос. Сегодня нужно быть гибким.

Я вам ничего не должен!

– **Расскажите о вашей семье. В воспитании детей вы — консерватор?**

– У меня большая семья, трое детей: два сына и дочь. Я — строгий папа, могу и пальцем погрозить, и в угол поставить. Этот прием воспитания еще работает! Когда ребенок осознает, за что его в угол поставили, в чем он провинился, ты по-

нимаешь, что достучался до него. В следующий раз он подумает, стоит ли вновь совершать проступок.

Еще учу детей ставить себе высокие цели. Например, старшей дочке, которая учится в юридической академии, говорю о том, что только недостижимые цели будут помогать двигаться вперед и развиваться.

– **Тема наследства актуальна. Дети проявляют интерес к вашему делу?**

– Я не буду препятствовать выбору ребенка. У каждого свой путь. Даже если окажется, что мой бизнес детям будет не интересен, я не расстроюсь. Станет он великим художником, а не строителем — ради Бога! Главное, чтобы они росли счастливыми, целеустремленными людьми. Я переживаю о другом: что мои дети не будут знать ценности деньгам и каким трудом они достаются. Я их не балую. Хотя папа же все может. Каждый раз повторяю им: я вам могу помочь, но делать за вас ничего не буду!

– **В нерабочее время телефон отключаете?**

– Пожалуй, есть две вещи, без которых я не могу обойтись. Это, конечно, автомобиль и телефон. Хотя он иногда раздражает, что хочется его выбросить (смеется). Не отключаю его ни в выходные, ни в отпуске. Конечно, не люблю звонки, когда я провожу дни с семьей. Время — самый ценный ресурс. Хочется постоянно заниматься любимым делом. Поэтому не могу долго отдыхать, даже в отпуске 2 недели (смеется). Большое удовольствие получаю от физической работы, когда переключаюсь на домашние хлопоты. Например, приезжаю на дачу и могу спокойно там колоть дрова, разгребать снег. А к вечеру наслаждаться приятной физической усталостью.

Мечтаю восстановить ретроавтомобиль

– **Если бы у вас была возможность вернуться назад и что-то исправить в своей жизни, воспользовались бы таким случаем?**

– Вся моя жизнь — большое путешествие. Важен путь, а не конечная точка. Я получаю наслаждение от этого маршрута. Он яркий, полный неожиданных поворотов. И я могу легко с него свернуть. Не иду по прямой и получаю от этого удовольствие. Я катаюсь на снегоходе и квадроцикле с друзьями. Бывало, и из-за руля вылетал, и лыжи гнул, вывих ключицы получал и рассечения. Люблю охоту, хотя своего ружья у меня нет, выступаю иногда в роли загонщика (смеется). В свое время прыгал с парашютом.

– **А о чем мечтаете сейчас?**

– Хочу приобрести ретроавтомобиль и восстановить его. В свое время у моего отца была «Победа» 1956 года выпуска, сейчас ее уже нет. Сейчас хочу найти достойный экспонат и поставить его на колеса. В части механики я еще смогу что-то сделать: перебрать двигатель, коробку, подвеску (в детстве мне это было интересно), но с жестянкой, покраской, отделкой салона, конечно, не справлюсь. Мечтать и двигаться нужно всегда. Если этого не делать, ты сразу остановишься в росте. ▲ (0+)

Видеоинтервью с Сергеем Куцыным смотрите, перейдя по QR коду (16+)



Молочно-товарный комплекс «Немский»



«Мурашинский фанерный завод»



ФОК «Центр художественной гимнастики» Сочи



Цех металлоконструкций на ул. Весенней, 133

Кировский бизнес нашел точку опоры

На какую помощь можно рассчитывать для открытия и развития своего дела?

В ноябре 2019 года в Кирове открылся центр предоставления услуг для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, начинающих предпринимательскую деятельность, под брендом «Мой бизнес». Здесь предприниматель или человек, планирующий открыть свое дело, может получить весь спектр государственных услуг и сервисов, а также финансовых инструментов по принципу «одного окна».

Центр «Мой бизнес» создан в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» при поддержке Минэкономразвития России и Правительства Кировской области.

Уникальность единой площадки в том, что она объединила в себе различные институты поддержки бизнеса. Предприниматели и те, кто только планирует заняться бизнесом могут воспользоваться услугами поручительства, получить заем по низкой процентной ставке, бесплатную консультацию специалиста, помощь в выводе продукции на экспорт, пройти бесплатное обучение или принять участие в семинарах, бизнес-форумах и мастер-классах. Все мероприятия Центра «Мой бизнес» для пред-



принимателей бесплатные. Кроме того, в Центре работает окно МФЦ для бизнеса. Таким образом больше не придется тратить много времени и сил для сбора и оформления документов в различных инстанциях.

— Создание Центра «Мой бизнес» имеет большой потенциал для развития предпринимательства в регионе. По итогам данным за 2019 год, к нам обратилось около 2,5 тысяч действующих предпринимателей, в том числе из них около 500 — физлица, которые хотели бы заняться предпринимательской деятельностью, — комментирует

Ольга Елгешина, директор Кировского областного фонда поддержки предпринимательства. — Когда у начинающего бизнесмена есть идея и желание развиваться, но недостаточно средств для старта или он не знает, с чего начать, то на первоначальном этапе он может обратиться в Центр «Мой бизнес» за бесплатными консультационными услугами по вопросам финансового планирования, правового обеспечения и трудового законодательства, выбора организационно-правовой формы, режима налогообложения, маркетингового сопровождения деятельности, бизнес-пла-

нирования, и, поверьте, запускать стартап будет легче.

Наиболее востребованные на сегодняшний день меры поддержки — льготные займы для бизнеса. В 2019 году для предпринимателей были разработаны несколько новых заемных продуктов, позволяющих предложить индивидуальные условия для различных сфер ведения бизнеса.

В связи со снижением ключевой ставки ЦБ РФ до 6,25% годовых сегодня получить заемные средства предприниматели могут по ставкам **от 3,125% до 10% годовых*** на срок до 3 лет и сумме до 4 млн рублей. Для действующих СМСП в Центре «Мой бизнес» представлена широкая линейка заемных продуктов, ознакомиться с которыми можно на сайте мойбизнес-43.рф. **Р**



Ежедневно Центр «Мой бизнес» помогает предпринимателям развивать собственное дело и создавать новые продукты. Воспользоваться указанными мерами поддержки можно по адресу: г. Киров, Динамовский пр-д, 4, 2 этаж. Тел.: 8 (8332) 648-649. сайт: мойбизнес-43.рф

* Займы предоставляются Кировским областным фондом поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания). Регистрация в реестре МФО №6110543000285. Ставки от 3,125 до 10% годовых. Сумма займа от 50 000 до 4 000 000 руб. Срок займа от 1 до 36 месяцев. Требования к заемщикам, поручителям, залогодателям, обеспечению займа установлены в Правилах предоставления Кировским областным фондом поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания) микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства, размещенных на сайте фонда по адресу: kfr.ru. Размер процентной ставки по займу зависит от вида деятельности и категории заемщика. Заемщик несет расходы (возмещает затраты фонда) по регистрации залога (обременения). Условия предоставления займов указаны на дату публикации. Не является публичной офертой. Подробности у кредитных экспертов фонда.

