Региональное рекламно-информационное издание/журнал (16+)

18 ноября 2019 г. № 31 (485)

БИЗНЕС НАВИГАТОР

navigator-kirov.ru

Рейтинги. Лица. Кейсы

Рейтинг доверия автобрендам
стр. 8 (0+)

«Теку Энтерпрайз» накрыло плитой
стр. 5 (0+)

Дмитрию Никулину прописали «Электронный проездной» в суд
стр. 4 (0+)

Малый бизнес пошел в кредитный рост
стр. 5 (0+)

Динамика объема кредитования малого и среднего бизнеса в Кировской области, млрд рублей

ЗА СОВЕТОМ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

«Я УЛЫБАЮСЬ!
СПАСИБО, «ДЕНТАЛИЯ!»
Ваш Руслан Моллаев

Стоматология XXI века
Dentalia®
ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

г. Киров, ул. Розы Люксембург, 77,
т.: (8332) 40-30-33, 8-953-681-46-77
dentalia21vek.ru, dentalia7@yandex.ru

Лицензия № ЛО-43-01-002335 от 22 июня 2016 г.

Встречайте Новый Год в Европе!

- оформляем визы во все страны
- процедура снятия отпечатков пальцев в г. Кирове
- страхование туристов (авто, медицинская карта и т.д.)
- путевки в любую страну

Международный Визовый Центр
International Visa Centre

г. Киров ул. Ленина 92
+7 (8332) 211 - 250

Навигатор. Бизнес Главное за неделю:

3 Финансы
4 Бизнес-кейс
6 Все для бизнеса
8 Рейтинги
10 Тема номера
12 Новости
13 Грузоперевозки
14 Техзона
18 Красота и здоровье

Распространение:
• По предприятиям и организациям г. Кирова:.....4700 экз.
• На стойках ..... 300 экз.

Стойки, выкладка:

Автосалон «Kia» ..... ул. Труда, 90
Автосалон «Lada» ..... ул. Труда, 90
Автосалон «Престиж-авто» ..... ул. Дзержинского, 79
АКБ «Росбанк» ..... ул. Воровского, 119
Аэропорт «Победилово» ..... ул. Аэропорт, 6
ВТПП ..... ул. Профсоюзная, 4
Гостиница «Постоялый двор» ..... ул. Герцена, 15
Гостиница «Спутник» ..... ул. Свердлова, 31
«Институт Бизнеса» ..... ул. Герцена, 56
Кафе «Агата» ..... ул. Маклина, 56
Кафе-столовя «Горница» ..... Октябрьский пр-т, 68
Кофейня «Книжный клуб 12» ..... ул. Энгельса, 15
Кафе «12 стульев» ..... ул. Сурикова, 19
Отель «Арт» ..... ул. Герцена, 88
Отель «Старый дворик» ..... ул. Мопра, 52
ОАО «НБД-банк» ..... ул. Ленина, 79Б
ООО «РСКОМ» ..... ул. Производственная, 29
Офисный центр ..... ул. Герцена, 15
«Первый Дортрансбанк» ..... ул. Комсомольская, 12А
Ресторан «Бочка» ..... Октябрьский проспект, 110
Ресторан «Мельница» ..... Октябрьский проспект, 125
Ресторан-гриль «Мюнхен» ..... Октябрьский проспект, 120
Ресторан «Россия» ..... ул. Ленина, 80
Столовая ..... ул. Комсомольская, 12
Столовая «Апельсинка» ..... ул. Кольцова, 3
Столовая «Дымка» ..... ул. Производственная, 29
Столовая «Домашняя кухня» ..... ул. Потребкооперации, 19
Столовая «Домашняя кухня» ..... ул. Производственная, 35
Столовая «Домашняя кухня» ..... ул. Некрасова, 69
Офисный центр ..... ул. К. Маркса, 127
Столовая «Три медведя» ..... ул. Базовая, 10
Столовая «Три медведя» ..... пр-т Строителей, 21
Столовая «Горячая ложка» ..... ул. Ленина, 2
Учебный центр «Энергетик» ..... ул. Ломоносова, 9
ТЦ «Форум» ..... ул. Дзержинского, 79

Журнал «Навигатор Бизнес»
Учредитель: ООО «Газета Навигатор»
Редакция: ИП Мазуров М. А.
Адрес редакции, издателя:
610017, г. Киров, ул. Молодая Гвардия, 82, офис 321
Сайт: www.navigator-kirov.ru
E-mail:
rotdel@navigator-kirov.ru – рекламный отдел;
svetatet@yandex.ru – редакция
Главный редактор: Перескокова Т.С.
Рекламный отдел: (8332) 57-68-16
Отдел доставки: +7-909-716-61-49

Распространяется бесплатно.
Отпечатано с готового оригинал-макета в ООО «Кировская областная типография», г. Киров, ул. Ленина, 2.
Печать офсетная. Номер заказа – 13831.
Объем – 5 п.л. Тираж подписан к печати:
по графику – 13.00, фактически – 13.00
Дата выхода из печати – 17.11.2019 г.
Дата выхода в свет – 18.11.2019 г.
№ 31 (485)

16+

Тираж 5000 экземпляров

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов публикуемых материалов. За содержание рекламы ответственность несут рекламодатели. Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы. Цены действительны на момент публикации. Журнал зарегистрирован Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кировской области ПИ № ТУ 43-171 от 30 октября 2009 г.

Банки роняют ставки

Департамент финансовой стабильности Банка России пришел к заключению, что на отечественных финансовых рынках сформировался устойчивый тренд на снижение процентных ставок. Вслед за ключевой ставкой Центробанка снижается доходность по депозитам и стоимость кредитов и займов.

«Принятые Банком России решения о снижении ключевой ставки и сокращение доходностей ОФЗ создают условия для дальнейшего снижения ставок в экономике», — констатируют представители регулятора. В другом документе ЦБ РФ отмечается, что этот тренд сохранится до конца текущего года. Собственно, эксперты не исключают, что Банк России поддержит эту тенденцию. Многие из них не исключают снижение ключевой ставки в декабре текущего года до 6,25% или даже 6% годовых.

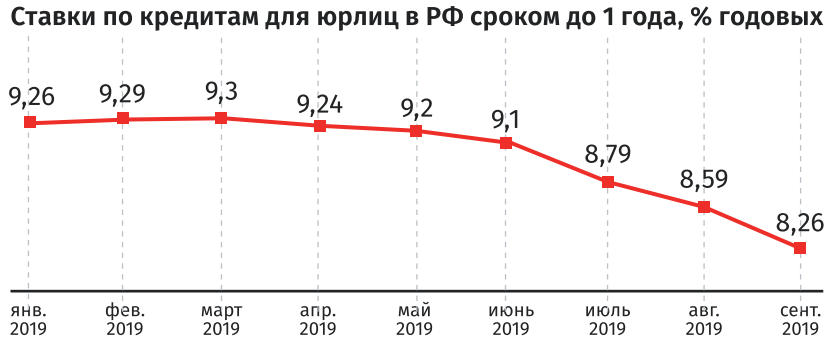
Чтобы компенсировать задержки в финансировании и реализации нацпроектов, допущенные федеральным правительством, Банк России вынужден делать хоть что-то, чтобы стимулировать приток денег в реальный сектор. Показательна ситуация с бизнес-кредитованием в Кировской области. За 8 месяцев текущего года несмотря на инфляцию, которая порой приближалась к 5% годовых, выдача кредитов предприятиям реального сектора региона выросла по сравнению с аналогичным периодом 2018 года менее чем на 1%.

Однако, вместе с тем снижается и доходность традиционного инструмента формирования сбережений — депозитов. Эксперты ЦБ РФ отмечают, что в этих условиях частные лица начали проявлять все возрастающий интерес к альтернативным финансовым инструментам.

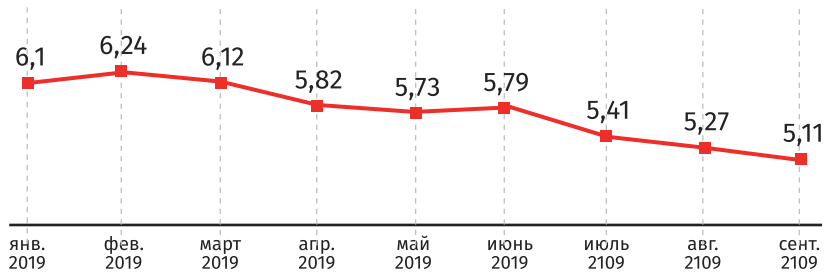
В ноябрьском докладе ЦБ РФ о финансовых рисках представители регулятора проанализировали только два из них — банковские облигации и полисы инвестиционного страхования жизни (ИЖС). Из приведенных данных видно, что новые инвестиции в эти инструменты по своим объемам уже сопоставимы с приростом банковских депозитов (31%). Правда, если сравнивать общий объем средств частных лиц на счетах в банках с альтернативными инструментами, то депозиты — безоговорочный лидер. Сумма банковских облигаций и действующих полисов ИЖС составляет лишь 2,6% от средств на депозитах.