С питомцем как с партнером по жизни

Есть такой анекдот: «некоторые мужчины, влюбившись в ямочки на щеках девушки, по ошибке женятся на всей девушке». А некоторые люди, влюбившись в глаза щенка или котенка, по ошибке покупают их. Ваши животные — это члены семьи, которых, в отличие от родителей и детей, мы выбираем, ведь с ними нам предстоит прожить бок о бок ближайшие лет 10-20. И этот выбор должен быть правильным, чтобы ваша общая жизнь не превратилась в ад.

Если, например, с кошками более-менее все понятно, так как они животные свободолюбивые, то собакам требуется больше человеческого внимания и тепла. Так как же определить, с собакой, какой породы вам будет наиболее психологически комфортно, кто не будет раздражать вас своим характером?

Собака — зеркало хозяина

Перво-наперво самому себе постарайтесь честно ответить на вопрос: а у вас какой характер? Вы ленивы и медлительны, рассеяны и замкнуты, подвижны и любопытны или... Вот в соответствии с этими характеристиками и выбирайте породу своей будущей собаки. Здесь все так же очевидно, как если бы вы подбирали себе партнера по жизни.

— То же и с собакой, но всегда следует помнить, что вы выбираете себе партнера-собаку, которую вам самому придется воспитывать. Поэтому, имея не очень быструю реакцию в силу, например, возраста, пожалуйста, не заводите джек-рассел-терьера. Это энергичное животное, с ним нужно очень много бегать и играть, а новоиспеченные хозяева хотят оставлять его дома, чтобы он «ходил» на пеленку. Что в корне неправильно, — комментирует Ульяна Юрьевна Вавилова, главный врач филиала ветклиники «Босфера» на ул. Московской, 4;

врач офтальмолог-хирург. — Поэтому собака с нереализованным энергетическим запасом станет непослушной, и есть вероятность, что начнет грызть мебель. Мы бы рекомендовали завести в таком случае животное с более спокойным характером, например, мальтийскую болонку, йорка или пуделя. Если вы дома появляетесь только как говорится «на поспать», то ваш вариант — это кошка. Поэтому, прежде чем завести питомца, нужно начать с обращения в клинику: вы можете проконсультироваться, в том числе и удаленно, с доктором по поводу особенностей породы, условий содержания. Специалисты нашей ветклиники дадут рекомендации на что обратить внимание при выборе щенка. Если он породистый, то обязательно проверьте родословную и посмотрите документы.

Итак, как правильно выбрать щенка при первой встрече с ним? Смотрим на глазки, качество шерстяного покрова, зубы, в целом оцениваем насколько животное социально адаптировано.

С заботой о здоровье

А после приобретения питомца обязательно нужно показаться врачам ветеринарной клиники.

— Не стоит пренебрегать первичным осмотром у ветеринара, ведь только так можно избежать определенных болезней или вовремя их обнару-



Ульяна Вавилова, главный врач филиала ветклиники «Босфера» на ул. Московской, 4; врач офтальмолог-хирург

жить и вылечить. Мы оценим общее состояние животного, покажем как ухаживать за ушками, глазками, как правильно подстригать когти, дадим рекомендации по грумингу, распишем примерный план на ближайший год жизни: например, дадим рекомендации по кормлению. Не удивляйтесь такому комплексному подходу, ведь животные — вечные дети, и их здоровье только в ваших руках, — добавляет Ульяна Юрьевна. — Желательно также сделать сразу основные прививки от самых распространенных болезней — так вы обезопасите своего питомца и себя. При первой процедуре прививок у ветеринара можно оформить ветеринарный паспорт — это самый важный документ в их жизни. Кроме того, мы дадим рекомендации по обработкам от гельминтов, внешних паразитов, вакцинации, кастрации и стерилизации (если животное не является племенным и не нуждается в разведении). Обязательно поговорим о зоопсихологических моментах: как приучить к месту, как правильно поощрять, наказывать, и как подготовить ваше животное к пополнению в семье, если таковое планируется. И вы и мы хотим, чтобы у вас вырос здоровый питомец! И не забывайте, что лучше посещать ветеринарного врача раз в полгода для профилактического осмотра, а не когда у животного что-то заболит! **Р**



На консультацию и/или лечение можно записаться по телефонам клиник «Босфера»:
• ул. Солнечная, 19 б. Тел. 44-97-97
• ул. Московская, 4. Тел. 38-39-40
• ул. Чернышевского, 7. Тел. 44-27-97
• ул. М. Гвардии, 2 д, Нововятский р-н. Тел.: 44-67-97
• или по телефону круглосуточного филиала на пр. Строителей, 9/1. Тел. 44-37-97.



Дёшево

С 8 до 20,
без выходных
т. 228-185



еврошины43.рф
продажа и установка шин

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ ПО РФ
собственный транспорт,
МЕРСЕДЕС 814, 817, V=40-45 куб.м, до 4 т, 7 м
МЕРСЕДЕС 1223, 1217 V=45-50 куб.м, до 6-8 т,
6-7.7 м, спальник;
СКАНИЯ 113 РЕФ 12т; Возможна верхняя,
боковая погрузка. Попутные грузы: Москва,
Н.Н., Пермь.
Оформляем документы, возможен безнал.

т.: 46-74-60, 25-15-20

УСЛУГИ СПЕЦТЕХНИКИ
• Экскаватор-погрузчик CAT 428D
• Экскаватор-погрузчик JCB 2 СХ,
фронтальный ковш 0,6 м³ + вилы, экскаваторные
ковши (ширина ковша 40 см, 60 см).
• Компрессор 3-5 м³ в минуту на 2 молотка,
от 700 руб./час

т.: 44-10-45, 49-10-45



**Профессиональная подготовка, переподготовка,
повышение квалификации производственно-
технического персонала**

ИДЕТ НАБОР В ГРУППЫ!

- **Инструктор-реаниматор**
Обучение с 3 по 7 февраля, стоимость – 6 144 руб.
- **Машинист газотурбинных установок**
Обучение с 10 по 28 февраля, стоимость – 18 200 руб.
- **Электротехнический персонал с присвоением
группы по электробезопасности**
Обучение с 10 по 14 февраля, стоимость – 2 240 руб.
- **Машинист компрессорных установок**
Обучение с 17 по 28 февраля, стоимость – 9 200 руб.

Чтобы остаться востребованным специалистом,
позвоните по т.: 53-83-75 – и Вы узнаете
все подробности получения этих и других профессий!
Предоставляется общежитие, тел. (8332) 53-83-89

г. Киров, ул. Ломоносова, 9, сайт: ucenergetik.ru



Лицензия № 1377 от 24 августа
2015 г. серии 43/01 №0000809

АРЕНДА
помещения свободного
назначения,
Ул. Красноармейская, 82
цокольный эт. жилого дома,
уровень 1-го этажа



Высота потолка 3 м. Площадь 45 и 40 м².
Отдельный вход.
На время ремонта возможны арендные каникулы.

т. 78-42-58, ООО ЮК «Вердикт плюс»

СДАЮ В АРЕНДУ
на длительный срок – помещения
многофункционального назначения
на Свердлова, 25а, 100 м² и 50 м²
Ремонт, телефонная точка.

т. 47-74-43, 8-912-827-74-43

**АРЕНДА
ОФИСНЫХ
ПОМЕЩЕНИЙ**
Площадь: от 18 до 100 м²
Адрес: г. Киров,
ул. Щорса, д. 95



т. 8-912-717-83-11

АРЕНДА
• Теплые и холодные торгово-складские помещения,
площадь от 90 до 600 кв.м
• офисные помещения, площадь от 9 до 90 кв.м
Адрес: г. Киров ул. первая Базовая, 4.
• Офис (S = 150,0 кв.м), г. Киров, ул. Воровского, 20
• База - ул. Загородная, 3 - офисы от 10-15 кв.м

т. 70-40-22, 70-35-13, 8-912-371-87-36

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ		
РФ, обл, город	Грузоперевозки от газели до фуры. Отдельная машина или догруз, любая форма оплаты. Диспетчерские услуги	8-951-353-55-66
Гор., обл., межгород	Газель, 6 м, тент (высота 2,2м) все загрузки, грузчики. Любой груз до 2 т. Без выходных.	45-14-03, 77-54-50
Сборные грузы по РФ, Москва, Екатеринбург, Пермь	ARTEGO Мерседес 6,8 м, РЕНО, 4-10 т, Мерседес бортовая платформа 7,2м., 13т, Кран-манипулятор 3т., Камаз-вездеход, Самосвал, Вездеход-манипулятор, любая форма оплаты, выделяем НДС	78-40-23, 78-40-46, 78-22-67
Гор., обл., РФ	Автоуслуги Валдай, открытый борт, 5 т., 6 м, груз до 8 м. Нал/безнал.	786-796
Гор., обл., РФ	Валдай, Мерседес, ЗИЛ-Бычок до 6,5 м, закр, откр. Верхняя, боковая погрузка, до 4,5 т. Услуги грузчиков. Погрузчик, очистка территории от снега	78-84-19
Гор., обл., РФ	Газели, бычки, фольксваген.(с 8:00 до 20:00) Любая форма оплаты. Диспетчерские услуги.	340-111, 78-96-35, 340-111@bk.ru
РФ	Мерседес 1223 6 т, V 45 куб.м, тент, штора, длина 7 м + прицеп 5 т V 47 куб.м, тент длина 7,50 м верх, бок, зад. Общий V = 92 куб.м	467-460, 25-15-20
РФ	Мерседес-1217, 47 куб.м, до 6 т, 7,70 м, фургон	46-74-60, 25-15-20, 8-912-701-16-75
РФ	Скания -93, г.п. 8 т, объем 50 куб./м, длина 7,8 м, фургон, Скания-113, реф. 12т, длина 8,5 м, V 50 куб.м., попутные грузы, нал./безнал	46-74-60, 25-15-20, 31-91-30

СПЕЦТЕХНИКА		
Гор., обл., РФ	АВТО - КРАН 14-32 т., стрела 14-40 м. КРАН-БОРТ 11тн, длина 6.7м, стрела 3тн.	44-33-30(МТС), 57-99-63, 8-912-824-93-90, 8-912-375-31-98, www.avtokran43.ru
	Автокран бортовой КамАЗ-стрела от 5 т. до 9 т., борт от 15 т. до 25 т+прицеп 8 м./15 т., нал/безнал, без выходных.	77-30-77, 77-00-77, 49-57-23
Гор., обл., РФ	Автокран-борт-вездеход, борт 10т., 6м., Вездеход-самосвал 10т., Автокран-борт мерседес до 15т., до 8,5м. Эвакуация грузовой техники, тех.помощь. От 950р - за 1 час.	78-2230
Гор., обл., межгород	Кран - борт г/п 12т., кузов 6,5/2,45/1,2 ,манипулятор г.п.3т(6т) длина10м , прицеп 8м 10т. Гор., обл., межгород , нал./безнал.	49-23-83

УСЛУГИ ГРУЗЧИКОВ		
Гор., обл.	Автогруз-43. Транспорт малый и большой до 22 куб.м. Грузчики, квартирные переезды, вывоз мусора, старой мебели. Нал/безнал. Любые документы. Микроавтобусы и автобусы на заказ.	44-75-98, 455-333, e-mail.: avtogruz-43@mail.ru

АВТОСЕРВИС		
	Автокран - 90 т., стрела до 43м.. Нал/безнал	77-30-77, 77-00-77, 49-57-23

**Аренда
офисных
помещений**

**Аренда
помещения
оборудованного
под банк (S=205.2 м²)**

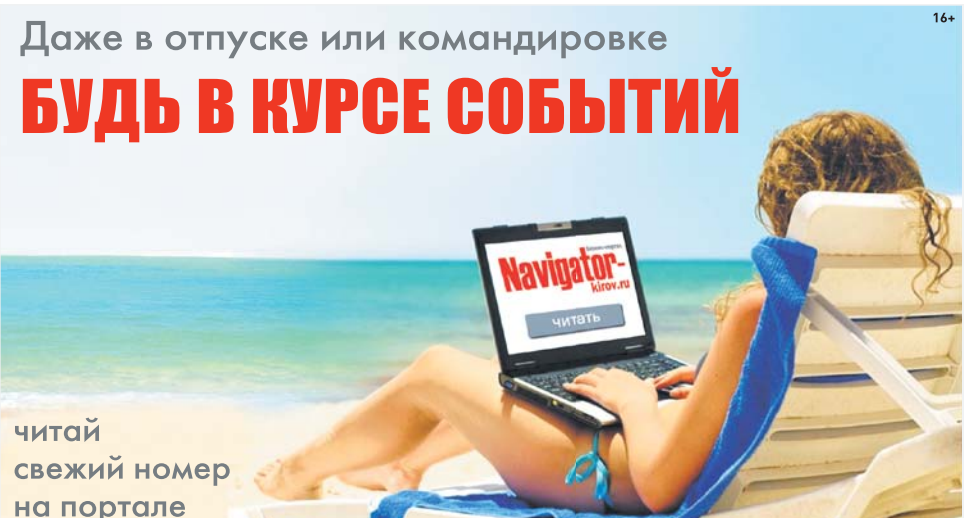
**Продается
оборудование:**

- металлообрабатывающие
станки
- стоматологическая
установка

тел.: (8332) 40-66-37,
40-66-56

Даже в отпуске или командировке

БУДЬ В КУРСЕ СОБЫТИЙ



читай
свежий номер
на портале

www.navigator-kirov.ru

Полный эскроу: основные тренды

О причинах спада в жилищном строительстве Кировской области и деструктивной роли законодателей и чиновников – в интервью «Навигатору» Дмитрий Сергеев, руководитель строительной и девелоперской компании «Фирма «Маяковская».

– Как вы оцениваете итоги работы строительной и жилищного строительства в 2019 году. Удалось ли достичь целевых показателей, которые называло региональное правительство?

– Пока я не могу точно оценить результаты жилищного строительства в 2019 году. Данные за 11 месяцев в нашей отрасли не являются достоверным показателем. Если говорить о моем ощущении рынка, то объем вводимого жилья по итогам года сократится. Речь идет об индустриальном жилье. Что касается частного строительства, то этот индикатор не является надежным показателем. Дачная амнистия и иные нормативные изменения (возможность регистрироваться в садовых домиках) привели к тому, что в рамках индивидуального строительства официально в строй вводятся объекты, которые могли быть построены и 5, и 10, и 15 лет назад.