Эксперты отмечают, что при сохранении тренда на снижение ставок рядовым частные лица начнут так или иначе осваивать более сложные финансовые инструменты. ▲ *(0+)*

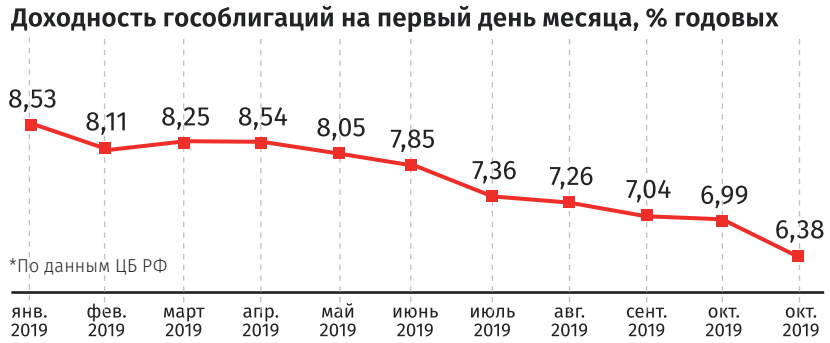
Ставки по кредитам для юрлиц в РФ сроком до 1 года, % годовых



Ставки по срочным депозитам частных лиц в РФ сроком до 1 года, % годовых



Доходность гособлигаций на первый день месяца, % годовых



*По данным ЦБ РФ

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

Выигрывают те,

– Когда бизнесмены начинают жаловаться на налоги, рыночную конъюнктуру и прочие вещи, говорю: «Ребята, вы уменьшите свои аппетиты!» У людей махонький бизнес, а они уже хотят ездить на представительских лимузинах и отдыхать на яхтах, — председатель совета директоров «Булочно-кондитерского комбината» Александр Журавлев.
Александр Владимирович считает, что именно это помогло ему перестроить старый советский хлебозавод и раздвинуть границы «вкусного бизнеса» за пределы области и страны.

Место в эпоху перемен

– Многие предприятия, которые создавались на волне приватизации, не выдержали «бремени славы». Представьте, директору социалистического предприятия ничего было нельзя делать самостоятельно. Ни поехать в командировку, ни продать, ни купить, ни ввести новую ставку, даже ставку уборщицы. Мы работали, как марионетки, каждый шаг требовал одобрения руководства объединения. В какой-то момент оказалось, что можно все. Многие начали упиваться этой свободой: машины, дачи, поездки. Это логично приводило к краху бизнеса.

С одной стороны, нужно было оказаться в нужном месте в нужное время. Но это еще ничего не гарантирует. Нужно быть готовым к изменениям. Когда начался процесс приватизации, я предложил некоторым коллегам тоже участвовать в акционировании, но они отказались, сказав: «Ты рулишь, и рули. Хочешь в чем-то посодействовать, помоги купить машину». Люди долго не верили, что в нашей стране будет капитализм, считали все это временным явлением.

Бенчмаркинг 90-х

Когда открыли границы, я начал очень активно ездить за рубеж. Это очень помогло понять, чем рынок отличается от той системы, к которой мы привыкли в советское время. В 1995 году у меня появилась возможность посмотреть, как работает наша отрасль в Германии. Тогда я понял, что мы гребем вообще не в ту сторону. У нас с советских времен стояли большие линии, которые не позволяли ни перенастроить производство, ни даже серьезно нарастить объем. А рынок требовал разнообразия. После этого мы начали потихоньку перестраивать производство, закупать новое оборудование, диверсифицировать ассортимент. Благо, в то время был диктат производителя. Можно было все продать. Кто сориентировался и смог умерить аппетиты, тот выжил и работает.

Конъюнктура не вечна

Поездки за границу предполагали и посещение выставок. Вначале наши сушки и баранки в Германии покупали русские, потом пристрастились и немцы. Это не удивительно. Продукт хороший, цена приемлемая. Когда мы говорим о выходе на внешние рынки, нужно начинать думать не с объемов и прочего, а отталкиваться от продукта. Допустим у нас сушка. Это истинно русский продукт. Он производится, пожалуй, только в России, Белоруссии и на Украине. Поэтому при правильном позиционировании его будут покупать. Кстати, сегодня мы остановили

«Теку Энтерпрайз» накрыло плитой

Основное имущество обанкротившегося после девальвации рубля крупного нововятского предприятия по изготовлению электроплит «Тека Энтерпрайз» выкупило ООО «Волтхол».

В начале ноября состоялись торги по имуществу объявленного около двух лет назад банкротом ООО «Тека Энтерпрайз». Сумма сделки составила 95 миллионов при стартовой сумме чуть более 150 млн рублей. Это уже не первая попытка продать имущество завода.

Неизвестный покупатель

Несмотря на то, что фирма-покупатель из Москвы носит громкое название «Волоколамский комбинат холодильного и торгового оборудования», в прошлом году ее оборот, по данным открытой бухгалтерской отчетности, едва превышал миллион рублей в месяц.

Учитывая то, что собственник ООО «Волтхол» имеет интересы в сфере недвижимости не исключено, что покупатель заинтересовался исключительно земельным участком в Нововятском районе.

Правда, месторасположение корпусов завода электроплит снижает вероятность этой версии. Расположение земли в глубине промзоны в районе станции Поздино, повышают шансы на восстановление производства этой площадке. Другие варианты использования ее сложно представить. Тем более, ранее эксперты очень высоко оценивали техническое оснащение предприятия.

— По своему техническому уровню завод находится среди лучших предприятий отрасли, – комментировал два года назад «Навигатору» вице-президент Вятской ТПП Леонид Перминов. Он также выражал надежду на то, что имущество предприятие будет продано единым лотом.

Закат «Теки»

В июне 2008 года компания «Тека Энтерпрайз», входящая в структуру известного европейского производителя бытовой техники TEKA INDUSTRIAL, приобрела производство электроплит у компании «Ново-Вятка». Позже на заводе начался выпуск газовых и электроплит под торговой маркой Rika.

Первые три года компания в основном занималась повышением качества существующих моделей продукции. В модернизацию производства иностранным инвестором было вложено свыше 4 млн евро. В условиях импортозамещения продукция «Тека Энтерпрайз» стала востребованной. Ей заинтересовались не только в России, но также в Казахстане и Монголии.

Финансовые трудности у ООО «Тека Энтерпрайз» возникли в результате девальвации рубля в конце 2014 года. У предприятия не хватило средств для приобретения комплектующих, которые главным образом поставлялись из-за границы. В начале 2016-го нововятский завод по производству кухонных плит «ТЕКА Энтерпрайз» практически остановил работу по причине финансовых проблем на предприятии.

– Руководство предприятия набрало кредитов на пополнение «оборотки». Но в результате изменения курса евро этих оборотных средств не хватило, – комментировали ситуацию в Вятской ТПП. – И «Тека Энтерпрайз» не смогла получить дополнительный кредит в банках для их пополнения.

Источник фото: www.kirovreg.ru

До кризиса 2014 года «Тека Энтерпрайз» было одним из лидеров промышленности

Финансовые трудности у ООО «Тека Энтерпрайз» возникли в результате девальвации рубля в конце 2014 года.

Члены ВТПП не раз проводили встречи разного уровня для решения финансовых проблем предприятия. К вопросу подключился и Никита Белых. Под его гарантию предприятию все же удалось взять один кредит в коммерческом банке, но его оказалось недостаточно. Попытки привлечь дополнительное финансирование или продать предприятие оказались безрезультатными. А после ареста Никиты Белых появилась информация о том, что бывший губернатор возражал против сделки с одним из потенциальных покупателей «Тека Энтерпрайз» и потребовал продать завод «правильному» инвестору за сумму 1 рубль. Хозяин предприятия гражданин ФРГ Хорст Штрусс отверг этот ультиматум. Однако, ему так и не удалось решить проблемы предприятия. В апреле 2017 года его самого признали банкротом по запросу банка-кредитора. Дело о личном банкротстве господина Штрусса даже дошло до Верховного суда РФ. Но в январе прошлого года кассационная инстанция подтвердила законность решения о несостоятельности. ▲ *(0+)*

кто умерил аппетит

работу с Германией. Почему? Нас оттуда выбили наши конкуренты – Украина. Они получили определенные преференции от ЕС, сейчас они не платят пошлины. Все, мы не можем конкурировать с ними по цене.