На этом фоне я считаю, что существует тренд по сокращению как количества застройщиков, так и по уменьшению объема вводимого индустриального жилья. Эта тенденция 2019 года сохранится и в текущем году. Причина – сокращение спроса, которое вызвано падением уровня реальных доходов населения. Это очевидный факт.

– Отреагировали ли на такую конъюнктуру цены на жилье?

– Цены не упали. Они растут, но медленнее инфляции. Для этого есть объективные причины. Нижней планкой цены является себестоимость нового строительства. Верхняя планка определяется потребительским спросом. В результате сейчас застройщики в основном реализуют стратегию не увеличения цены на фоне роста себестоимости. Это приводит к снижению их прибыли. В конечном итоге это тормозит старт новых проектов, мешает проведению технического перевооружения, не дает возможности повышать заработные платы в строительной сфере.

– В прошлом вы обращали внимание на такой долгосрочный индикатор предложения, как сокращение выданных разрешений на строительство.

– Эта тенденция сохранилась. Как я уже отметил, сокращение свободных ресурсов приводит к тому, что застройщики не имеют средств для приобретения новых площадок под застройку. Понятно, что через несколько лет эта тенденция приведет к дополнительному сокращению объемов вводимого жилья.

– Видите ли вы перспективы в использовании квартир, как инструмента для частных инвестиций?

– Это скорее вопрос к финансистам, они более компетентны в выборе способов вложения сбережений. Тем более, в свое время мы просто отказывались заключать договоры с людьми, которые явно рассматривали квартиры, исключительно как вариант инвестирования.

– Неожиданно. Почему?

– Мы выбрали такую модель поведения в то время, когда на рынке существовал очень высо-

кий спрос со стороны конечных покупателей. Спекулятивная перепродажа квартир «инвесторами» вызывала негатив по отношению к нашей компании. Такая позиция в том числе повлияла и на наши ценовые стратегии. Мы сознательно отказались от привлечения покупателей через скидки на ранних этапах строительства и привязываем цену исключительно к средней себестоимости, которая рассчитывается госорганами. За счет инфляционных процессов она на этапе завершения строительства обычно выше, но скидки тем кто зашел на ранних этапах мы не даем. В нашем случае главный выигрыш первых покупателей – возможность выбора квартиры с лучшими потребительскими свойствами: этаж, сторона света, площадь и т.д.

– Можно ли говорить, что введение в прошлом году эскроу-счетов уже влияет на рынок жилой недвижимости города?

– Эскроу-счета станут одним из факторов роста себестоимости. Если сейчас по целому ряду проектов застройщики используют непосредственно средства участников долевого строительства, то в новых проектах мы должны будем рассчитывать на собственные средства, либо привлекать финансирование со стороны банков. Для кредитных учреждений строительство – это высоко рискованный вид деятельности. На стоимость квадратного метра будет влиять процент. По моим оценкам средневзвешенная ставка будет находиться в коридоре от 4 до 8% годовых.

Плюс банки перестраховываются, требуют в залог какие-то активы. Это, кстати, приведет к уходу с рынка небольших компаний-застройщиков. Эти организации работали по схеме: построили дом – продали квартиры – начали следующий проект. У таких организаций просто нет залогового имущества для привлечения финансирования. Конечно, уход таких застройщиков не приведет к полной монополизации. Но количество застройщиков сократится примерно до 10 компаний. Может быть чуть больше или меньше. Для нас это вполне адекватное количество застройщиков.

– Непосредственно фирма «Маяковская» уже работает в рамках проектного финансирования?

– Мы сейчас ведем переговоры с банками на предмет финансирования одного небольшого проекта. Полагаю, что этот процесс займет около полугода. Это первый для нас опыт, поэтому все вопросы будут решаться медленно и тяжело. Признаться, у нас есть возможность построить этот дом за собственные средства, мы их аккумулировали, но здесь важно наработать опыт привлечения проектного финансирования и работы с банками.

Сегодня ни у строителей, ни у банков нет опыта. Это повышает сложность согласования позиций. Банки выставляют условия. Строители с ними где-то соглашаются, что-то для нас неприемлемо. Именно поиск компромисса занимает очень много времени.

Банки оценивают строительные проекты с точки зрения маржинальности. Я уже сказал, что она в нашем городе падает и тем более она не сравнима с маржинальностью в Москве

Если говорить о моем ощущении рынка, то объем вводимого жилья по итогам года сократится. Речь идет об индустриальном жилье. Что касается частного строительства, то этот индикатор не является надежным показателем. Дачная амнистия и иные нормативные изменения (возможность регистрироваться в садовых домиках) привели к тому, что в рамках индивидуального строительства официально в строй вводятся объекты, которые могли быть построены и 5, и 10, и 15 лет назад. На этом фоне я считаю, что существует тренд по сокращению как количества застройщиков, так и по уменьшению объема вводимого индустриального жилья. Эта тенденция 2019 года сохранится и в текущем году. Причина – сокращение спроса, которое вызвано падением уровня реальных доходов населения. Это очевидный факт.



или Санкт-Петербурге. Там банки с удовольствием берутся за финансирование, но не горят желанием идти в регионы.

На первом этапе в нашей области проектным финансированием занимался всего один банк. Как монополист он выдвигал явно кабальные условия. Сейчас тенденция постепенно меняется. Кроме крупных федеральных организаций на рынок проектного финансирования выходит и один из региональных банков. Я надеюсь, что конкуренция создаст условия для застройщиков более приемлемыми.

– За последние несколько лет банкротами стали несколько крупных известных строительных организаций региона. Они стали тоже жертвой снижения спроса?

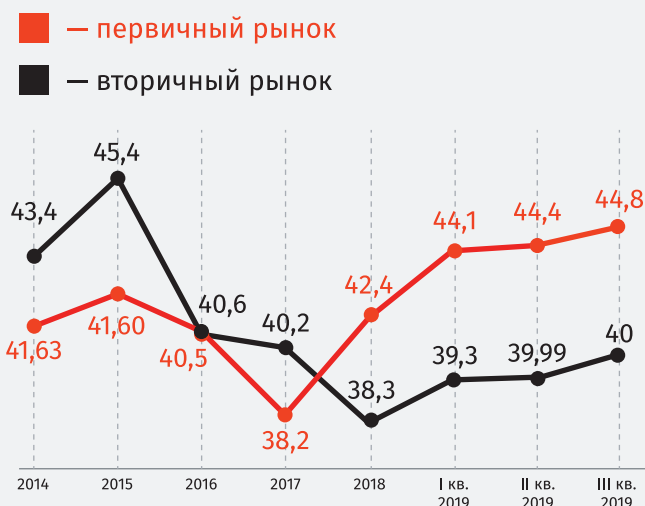
– Явные финансовые проблемы ставшие причиной банкротства возникли в первую очередь у компаний, которые работали с государством. Работа по госконтрактам опасна тем, что по 44-ФЗ в строительстве единственный критерий – цена. А это повышает финансовые риски для подрядчика. Так что корень проблем нужно искать там. Срывы финансирования и так далее.

– В условиях снижения спроса в нашей области может показаться логичным для строителей выход на рынок подрядов в других регионах. Насколько это действительно целесообразно с экономической точки зрения?