Другой пример. Около трех лет назад я пытался продвинуться на узбекский рынок. В Узбекистане живет почти 35 млн человек. Наша продукция расходилась бы там на ура. Но у них не было валюты. Но вопрос можно было решить. Подходили люди: «Александр, ты главное грузи продукцию. Мы тебе доллары в чемодане будем возить». Извините у нас в России так не принято. Пришлось отложить сотрудничество с этой страной до лучших времен. В Средней Азии вообще своеобразный менталитет. То, что у нас принято считать коррупцией — это такие мелочи, по сравнению с тем же Узбекистаном. Если ты не принадлежишь к клану мэра города, то нечего тебе там и делать. Чуть у чужого человека пошли дела, все. Чужому не дадут вести бизнес. Это нужно учитывать и лишний раз не рисковать.

> Процесс бизнеса — это бесконечный поиск. Это терзания и сомнения. Если вы хотите что-то создать, вы должны чем-то поступиться, предложить что-то взамен

Фактор расстояний

У нас люди часто привыкли действовать по принципу: «Авось прокатит. Третий сорт — не брак». Немецкий подход: «Есть подозрение на брак — значит это брак». Продукцию сразу откидывают. Поэтому для работы на рынках других стран приходится менять мышление всех сотрудников, по всей цепочке производства. Это очень кропотливый труд, но он помогает соответствовать современным подходам, которые, кстати, в последние годы все более активно внедряют и российские ритейлеры. Не нужно думать, что наши российские стандарты слабые или мы мало что умеем. На самом деле есть страны, для которых лейбл «изготовлено в России» — является чуть ли не гарантией качества. Недавно, в этом году я побывал в Китае. Сейчас высылаем туда всю кондитерскую продукцию. Там российские продукты считают очень качественными. Мороженое, шоколад, конфеты... «Российское? Берем!». Порой мне кажется, что китайцы перестали верить своим производителям. Далеко? Для многих товаров транспортные издержки – не самое страшное. Мы отгружаем товары в тот же Уссурийск – это Приморский край – 5,5 тысяч километров от Кирова. Оказывается везти выгодно. Даже более выгодно, чем открывать свое производство на Дальнем Востоке даже с учетом возможностей поставки на китайский рынок. Хотя условия для инвесторов в регионе очень хорошие.

Умерьте аппетиты

Из моего истории видно, что порой сделки срываются. Что-то получается, что-то нет. Это нормальная ситуация. Я многим предпринимателям, которые начинают жаловаться на налоги, рыночную конъюнктуру и прочие вещи, говорю: «Ребята, вы уменьшите свои аппетиты!». У людей махонький бизнес, а они уже хотят ездить на представительских лимузинах и отдыхать на яхтах. Процесс бизнеса — это бесконечный поиск, это терзания и сомнения. Если вы хотите что-то создать, вы должны чем-то поступиться, предложить что-то взамен. А когда человеку не хочется искать, рисковать, чем-то жертвовать, то ему лучше не думать о выходе на внешние рынки и даже не браться за собственное дело. ▲ *(0+)*

Резюме

В 90-е был диктат производителя. Можно было все продать. Кто сориентировался и смог умерить аппетиты, тот выжил и работает до сих пор

Банки активизируют финансирование малого и среднего бизнеса

По данным ЦБ РФ сумма выданных кредитов субъектам МСП Кировской области растет опережающими темпами. За счет каких механизмов удается обеспечивать этот тренд, «Навигатору» рассказали в «Первом Дортрансбанке».

За восемь месяцев 2019 года рынок банковских займов малому и среднему бизнесу в Кировской области вырос по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 9,5%. Этот рост особенно показателен на фоне стагнации регионального рынка бизнес-кредитования в целом. Так сумма выданных займов всей совокупности предприятий области за тот же период выросла всего на 0,6% до 45,5 млрд рублей.

Ставка на удобство

Комментируя эту информацию в «Первом Дортрансбанке» отмечают, что региональные банки во многом ориентируются именно на сотрудничество с малым и средним бизнесом. При этом банкиры отмечают существование важных особенностей работы с представителями МСП.

– Малый бизнес ограничен в ресурсах. И к банковским продуктам он предъявляет соответствующие требования. Привлекательные для МСП предложения по кредитам должны быть понятны, не должны требовать больших затрат времени на изучение и оформление. Кроме того, для предпринимателей и руководителей небольших компаний очень важен прямой контакт с представителями банка, когда решения принимают конкретные люди, а не обезличенные структуры или компьютерные программы, – поясняет руководитель кредитного отдела «Первого ДТБ» Александр Кувалдин.

В «Первом Дортрансбанке» ставка по кредиту от 10% годовых без дополнительных затрат на страховые сборы, оценку или скрытые комиссии. Кроме того, отсутствуют финансовые ограничения – условия кредитования максимально прозрачны.

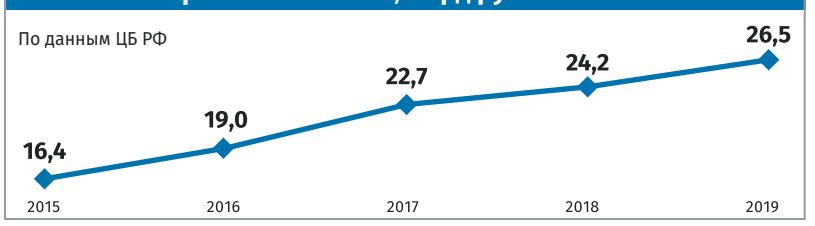
В банке сократили время рассмотрения заявок и процедуру подачи документов. Решение по кредиту принимают до 4 дней, зачастую за 1-2 дня. При положительном решении бизнесмену потребуется всего один визит в офис, а все предварительные вопросы можно решить дистанционно.

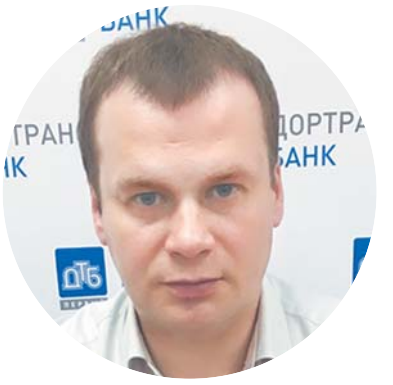
Перспективы роста

«По мере снижения стоимости банковского фондирования и доходности альтернативных финансовых инструментов до конца 2019 г. можно ожидать формирования устойчивой тенденции к снижению кредитных ставок, поддерживаемой конкуренцией за качественных заемщиков между банками», — констатирует Центробанк в «Основных направлениях кредитно-денежной политики на 2020-2022 годы».

Но даже активная конкуренция за привлечение клиентов не означает, что в Кировской области исчерпан потенциал для роста банковского финансирования МСП. Для сравнения, если в Кировской области сумма выданных кредитов выросла на 9,5%, то в среднем по России прирост этого показателя составил 14,7%. Это показывает существование дополнительных перспектив для расширения банковского финансирования МСП на фоне смягчения условий кредитования для заемщиков. ₽

Динамика объема кредитования малого и среднего бизнеса в Кировской области, млрд рублей





Александр Кувалдин,
начальник кредитного отдела АО «Первый Дортрансбанк»

– Для получения одобрения по кредиту достаточно по электронной почте или через сайт банка отправить заявку с электронными копиями документов. Сами оригиналы можно предоставить специалистам банка уже после предварительного одобрения по кредиту. Для принятия решения о выдаче кредита банк запрашивает у бизнеса 4 документа:

- Данные бухгалтерской отчетности или баланс и отчет о прибылях и убытках за последний период.
- Справка банка по оборотам по расчетным счетам.
- Информацию о дебиторской и кредиторской задолженности юридического лица или ИП с разбивкой по контрагентам.
- Данные о предлагаемом залоге.

И все. На решение потребуется максимум 4 дня.

ДОРТРАНС БАНК ПЕРВЫЙ
Центральный офис:
г. Киров, Комсомольская, 12А
т. (8332) 20-59-82, dtb1.ru

*Кредиты для бизнеса по ставке от 10% до 17,4% годовых. Ставка рассчитывается в зависимости от цели, сроков кредитования и финансового состояния Заемщика. Сумма кредита от 100 до 15 000 тысяч рублей. Срок кредитования от 1 до 36 месяцев. Залоговое обеспечение — различные виды обеспечения по согласованию с банком. Возможность частичного обеспечения по кредитному продукту «Экспресс-микрокредит». Единовременная комиссия за предоставление кредита от 0,5% до 1,5%. Подробная информация об условиях кредитования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в центральном офисе банка по адресу г. Киров, ул. Комсомольская, 12а или на сайте www.dtb1.ru. Лицензия ЦБ РФ №3271 АО «Первый Дортрансбанк»

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

Встреча по делу: в Кирове выступит известный экономист Михаил Хазин

С 27 по 29 ноября в Кирове пройдет форум «Территория Бизнеса 2019». Он организован Правительством Кировской области, Министерством экономического развития и поддержки предпринимательства Кировской области.