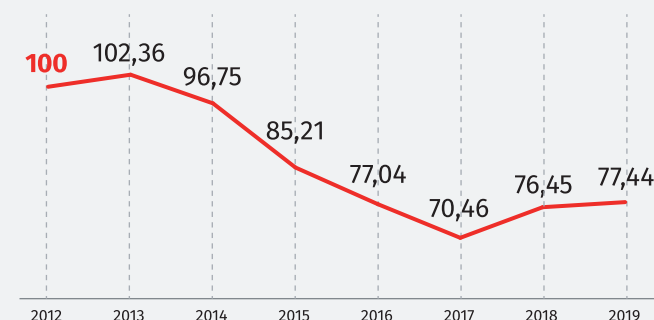
– У нас есть предприятия, которые работают на Крайнем Севере и в других регионах. Но это не очень распространенная практика. Это можно

рынка недвижимости

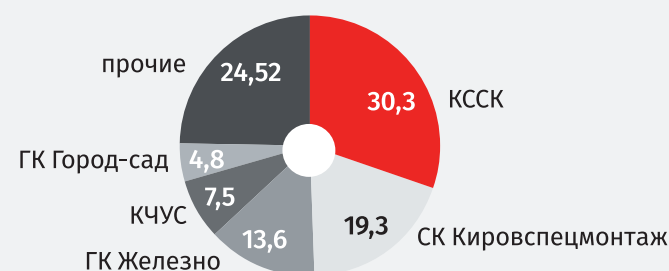
Динамика средних цен на жилую недвижимость в Кировской области, тыс. рублей (по данным на III кв.)



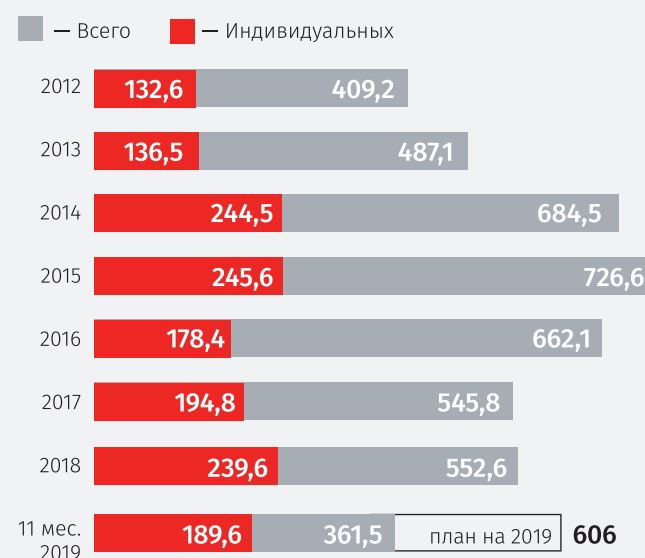
Индекс цен на первичном рынке жилья в III квартале (100 = 2012 год)



Доля компаний в регионе по объему текущего строительства на 01.01.2020



Ввод в действие жилых домов, тыс. м²



*Рассчитано на основе данных Кировстата, единого реестра застройщиков жилья

посмотреть на примере крупных проектов, которые реализуются за счет государственных средств. Даже когда генподрядчиком по ним становится компания из другого региона, основной объем работ передается местным организациям. Это объясняется тем, что переброска техники и людей – это очень затратно. Исключение – Крайний Север, где и технику, и людей приходится везти, так как других вариантов просто нет.

– Если вернуться к вопросам кировского рынка жилья. Какие районы города вы считаете наиболее интересными и перспективными?

– Перспективность районов с точки зрения застройщиков и инвесторов определяется наличием инфраструктуры и рабочих мест в шаговой доступности. У нас в городе это Центр. Да, у людей есть желание жить за городом, чтобы птички пели, чтобы окна выходили на лес или озеро, но тратить несколько часов в день на то, чтобы добраться до работы люди в большинстве своем не готовы. Для решения транспортной проблемы нужно либо серьезно вкладываться в дорожную инфраструктуру, либо менять тренд и способствовать развитию общественного транспорта.

– Кстати, что-то слышно про проект реновации Вересников, который год назад предложила администрация Кирова?

– Если даже масс-медиа об этом не знают, то и мы тем более. Для застройщиков совершенно непонятно, когда начнутся реальные движения: через год, через 10 или 100 лет. Мы заняли выжидательную позицию. Будут предложения по земельным участ-

кам, будем их рассматривать. Пока предложений со стороны администрации города нет.

– Спад на рынке как-то повлиял на доступность земельных участков для реализации новых проектов?

– Администрация города Кирова объективно не заинтересована в увеличении строительства нового жилья. Это создает для нее дополнительные проблемы, которые связаны с необходимостью создания инженерной и социальной инфраструктуры: школы, детсады, дороги. Не могу сказать, насколько это осознанная или неосознанная позиция, но действия говорят о том, что муниципалитет так или иначе сдерживает жилищное строительство. И это общероссийская тенденция.

Да, область заинтересована в расширении строительства – это один из критериев оценки работы губернатора. Они ратуют за выполнение задач, которые поставлены на федеральном уровне, но для муниципалитетов – это дополнительные расходы, средств на которые в местных бюджетах нет.

– Если помечтать, чтобы государство реально могло сделать для исправления ситуации на рынке жилой недвижимости?

– Лучший способ помочь рынку – это не вмешиваться. Любые изменения вызывают коллапс в отрасли на 3–6 месяцев или даже на год. И это касается не только федерального законодательства. Даже на муниципальном уровне постоянно происходят какие-то движения. Если власти действительно хотят помочь строительной индустрии, то главный способ – не мешайте ничему хотя бы пять, а лучше 10 лет. Рынок сбалансируется сам. ▲ (0+)

МЕДИАПРОЕКТ НАВИГАТОР.LIVE В ЦИФРАХ

> 185

прямых трансляций, в том числе
и выездных, проведено за 7 месяцев

> 166

приглашенных экспертов (первые
лица компаний и их сотрудники)

2 ч. 38 минут

непрерывного вещания с зимней
церемонии премии «Человек Года-2019»

34 985

рекордное количество просмотров
одного прямого эфира

2 400 км

рекордное расстояние телемоста
(Киров — пгт. Красная Поляна,
Краснодарский кр.)

137 700

секунд в эфире

5

каналов одновременного вещания
(YouTube, Facebook, VK, Instagram, Twitch).
Трансляции идут на нескольких плат-
формах, включая ваши социальные сети.

19

прямых эфиров прошло в рамках нового
проекта «Экспертное мнение». За это
время в нашей студии побывал 91 гость.

Навигатор.LIVE – медиапроект для бизнеса и о бизнесе

Предлагаем вам принять участие в активно набирающем популярность проекте Навигатор.LIVE и рассказать о своей компании, своем предложении (от истории о становлении бизнеса до тест-драйва продукции или услуги). Мы поможем мощно и интересно решить ваши задачи. Подробности участия в медиапроекте уточняйте у нашего продюсера по тел. 8-909-135-68-51 (Алена).

LIVE
Б И З Н Е С
НАВИГАТОР

 navigator_kirov_group
 navigator.kirov
 navigator_kirov

16+

Трудности автоматизации

Как компании выбрать CRM* и каких сложностей можно избежать? Давайте разберем девять главных ошибок, с которыми сталкиваются предприниматели и рассмотрим пути их решения.



Василий Ленточкин,
руководитель проекта продвижения
CRM СБИС, директор
«СБИС. Платформа для бизнеса»

Ошибка №1. Внедрили, но так и не использовали

Системы автоматизации бизнеса закупаются, устанавливаются на компьютеры сотрудников, тратят на все эти процессы деньги, время и нервы сотрудников, а затем просто не используют, или используют, но работать в ней могут те, кто хочет, остальные могут игнорировать. Бессмысленно объяснять, что в такой ситуации определить эффективность внедрения системы автоматизации бизнес-процесса не представляется возможным и говорить о высоких результатах не приходится. Чтобы избежать такой ситуации важно, в первую очередь руководству понимать все выгоды и преимущества таких нововведений. Если руководитель верит сам в идею упрощения процессов за счет CRM, то и сотрудники с легкостью ее примут.

Ошибка №2. Неправильный выбор CRM

От правильного выбора CRM зависит 70% успеха дела. У ведущих CRM есть бесплатные версии, которые позволяют испытать выбранное ПО в деле. Безусловно, в них представлен не полный функционал, но уже попробовав на вкус его вы будете примерно представлять с чем предстоит работать и сделать свой выбор будет проще.

Ошибка №3. Использование только простейших операционных функций

Около 80% компаний среднего и малого бизнеса задумывается о внедрении системы из-за наличия каких-то проблем (недостаточный рост продаж, оборота, невысокие прибыли, наличие оттока клиентов и т.д.). Как правило, решив бороться с этими проблемами, компания внимательно относится к процессу внедрения CRM, и работа в системе становится неотъемлемой частью бизнес-процесса. Но при этом менеджмент компании не использует аналитические возможности системы.

Ошибка №4. Отказ топ-менеджмента от работы в системе

Как ни странно, но внедрение CRM может оказаться неэффективным всего лишь из-за одного человека, если этим человеком является топ-менеджер компании. Если топ-менеджер компании не включен в работу, эффективность такого рода начинаний сводится к нулю, CRM просто перестают пользоваться.

Ошибка №5. Автоматизировали хаос

Для внедрения CRM системы необходимо провести подробный анализ бизнес-процессов. Это нужно для выявления слабых мест и точек роста, которые можно оптимизировать с помощью внедрения инструментов. Для проведения такого погружения необходимо участие собственника бизнеса или топ-менеджера. Однако не все готовы идти на встречу и выделять время на работу с интеграторами. По итогу получается так, что система функционирует, но решает не все задачи или решает их не так как нужно. Это далеко не полный список ошибок, которые совершают компании при реализации проекта внедрения CRM систем. Мы настоятельно рекомендуем сразу обращаться к профессионалам и выстраивать IT-инфраструктуру правильно.

Ошибка №6. Постоянная смена «устаревшей» системы на более новую

Перфекционизм приводит к дополнительным трудозатратам, которые связаны с переносом рабочей информации из одной системы в другую и адаптацией сотрудников. В то же время за короткий период компания вряд ли увидит положительные изменения, связанные с внедрением системы автоматизации бизнеса, не говоря уже об эффекте от применения новых дополнительных функций.

Ошибка №7. Завышенные ожидания

К сожалению, CRM – не панацея и не может решить всех проблем. Система позволяет усовершенствовать бизнес-процесс, проанализировать конверсию продаж и повысить эффективность бизнеса. Однако решить проблемы востребованности товара она не может. Грамотное внедрение принесет свои плоды, однако ожидать, что сразу после этого вырастут продажи не стоит (с такими ожиданиями нашим партнерам по внедрению тоже приходилось сталкиваться на практике, и не раз). Как я уже сказал, руководят бизнес-процессом люди, программное обеспечение – всего лишь инструмент.

Ошибка №8. «Дыры» в коммуникации

Это «весомый» фактор при внедрении CRM. Клиенты пишут менеджерам везде: письмо на почту, вопрос в мессенджер, звонок, голосовое сообщение. Все каналы коммуникации должны быть интегрированы в CRM, а история общения с клиентом – храниться и отображаться в его карточке. Это напрямую экономит время менеджера и влияет на эффективность. Телефония, почта, мессенджеры, онлайн-формы на сайте и даже смс. Подумайте, все ли каналы коммуникации интегрированы в CRM? Если не хватает чего-то из списка, значит коммуникацию с клиентом можно улучшить.

Ошибка №9. Отсутствие регламентов и инструкций по использованию CRM

Какова вероятность того, что два разных человека мыслят по-разному? А три? А если у вас десять менеджеров? Когда мы нашли самую простую CRM систему, мы думали: «Вот с ней точно не возникнет никаких проблем, тут все понятно и просто». И каково было наше удивление, когда даже эксперты, внедряющие проекты на этой простой CRM, делали некоторые вещи по-разному. Мы, конечно, потом свели единую базу знаний и определили оптимальные варианты решения тех или иных задач. Но это эксперты, реализовавшие массу проектов, и при этом ни у кого из них не было сомнений, что делать удобнее всего именно так. Что можно говорить о менеджерах, которые возможно никогда не видели CRM. Вы увидите столько вариантов заполнения системы, сколько у вас менеджеров. А что в этом страшного? В общем-то, ничего. По большому счету, каждый может вести систему так как ему удобно. Но, во-первых, так как ему удобно сейчас это не обязательно оптимальный вариант, а во-вторых, как руководителю сводить воедино информацию, следить за 10 разными вариантами ведения сделок? А при уходе или изменении менеджера как его систему передать другому? Так что единые регламенты или инструкции по заполнению должны быть. ▲ (16+)

*CRM – система управления взаимодействием с клиентами

сбис

т. 8-912-747-54-77
vk.com/sbis18, sbis.ru/crm



Отсканируй
QR-код и смотри
запись прямой
трансляции

«Победилово» расправляет крылья

Пассажирооборот кировского аэропорта «Победилово» в 2019 году вырос почти на 88% и перешагнул планку 240 тыс. пассажиров. В региональном правительстве признают, что основной рост обеспечило возвращение «Победы» на фоне сохранения рейсов другими авиаперевозчиками, в частности компанией «Руслайн». После закрытия программы

перелетов по ПФО в «Победилово» остались только три регулярных направления: Москва, Санкт-Петербург и Нарьян-Мар. Это означает, что кировские пассажиры оказались фактически отрезаны от таких крупных региональных авиахабов, как Казань, Уфа и Самара.

При анализе этой статистики возникает еще один вопрос. В свое время воз-

никла ошибочная связь между количеством пассажиров и доходами воздушной гавани. Но в реальности непосредственно доходы аэропорту приносят не они, а авиакомпании. Известно, что «Победа» вернулась в наш город только на условиях предоставления очень высокой скидки на обслуживание.

88% прироста пассажиров отнюдь не свидетельствуют о том, что сейчас

у АО «Аэропорт Победилово» все хорошо с финансовой точки зрения. Новое руководство аэропорта крайне дозированно дает информацию об экономической составляющей своей работы. Пока известно лишь о том, что в прошлом году для поддержания функционирования воздушной гавани из бюджета было выделено 100 млн рублей. ▲ (0+)

Динамика пассажиропотока кировского аэропорта «Победилово», тыс. человек



Авиакomпании, с которыми работает аэропорт «Победилово»

- «РусЛайн»
- «Победа»
- «Ижавиа»
- Nordwind

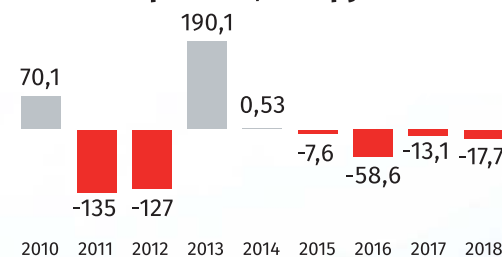
Объем перевозок пассажиров через аэропорты ПФО и других сопредельных регионов за 11 мес. 2019 года, человек



Выручка, млн руб.