В первый день мероприятия состоится официальное открытие центра «Мой бизнес» в обновленном здании по адресу Динамовский проезд, 4 . Это один из этапов национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». В центре «Мой бизнес» кировские предприниматели по принципу «одного окна» смогут получить все необходимые услуги для начала и ведения своего дела, им будет оказана консультационная, информационная и финансовая поддержка.

Продолжится форум пленарным заседанием. Первые лица области и города подведут итоги реализации национального проекта за 2019 год.

Механизмы развития инвестиционной активности бизнеса, тайна мышления подчиненных и способы контакта, грамотное выстраивание команды – эти и другие темы будут обсуждаться в течение трех дней на семинарах, мастер-классах и на круглом столе. В них примут участие интересные спикеры и эксперты.

Один из них – известный российский экономист, аналитик, политолог, блогер, теле- и радиоведущий Михаил Хазин. Он также является руководителем компании экспертного консультирования «Неокон» и создателем интернет-сайта Worldcrisis, на котором размещаются обзоры состояния и прогнозы развития мировой экономики. Тема его выступления в Кирове посвящена тенденциям развития предпринимательства в будущем.

Во время форума будет работать консультационная зона. Специалисты налоговой службы и банков ответят на вопросы представителей бизнеса. ▲ *(16+)*

Михаил Хазин
российский экономист
г. Москва
Семинар на тему:
«Макроэкономические тенденции ближайших лет»

Мария Огарева
бизнес-тренер, общественный деятель, исполнительный директор трех Холдингов, инвестор
г. Киров - г. Нижний Новгород
Мастер-класс на тему: «Мышление сотрудников, или Где у них кнопка?»

Программа форума «Территория Бизнеса 2019»

27 ноября **Центр «Мой бизнес», Динамовский пр-д, 4**

13:00-16:00 Мастер-класс на тему: «Мышление сотрудников, или Где у них кнопка?»

Спикер: Мария Огарева – бизнес-тренер, общественный деятель, исполнительный директор трех Холдингов, инвестор.
В программе мастер-класса:
- Тайна мышления ваших подчиненных и способы контакта
- Виды мышления в зависимости от социального статуса и мотивация к действию для каждой группы
- Технология грамотного Эвгемеризма, что она дает и как ее применять для управления
- Психологические инструменты управления

28 ноября **Центр «Мой бизнес», Динамовский пр-д, 4**

10:00-13:00 Семинар на тему: «Финансовая грамотность для предпринимателей»

15:00-16:00 Итоговое мероприятие обучающего проекта «Успешный ресторатор»
- подведение итогов и результатов слушателями курса, достигнутых в ходе участия в обучающем проекте;
- торжественная церемония вручения сертификатов о пройденном обучении, определение и награждение победителей.

29 ноября **STUDIO 101, ул. Ленина, 101**

10:00 Регистрация участников форума

10:00-11:00 Работа зоны нетворкинга

10:00-17:00 Работа консультационной зоны по мерам поддержки предпринимательства

11:00-12:45 Семинар
Точки развития деловой активности в Кировской области. Вовлечение делового сообщества в национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

13:00-17:00 Семинар на тему: «Макроэкономические тенденции ближайших лет»

Спикер: Михаил Хазин
Семинар для предпринимателей, руководителей компаний и общественных организаций. Для тех кто:
- Хочет обезопасить свой бизнес в нынешней экономической ситуации;
- Хочет сохранить и приумножить прибыль своей организаций;
- Смотрит в будущее.

территория бизнеса 2019
форум в Кировской области

мой бизнес
национальный проект по поддержке малого и среднего бизнеса

Мероприятие реализуется при поддержке Минэкономразвития России, Правительства Кировской области и Министерства экономического развития и поддержки предпринимательства Кировской области в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»

Регистрация на форум на сайте территориябизнеса43.рф
Подробности по тел.: 648-649, 64-70-10 (Центр «Мой бизнеес») e-mail: mail@kfpp.ru, cpp@kfpp.ru

МЕДИАПРОЕКТ НАВИГАТОР.LIVE В ЦИФРАХ

< 100 прямых трансляций, в том числе и выездных, проведено за 4 месяца

< 80 приглашенных экспертов (первые лица компаний и их сотрудники)

2 ч. 36 минут непрерывного вещания с летней церемонии премии «Человек Года-2019»

31 510 рекордное количество просмотров одного прямого эфира

2 400 км рекордное расстояние телемоста (Киров — пгт. Красная Поляна, Краснодарский кр.)

102 000 секунды в эфире

5 каналов одновременного вещания (YouTube, Facebook, VK, Instagram, Twitch). Трансляции идут на нескольких платформах, включая ваши социальные сети.

4 прямых эфира прошло в рамках нового проекта «Экспертное мнение». За это время в нашей студии побывало 19 гостей.

Навигатор.LIVE – медиапроект для бизнеса и о бизнесе

Предлагаем вам принять участие в активно набирающем популярность проекте Навигатор.LIVE и рассказать о своей компании, своем предложении (от истории о становлении бизнеса до тест-драйва продукции или услуги). Мы поможем мощно и интересно решить ваши задачи. Подробности участия в медиапроекте уточняйте у нашего продюсера по тел. 8-909-135-68-51 (Алена).

LIVE БИЗНЕС НАВИГАТОР

navigator_kirov_group
navigator.kirov
navigator_kirov

16+

Кредит для бизнеса

ЭКСПРЕСС АВТО+

↗ до 15 000 000 рублей
↗ на срок до 10 лет
↗ без КАСКО

Вятка Банк

8-800-1001-777

Сумма кредита от 150 000 до 15 000 000 рублей, сроком от 1 месяца до 10 лет. Ставка от 12,5 до 21,5% годовых и определяется индивидуально на основании комплексной оценки Заемщика. Срок рассмотрения заявки 2 рабочих дня. Требования к Заемщику: месторасположение бизнеса – в регионе присутствия Банка; наличие открытого расчетного счета в ПАО «Норвик Банк» на момент подписания кредитного договора. Поручительство одного физ. лица. Залог: жилая недвижимость, находящаяся в собственности клиента или третьих лиц в регионе присутствия банка, или иной вид недвижимости. Заемщик обязан обеспечить страхование предмета залога на сумму остатка ссудной задолженности по кредиту, увеличенной на 10% в течение 5 рабочих дней с момента заключения кредитного договора. Срок страхования не должен быть меньше срока кредитования. Если с момента приобретения права собственности по безвозмездной сделке прошло менее 3-х лет необходимо страхование предмета залога от риска утраты права собственности на объект на срок не менее 3х лет. Требования к приобретаемому автомобилю: легковые автомобили отечественного производства не старше 5 лет/ иностранного производства – не старше 8 лет на момент выдачи кредита. Требования к Заемщику / Поручителю / Залогодателю: гражданство РФ, возраст от 23 до 75 лет, отсутствие просроченной задолженности на момент рассмотрения заявки. Порядок погашения кредита устанавливается ежемесячно равными долями. Плата за пользование просроченной задолженностью - по тройной ставке, за каждый факт задержки возврата кредита (его части) взимается плата в соответствии с Тарифами Банка. Не оферта. Предложение действительно на 06.11.2019. Подробности уточняйте на vtkbank.ru и в офисах банка.
ПАО «Норвик Банк». Вятка Банк®. Лиц. ЦБ РФ № 902 от 17.07.2015.

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

Рейтинг доверия авт

Исследование «Навигатора» показало, что три из четырех респондентов в той или иной степени обращают внимание на бренд при покупках товаров и услуг, связанных с автопромом.