Чистая прибыль, млн руб.



Направления перевозок из «Победилово»



100 млн рублей

Получило АО «Аэропорт Победилово» в 2019 году в виде субсидий от правительства Кировской области. То есть власти субсидировали каждый билет на сумму около 415 рублей.



Как избавиться от стресса



Михаил Молдованов, инструктор по ТМ-медитации. Он обучил ТМ-медитации уже более 3 000 людей. Их опыт доказывает, что изменения просто колоссальны. Люди отказываются от вредных привычек и старых шаблонов поведения. Уходят страхи и комплексы.

Мы все больше понимаем, что за своим здоровьем нужно следить самому. Когда появляется какая-то «болячка», мы с надеждой обращаемся к врачу, но зачастую нас начинают «футболить» от одного специалиста к другому. На это уходит колоссальное количество сил, времени и денег, а самое главное и «болячка» не проходит.

Здоровье как стиль жизни

Что делать? Человек так устроен, что 99% болезней обусловлены

стрессом. Мы знаем, что нервные клетки не восстанавливаются и все нам вокруг говорят берегите нервы, не расстраивайтесь. Да! Легко сказать, но как же сделать так, чтобы не расстраиваться?

В школах, институтах нас учат всему, но никто не рассказывает, как сохранить нервную систему, на которой построена вся психофизиология человека. В мире есть инструмент для восстановления нервной системы и он настолько прост, что каждый может его использовать.

Это техника, которая обеспечивает глубокий, качественный отдых организму, заменяя несколько часов полноценного сна. В простонародье говорят, что это «зубная щетка для нервной системы». Мы ведь чистим полость рта дважды в день. А кто-нибудь задумывается о том, сколько за день «цепляет» наша нервная система?

Простая аналогия, если человек не почистит зубы пару дней, то первые, кто почувствует неприятный запах – это будут люди, которые с ним общаются. То же самое и с нервной системой, если человек не занимается собой, своим здоровьем и не следит за нормальным функционированием нервной системы, то стресс в организме

накапливается. И кто вы думаете его замечает первый? Конечно, это ближайшее окружение! Но, фишка в том, что «слитая» на других злость порождает еще большее раздражение в собеседнике и так слово за слово рождаются конфликты, которые на пустом месте изнашивают нервную систему.

Живи на 200%

Выход этому есть – Трансцендентальная медитация (ТМ)!

Вам скорее всего известны две системы медитаций: медитация, направленная на созерцание, и медитация, направленная на концентрацию. Трансцендентальная медитация – это не то и не другое! Это техника, древнее ведическое знание, дошедшее до нас. Она связана с трансцендированием (выход за границы) вашего ума к космическому сознанию, которое обеспечивает отдых нервной системе и восстановление ее.

Психология человеческого выбора такова, что мы всему новому не доверяем. Нам все нужно перепроверить, наш ум хочет знать что, как и за счет чего? А в маленькой заметке всего не расскажешь. Более 700 научных исследований



Источник фото: freepress.com

проведено по ТМ, где ученые показали как меняется активность мозга при ее использовании.

Эта простая, не требующая никаких усилий техника существует в мире и воспользуйтесь вы ей или нет, это уже будет ваш выбор. Ну, а если у вас возник интерес, то есть уникальная возможность посетить бесплатную вводную лекцию о ТМ у мастера, который обучил десятки тысяч человек в России и приезжает в Киров 31 января. На лекции подробнее расскажут о том, как работает эта техника, какие результаты она выдает. ▲ (0+)

31 января (пятница) в 19:00 пройдет бесплатная вводная лекция Михаила Молдованова по Трансцендентальной медитации

Место проведения: ул. М. Гвардии, 82, 3 эт. (Пресс-Центр)
Регистрация обязательна!
По тел.: 8-922-921-15-93 (Светлана) или на сайте: waytoself.ru/kirov (16+)



Отсканируй QR-код и смотри запись прямой трансляции



Лечение и отдых в санаториях:

	Отдых*	Лечение*
• Нижне-Ивкино.....	от 1 930 р.	2 830 р.
• Лесная Новь.....	от 1 990 р.	2 700 р.
• Сосновый Бор.....	от 1 750 р.	1 900 р.
• Радуга.....	от 2 400 р.	2 600 р.
• Митино.....	от 1 560 р.	2 200 р.
• Вятские Увалы.....	от 2 122 р.	3 065 р.
• Колос.....	от 1 490 р.	2 190 р.

Санатории Татарстана, Чувашии, Краснодарского Края
Действуют скидки при заказе от 14 дней**

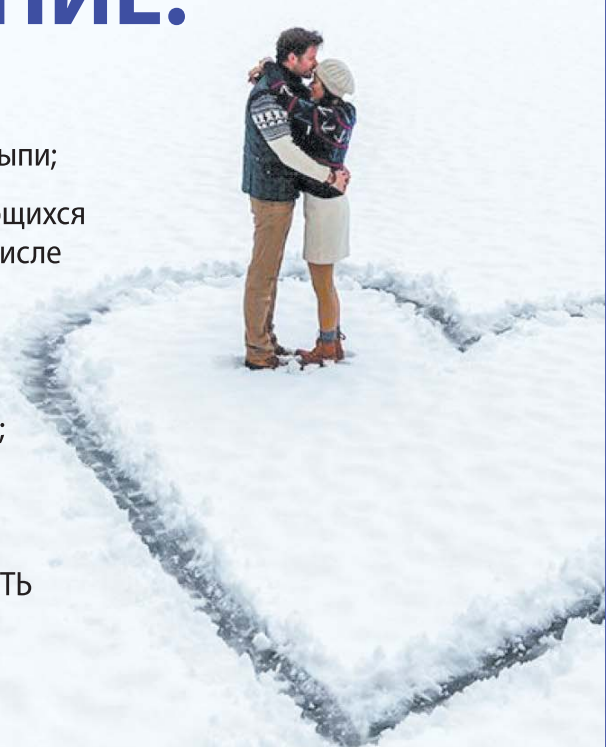
*цены действуют на момент выхода рекламы **Бессрочно

г. Киров, ул. К. Маркса, 127, оф. 404, ул. Воровского, 159, ТЦ «Голливуд», т.: 52-11-12, 520-777, evrotour@rambler.ru, www.kurort-kirov.ru
ООО «Курорт-Сервис», официальный представитель санаториев Кировской области, Геленджика и Анапы

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

ДИАГНОСТИКА И ЛЕЧЕНИЕ:

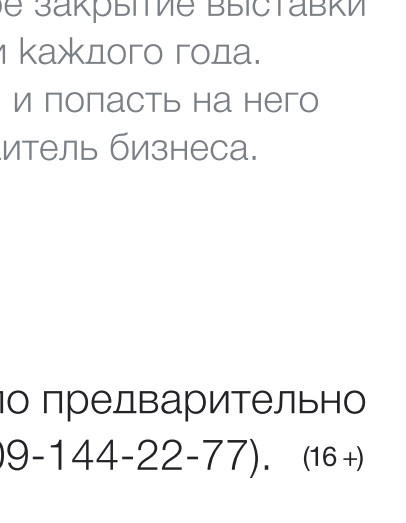
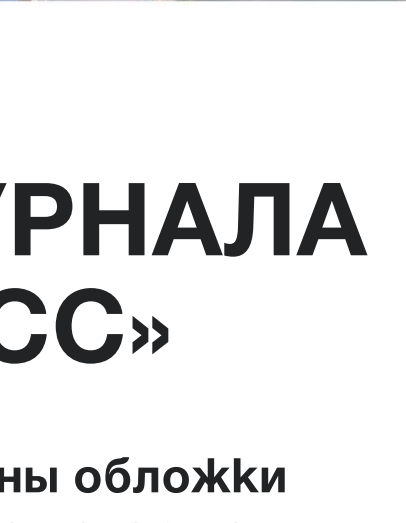
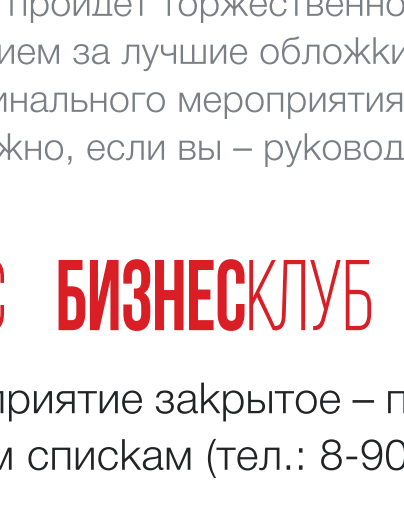
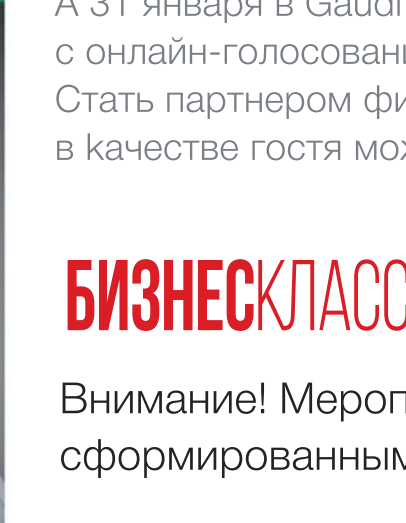
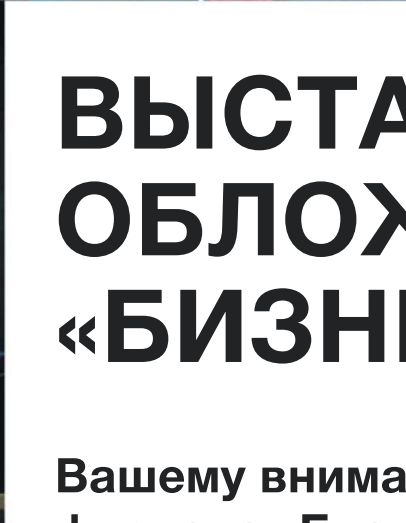
- кожных и грибковых заболеваний, угревой сыпи;
- заболеваний, передающихся половым путем, в том числе сифилиса и гонореи;
- криотерапия и лазеротерапия новообразований кожи;
- дерматоскопия новообразований;
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ



Николай Владимирович Барамзин, дерматолог-венеролог
Киров, Московская, 103, т. (8332) 52-16-44
baramzin@mail.ru, www.medcentr43.ru

Лиц. № ЛО-43-01-000843 от 27.07.2011г.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ



ВЫСТАВКА ОБЛОЖЕК ЖУРНАЛА «БИЗНЕС КЛАСС»

Вашему вниманию представлены обложки журнала «Бизнес Класс» за всю историю существования издания – с 2008 по 2020 годы

За это время на обложках журнала успели побывать практически все ключевые бизнесмены региона. «Бизнес Класс» представляет вам не просто глянцевые обложки, это истории бизнеса Кировской области последнего десятилетия.

Выставка обложек пройдет с 26 по 30 января в ТЦ «Европейский» и отеле 4 Elements на 1 этажах. А 31 января в Gaudi пройдет торжественное закрытие выставки с онлайн-голосованием за лучшие обложки каждого года. Стать партнером финального мероприятия и попасть на него в качестве гостя можно, если вы – руководитель бизнеса.

БИЗНЕСКЛАСС БИЗНЕСКЛУБ

Внимание! Мероприятие закрытое – по предварительно сформированным спискам (тел.: 8-909-144-22-77). (16+)



Экспресс почта

Сэкономь на доставке

Заберем, упакуем, отправим и доставим прямо в руки

Агрегатор служб доставки «ПостБюро»

POSTBURO
БЫСТРО. УДОБНО. С УМОМ

тел. (8332) 219-100
kirov.postburo.ru

ООО «Элефант» ИНН 4345050708 ОГРН 1024301345353

hibox | ПРОИЗВОДИТЕЛЬ
УПАКОВКИ
ИЗ КАРТОНА

НАША УПАКОВКА ПРОДАЕТ

ПОЖАЛУЙ, ДАЖЕ ЛУЧШЕ, ЧЕМ РЕКЛАМА.
Оставьте заявку и закажите продающую упаковку для вашего бизнеса

☎ 8 800 250-54-01 @sale@hibox.pro
🌐 www.hibox.pro



с 1 ФЕВРАЛЯ ШОУ ГИИ ЭРАДЗЕ по 1 МАРТА

«5 КОНТИНЕНТОВ»

В КИРОВСКОМ ЦИРКЕ



8 (8332) 54-11-36, 8 961 206 66 11 WWW.CIRCUS-KIROV.RU

0+

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8
НОВЫЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА

1С:ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ

1С:54-ФЗ
ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ

1С:ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ПО БЮДЖЕТНОМУ УЧЕТУ

ВНЕДРЯЕМ 1С:ERP

ПРОДАЖА ПРОГРАММ 1С
Бесплатная доставка, установка
ЛЕГАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
1С:отчетность Отправка отчетности из 1С

ГРУППА КОМПАНИЙ МастерСофт® ПАРТНЕР ФИРМЫ «1С»

АВТОМАТИЗАЦИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
Бухгалтерии, торговли, производства, бюджетного учета на базе 1С «под ключ»

ЦЕНТР СЕРТИФИЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ (ЦСО)
Сертифицированные фирмой 1С Преподаватели и курсы 1С

1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8
ДОСТУПНО И ВСТРЕЧНО

22-22-44
МастерСофт.РФ
Киров, ул. Макина, д. 40

ПРОФЕССИОНАЛЬНО. ОБУЧЕНИЕ. СКИДКА* НА АПГРЕЙД ДО 50%
ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

* до 31.01.2020 0+

0+

1 БУХГАЛТЕРИЯ.РФ **1С БухОбслуживание**

ВАШ ЛИЧНЫЙ БУХГАЛТЕР

от 400 руб./мес.

411-001

1С: БухОбслуживание в Кирове. Адрес: ул. Макина, д. 40