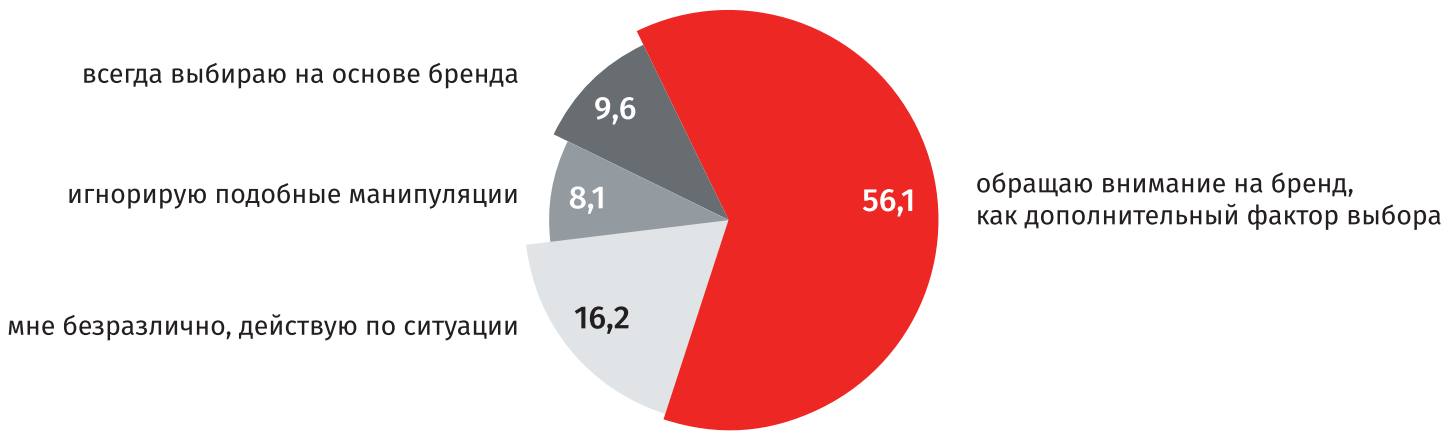
В разных сферах значение бренда, его запоминаемость выражена крайне неравномерно. Например, более половины респондентов заезжают на первую попавшуюся автомойку, тогда как при покупке топлива или заказе такси есть явные лидеры, за услугами которых обращаются три четверти опрошенных.

В нашем исследовании есть и моменты, которые может взять на вооружение бизнес из других отраслей. Показателен рейтинг доверия к автосервисам. Доверие к гарантийному ремонту премиальных марок существенно выше их доли рынка.

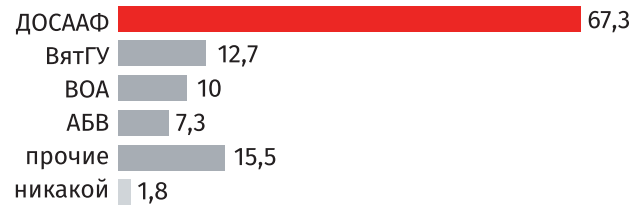
Другими словами, хотите продавать свою продукцию дороже, чем конкуренты — инвестируйте в постпродажное обслуживание, тем более когда речь идет о товарах длительного пользования. Но ситуацию можно повернуть и иначе. Сделать свою услугу «долгоиграющей». Например, много ли людей помнят об автошколе через пять лет после получения прав? ▲ *(0+)*

* По данным опроса, проведенного изданием «Навигатор.Бизнес» и журнала «Бизнес Класс». Метод исследования: анонимный опрос посредством e-mail-рассылки по базе «Навигатор.Бизнес» и журнала «Бизнес Класс» общим количеством 300 электронных адресов (ИП, стартаперы, представители малого и среднего бизнеса), а также социальных сетях издания ВКонтакте и Facebook. Всего опрошено 156 человек. срок проведения: с 8 октября по 25 октября 2019 г.

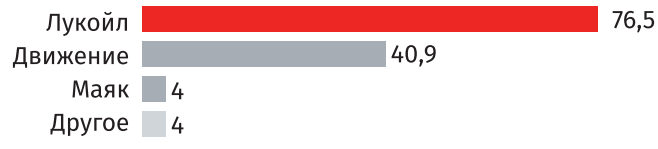
Ориентируетесь ли вы на бренд при приобретении товаров и услуг, связанных с автотранспортом, %



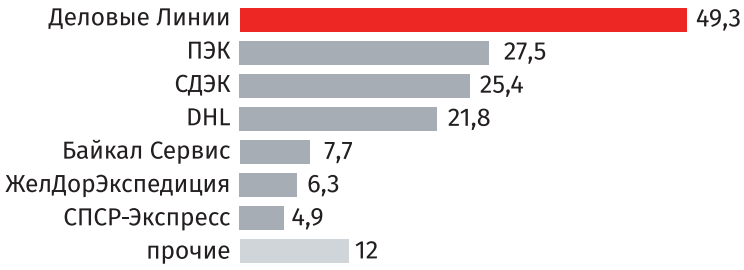
Бренду какой из автошкол Кирова вы доверяете, %



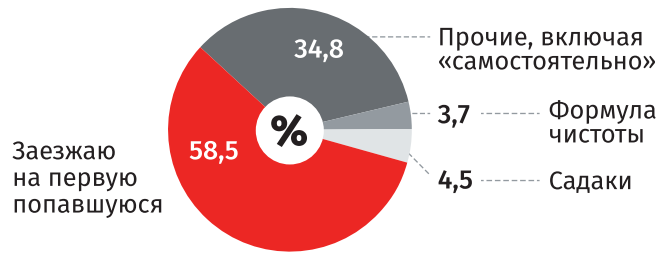
На какой АЗС вы заправляетесь, %



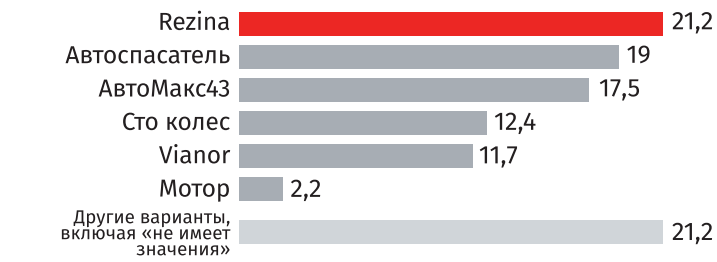
Услугами каких компаний вы пользуйтесь/лись при отправлении грузов как физлица и/или юрлица, %



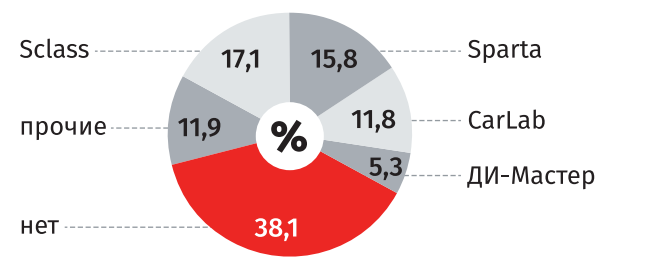
Укажите названия автомойки, услугами которой вы пользуетесь чаще всего



Какой шиномонтажный центр у вас вызывает доверие, %



Пользуетесь ли вы услугами детейлинг-центров. Если да, то каких?

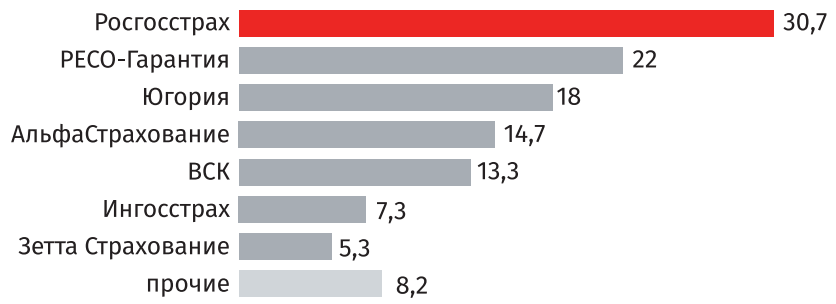


Кто «рулит» ТОПом?

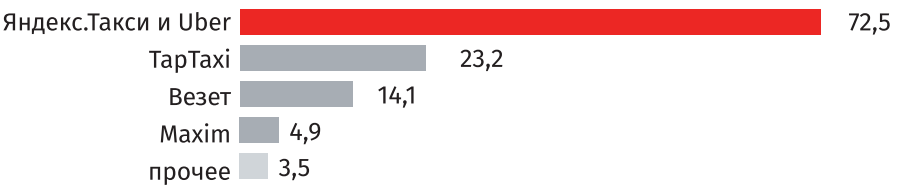
Лидеров тематического рейтинга, который составил портал «Навигатор. Бизнес» и журнал «Бизнес Класс», отметили на большой сцене клуба Gaudi. 2 ноября там прошел общегородской открытый корпоратив, посвященный Всероссийскому Дню Автомобилиста. Лидеров рейтинга отметили премией «Автопрофи 2018». Лучший автосалон, автомойка, автосервис, шинный центр и другие компании Кирова, связанные с автомобильной индустрией, получили народную оценку и признание. Кульминацией праздника стало выступление эпатажной и загадочной певицы «нулевых» Линды. (16+)

обрендам

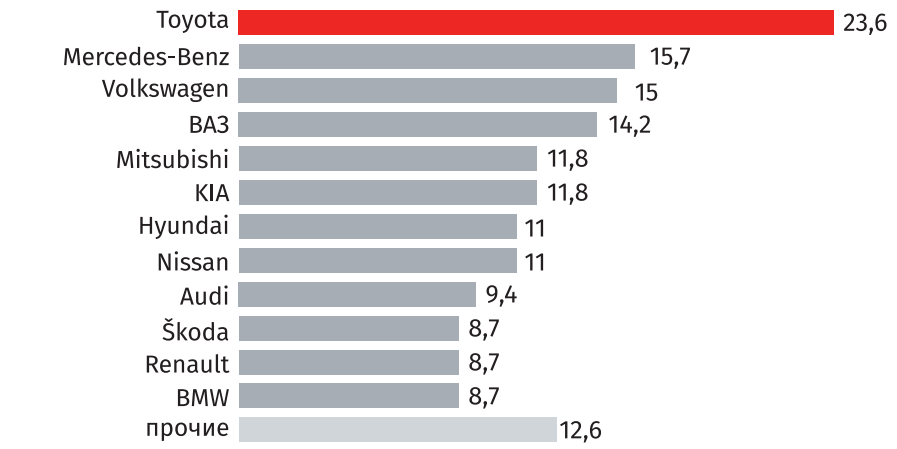
В какой страховой компании вы оформляете КАСКО/ОСАГО, %



Какими сервисами для вызова такси вы пользуйтесь чаще всего, %



Гарантийному сервису какого бренда вы доверяете, %



414,2

тыс. автомобилей на конец 2018 г. находилось в собственности граждан и организаций Кировской области (включая специальные), в том числе 358 тыс. легковых. Из них в собственности граждан было 97%. За 2018 год количество легковых автомобилей возросло на 0,1%. Обеспеченность населения собственным легковым транспортом на конец 2018 года составила 273 автомобиля на 1000 человек против 269 – на конец 2017 и 86 – на конец 2000 года.

Фото Дмитрия Злобина

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

Дело за слово: бизнес треб для инвестиций в проекты

Региональное правительство представило проект бюджета на 2020 год. Депутаты Заксобрания приняли его в первом чтении. Но уже сейчас понятно, что в течение месяца в него будут внесены поправки, которые должны будут учесть рост поступлений из Москвы. Пока региональные чиновники рассчитывают дополнительно вписать в доходную часть еще порядка 3 млрд рублей, которые пойдут на различные соцпрограммы.

Ход обсуждения регионального бюджета на специализированном парламентском комитете выявил один новый тренд. Судя по всему, у чиновников в будущем уже не получится ставить себе в заслугу так называемый «социальный характер» использования казенных средств. Наиболее влиятельные депутаты поставили перед правительством закономерный вопрос: «За счет чего исполнительная власть будет финансировать раздутые медицинские, образовательные и благотворительные расходы в будущем?».

Депутаты требуют от министра финансов представить так называемый «инвестиционный бюджет». Минимум парламентарии хотят представлять во что исполнительная власть реально вкладывает средства, которые поступают от бизнеса. Но в идеале депутаты бы хотели видеть стройную систему стимулирования и привлечения как крупных инвесторов, так и малого бизнеса.

Характерно, что требование инвестиционного бюджета выдвигают представители «Единой России». Раньше с этой повесткой выступали оппозиционные депутаты. В прошлом созыве Заксобрания эти вопросы поднимались на комитете по экономразвитию, который порой называли «комитетом Туруло». Наблюдатели не исключают, что именно из-за оппозиционности этот комитет был ликвидирован.

Решится ли новый председатель Законодательного собрания Владимир Бакин установить контроль над экономической политикой правительства? Не исключено, ведь деятельность финансово-экономического блока правительства вызывает все более серьезную критику, как у депутатов, так и у представителей предпринимательского сообщества.

Константин Гозман, депутат ОЗС, совладелец агрохолдинга «Дороничи»

– В бюджете не предусмотрено никаких расходов на инвестиционную политику. У меня есть предложение. Из года в год нужно вести учет, анализ и отчетность в этом разрезе. Необходимо также учитывать реализуемые инвестпроекты, ставить план и выделять основные направления. Нужно искать, и буквально втягивать внешних инвесторов.

Каких внешних инвесторов мы сейчас знаем? На память приходит только «Наноlек». Их, конечно больше. Но сейчас идет настоящая борьба за привлечение инвестиций. Инвесторы в России и мире конечны. И в этом плане мы серьезно отличаемся от других регионов. Там ведется интенсивная ежедневная работа. Как результат, я лично общался с представителями регионов, которые заявляют, что к ним стоит очередь из 20 предприятий, готовых развернуть там свой бизнес. Инвестиционная привлекательность имеет вполне конкретный облик. Это ряды заводов, целые «поляны», на которых построены предприятия.

Нам нужно этим заниматься. Но для этого необходимо точно понимать имеющиеся ресурсы и инструменты. Это вопрос не пиара. Это нужно, ради результата. Чтобы мы имели перспективы пополнения бюджета. Это нужно, чтобы наш регион имел будущее.

Сейчас на уровне верховной власти обсуждается один из возможных инструментов — трансформация бюджетных кредитов, долга, который мы сейчас возвращаем, в инструменты инвестиционной политики. Но даже если у нас откроется этот источник финансирования, нужны конкретные инструменты.

Я приехал в один из регионов. Мне говорят: «У нас это направление не развито. Если готов вложить средства, мы возместим 50% от стоимости оборудования и стройматериалов, а также за счет бюджета подведем дорогу». Я не говорю, что у нас должно быть точно также. Но это конкретный пример действия инвестиционных инструментов.

Это вариант привлечения больших инвестиций. Механизмы стимулирования инвестиционной активности малого бизнеса нужно рассматривать отдельно.

Возьмем в качестве примера сельское хозяйство. Оборот нашего холдинга «Дороничи» составляет около 20 млрд рублей. Поддержка от бюджета области 10 млн рублей за текущий год. Да, федеральные средства гораздо больше, но именно 10 млн рублей вкладывает непосредственно наша область. При том, что в консолидированный бюджет региона мы направляем больше 500 млн рублей. И я ничего не говорю про наши собственные расходы на социальную сферу.

Сейчас целый ряд хозяйств имеют все возможности шагнуть вперед. Увеличить обработку земли и выпуск сельхозпродукции, но они не готовы взять на себя риски в полном объеме, их нужно простимулировать.

Если мы будем продолжать существующую политику, мы останемся на прежнем уровне. Но это значит, что спустя какое-то время начнем отставать в глобальной конкуренции. Если не переломить существующую тенденцию, то доля социальных расходов в бюджете будет только увеличиваться. Мы никуда не сможем их деть. Чтобы социальная нагрузка на бюджет была ниже, нужно обеспечить экономический рост.

Но для его обеспечения нужно понимать о чем вообще идет речь. Я повторюсь, нужны отдельный учет и отчетность в рамках бюджета. И в Заксобрании мы должны уделять этому особое внимание. Будь это «инвестиционный час» или другие формы работы.

Лариса Маковеева, министр финансов Кировской области

– Нужно понимать существующие условия. 64% бюджета — это социальные расходы. Существует дорожный фонд. От этих расходов мы никуда не денемся.

Мы готовы к обсуждению этих вопросов. Согласна с тем, что мы должны увеличивать доходы в том числе и через рост результатов работы предприятий и привлечение инвесторов. Но нельзя просто ограничиваться красивыми словами. Нужны конкретные механизмы.

Владимир Бакин, депутат, председатель ОЗС

– Я поддерживаю постановку вопроса Константином Гозманом. Этим нужно будет заниматься. У нас есть 34 дня на работу над бюджетом во втором чтении. И это один из вопросов, которому нужно уделить очень пристальное внимание. В прошлом году мы создали региональный фонд промышленности, выделили из бюджета 30 млн рублей. За счет этого они привлекли через федеральный фонд более 100 млн рублей.

На самом деле 30 млн рублей, о которых я сказал, для регионального бюджета — это вообще ничто. Но сам механизм показал положительный эффект. Эту схему нужно развивать, чтобы на региональном уровне иметь некий финансовый инструмент для поддержки приоритетных инвестиционных проектов.

Ко второму чтению бюджета не все возможные варианты получится рассмотреть, но какой-то инструмент за это время мы должны создать и заложить уже в бюджет 2020 года.

Наталья Кряжева, министр экономического развития и поддержки предпринимательства

– История с Фондом промышленности – это хорошая история. Но у нас есть и другие инструменты. По линии фонда поддержки моногородов мы привлекаем средства и на инфраструктуру, и есть возможность финансирования инвестпроектов. Понятно, что в рамках этого инструмента есть ограничения по локации.

Сейчас федеральные органы власти ставят довольно жесткие требования по наращиванию инвестиций. Федерация требует с нас обеспечить к 2024 году ежегодный объем инвестиций в 93 млрд рублей. Но мы уперлись в барьер — примерно в 61 млрд рублей. И нам нужно через работу с отраслевыми ведомствами найти инструменты, действенные и понятные механизмы для увеличения капитальных вложений на 30 млрд рублей в год.

Часть препятствий можно преодолеть за счет программ стимулирования. Но есть и вторая часть, которая сдерживает инвестиционную активность допустим субъектов МСП — это различные регуляторные ограничения. Чтобы их снять, требуется кропотливая работа.

Если рассматривать ресурсы. Пока на федеральном уровня так и не приято решение о превращении бюджетных кредитов в финансовые инструменты стимулирования инвестиций на уровне регионов. Ни минфин, ни минэкономразвития пока не представили конкретных предложений и механизмов.

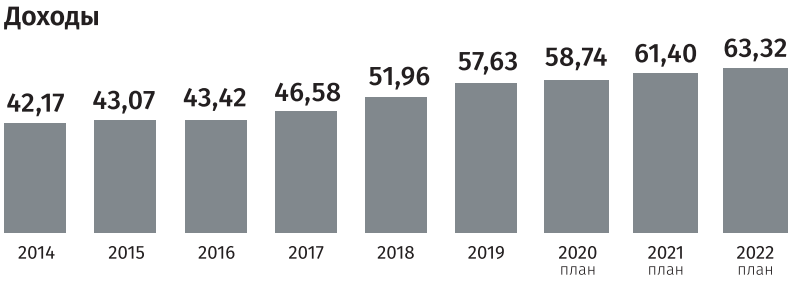
Тем не менее, на федеральном уровне сейчас активно продвигают такой инструмент, как инвестиционный налоговый вычет по налогу на прибыль. Мы уже разработали соответствующий региональный законопроект. Но нужно подготовить соответствующие расчеты, которые бы помогли бы показать выгоды для хозяйствующих субъектов. В противном случае мы получим еще один инструмент, который не совсем интересен инвесторам.

Вообще может существовать большое количество инструментов. Но они должны быть понятны как для инвесторов, так и для государства. Когда в условиях получения поддержки от государства прописаны конкретные результаты, они есть. Когда мы имеем налоговые льготы без каких-либо условий, мы не видим явного эффекта. ▲ *(0+)*

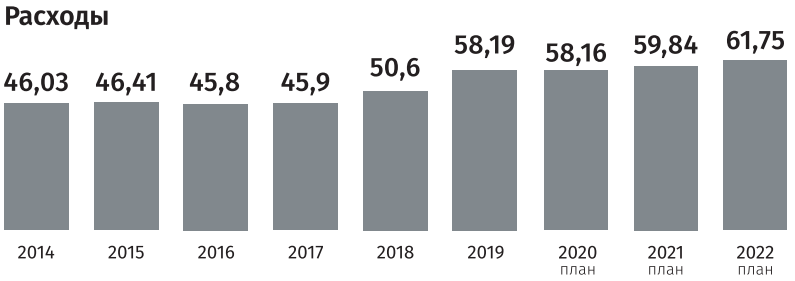
бует гарантий

Параметры бюджета Кировской области, млрд рублей

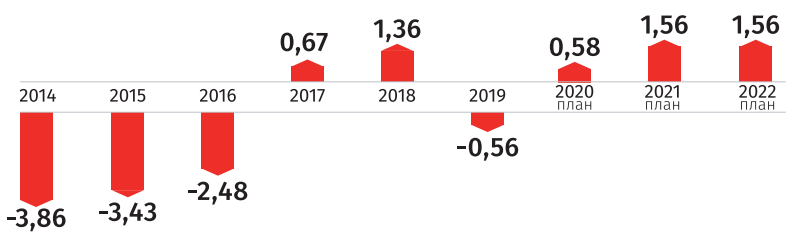
Доходы



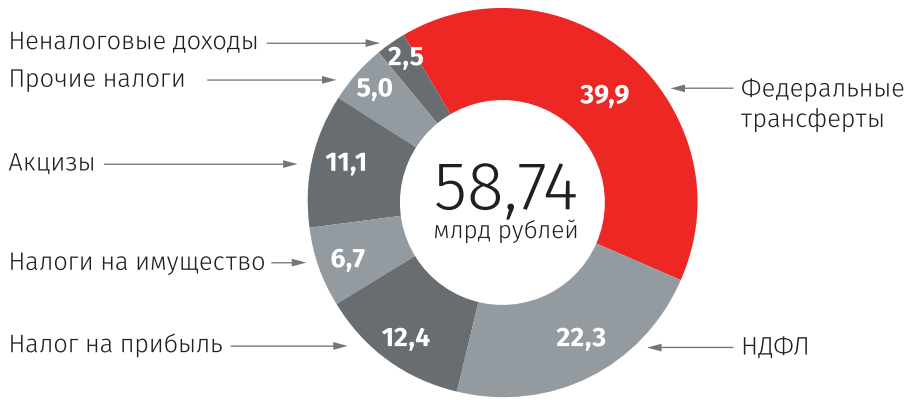
Расходы



Дефицит/профицит (-/+)

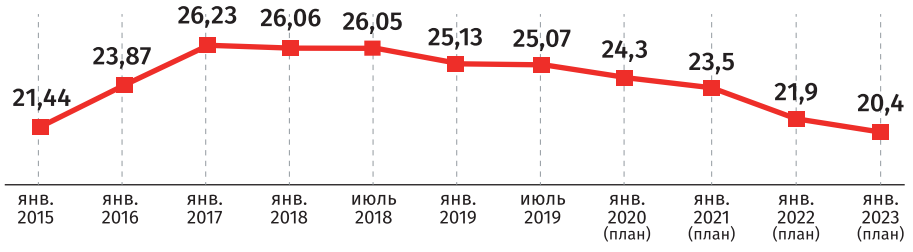


Структура доходов бюджета на 2020 год, %

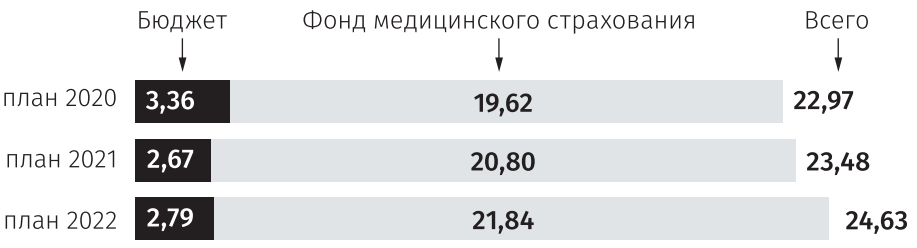


Структура расходов бюджета на 2020 год, %

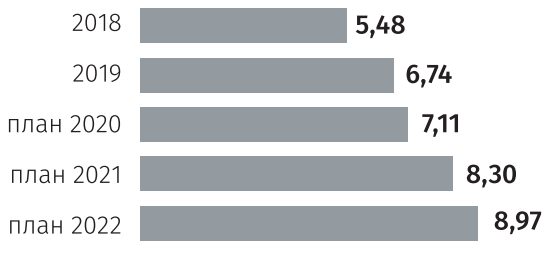
Государственный долг на начало периода, млрд рублей



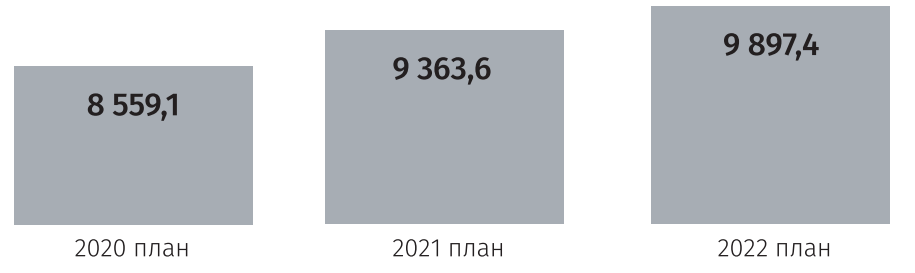
Расходы на здравоохранение, млрд рублей



Объем Дорожного фонда Кировской области, млрд рублей



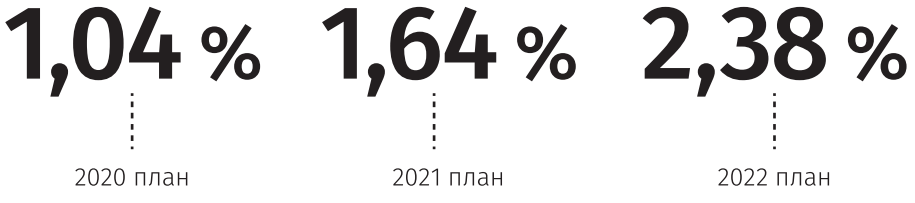
Финансирование нацпроектов, млн рублей



Совокупные трансферты муниципальным бюджетам по различным госпрограммам, млрд рублей

По данным Минфина Кировской области

Доля расходов на нацпроекты в экономической сфере, включая развитие МСП



navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

Суд «обналичит» «Электронный проездной»

На предстоящей неделе Первомайский районный суд Кирова начнет рассмотрение дела чиновников, которых обвиняют в присвоении и легализации средств муниципального ООО «Электронный проездной». На скамью подсудимых прокуроры отправили экс-начальника муниципального отдела транспорта Олега Чичибабина, экс-депутата Дмитрия Никулина и руководителей ЦДС и ООО «Электронный проездной» Александра Рыболовлева и Анатолия Ганьбу.

В среду, 20 ноября, судья начнет рассмотрение дела о коррупции в подконтрольном кировскому муниципалитету ООО «Электронный проездной».

По делу проходят четыре фигуранта, каждый из которых обвиняется в растрате вверенного имущества. Кроме того, Дмитрию Никулину вменяют отмывание денег, а Александру Рыболовлеву и Анатолию Ганьбе злоупотребление полномочиями.

«Зайцы» особо крупного размера

Следственный комитет, который вел дело, считает, что фигуранты грядущего процесса путем различных махинаций, в частности, через сомнительную закупку программного обеспечения, присвоили не менее 34,7 млн рублей средств из ассигнований на развитие транспортной инфраструктуры Кирова. Впрочем, эта сумма несколько меньше, чем следователи называли на предварительном этапе.

Впрочем, следователи выявили в деятельности одного из обвиняемых дополнительный эпизод. Оказалось, что Анатолий Ганьба в бытность руководителем ООО «Электронный проездной» оформил себе беспроцентный заем на сумму 20 млн рублей. Этими деньгами он распорядился достаточно банально. Он просто положил их на депозит в банке. Но даже это принесло ему 1,6 млн рублей. В Следкоме посчитали это незаконный обогащением и квалифицировали этот факт, как дополнительный эпизод по статье «Злоупотребление полномочиями».

Что не увидела Елена Ковалева

Схемы, которые обвиняемые реализовали в рамках МБУ «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» и принадлежащего ему ООО «Электронный проездной» , привлекли внимание после смены руководства кировского муниципалитета в 2017 году. Летом 2018 года эти структуры стали объектом ревизии со стороны Контрольно-счетной палаты города Кирова. Среди прочего выяснилось, что ООО «Электронный проездной» и МБУ ЦДС ГПТ существуют «нераздельно и неслиянно», то есть имеют общих сотрудников и рабочее пространство. Также аудит поставил под сомнение правомочность самого существования ООО. Выяснилось, что ЦДС не имел формальных прав создавать дочерние общества, а соответствующее решение кировской администрации или городской аудиторам обнаружить не удалось. После обнародования заключения муниципальных аудиторов глава города Елена Ковалева заявила:

– Система непрозрачная. Сегодня мы много чего вообще не видим. При том что связка ЦДС и «Электронного проездного» еще и обросла очень «интересными» поставщиками.

После такой реакции главы города активизировались правоохранительные органы. В конце августа 2018 года стало известно, что полиция провела обыски в помещениях ООО «Электронный проездной» и МБУ ЦДС ГПТ. В сентябре их руководители Рыболовлев и Ганьба ушли в отставку, а в октябре их задержали и первоначально отправили следственный изолятор. Впрочем, спустя некоторое время, после того, как подозреваемые дали признательные показания, их перевели под домашний арест.

> По уголовному делу проходят четыре фигуранта, каждый из которых обвиняется в растрате вверенного имущества на сумму более 30 млн.

Грузинская одиссея Дмитрия Никулина

Куда более драматично развивалась судьба третьего фигуранта дела экс-начальника МБУ ЦДС ГПТ Дмитрия Никулина. На момент первых арестов он был лидером фракции большинства в кировской городской думе. Но именно его следователи считали создателем преступной схемы.

В октябре прошлого года экс-депутат покинул Россию и почти полгода скрывался в Грузии. Там господин Никулин познакомился с другим беглым муниципальным депутатом Дмитрием Гордеевым из Новосибирска и даже дал ему сентиментальное интервью. Именно из блога господина Гордеева стали известны отдельные эпизоды из грузинской одиссеи нашего земляка.

По его версии, герой этой истории бежал за границу по совету «старшего по званию», после того, как под арестом оказались другие фигуранты дела — его бывшие коллеги Анатолий Ганьба и Александр Рыболовлев. Якобы этот человек пообещал своему подопечному «развалить дело».

Но ситуация явно развивалась по другому сценарию. Рыболовлев и Ганьба начали давать признательные показания, согласно которым организатором преступлений был именно Никулин. Автор блога даже считает, что такое развитие событий изначально было частью коварного плана, чтобы крайним оказался Никулин:

– Получив указания «держаться» беглец впал в депрессию. В середине марта Диме поступили указания «скрыться в грузинских горах» и он, как человек военный, немедленно закупился спальными принадлежностями, добавив, что он принял решение вернутся в Россию и придти на допрос в СК.

В апреле 2019 года Дмитрий Никулин прилетел в Москву, где сразу был задержан.

Со ссылкой на рассказ Дмитрия Никулина, господин Гордеев описал в общих чертах и историю произошедшего.

– Генерал ставит капитана на должность руководителя МУПа, последний придумывает схему, генерал прикрывает, а похищенные денежные средства носятся ныне арестованным полковникам, которые как сито забирают половину от подношения, а другую половину несут благодетелю-генералу, — комментировал в своем блоге Гордеев после того, как в июне текущего года следователи пришли за Олегом Чичибабиным и экс-директором кировского муниципального АО «АТП» Николаем Дубравиным.

Информированный источник также добавляет, что бывшие руководители муниципального транспорта вели все разговоры в «прямом эфире», а значит следствие скорее всего имеет доступ к записи их телефонных разговоров. Это могло стать дополнительным аргументом в деле.

«Воланд де Морт Вятского уезда»

После задержания Олега Чичибабина действующий депутат гордумы Владимир Журавлев открыто назвал и еще одного потенциального фигуранта этой коррупционной схемы.

– Никулин действительно дал признательные показания в отношении Быкова. Быкова точно скоро посадят, — сообщил в эфире одного из городских масс-медиа Владимир Журавлев в начале июня.

В августе текущего года на суде по другому коррупционному делу о хищении земли в парке Победы другие муниципальные чиновники прямо указывали на ведущую роль в реализации сомнительных схем экс-главы города Владимира Быкова. Впрочем, в приговоре суда речь идет лишь о «неустановленных лицах». Впрочем, среди общественности бытуетмнение, что под этим акронимом может скрываться бывший городской глава, который до недавнего времени занимал пост спикера регионального парламента. Только в октябре господин Быков подал в отставку со всех постов. Возможно, это событие также как-то связано грядущим с судебным процессом по делу ООО «Электронный проездной». ▲ *(0+)*

Дмитрий Никулин,
бывший депутат гордумы, экс-руководитель муниципальной ЦДС

В апреле 2019 года экс-депутат кировской городской думы Дмитрий Никулин признал свою вину в хищениях у подконтрольного муниципалитету ООО «Электронный проездной». До этого около полугода он скрывался от следователей в Грузии. Впрочем, несмотря на явку с повинной, эксперты отмечают, что с учетом нескольких эпизодов, а также дополнительных обвинений решение суда по делу «Электронного проездного» может быть достаточно жестким.

Дёшево
С 8 до 20, без выходных
т. 228-185
ЕВРО ШИНЫ
еврошины43.рф
продажа и установка шин

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ ПО РФ
собственный транспорт,
МЕРСЕДЕС 814, 817, V=40-45 куб.м, до 4 т, 7 м
МЕРСЕДЕС 1223, 1217 V=45-50 куб.м, до 6-8 т, 6-7.7 м, спальник;
СКАНИЯ 113 РЕФ 12т; Возможна верхняя, боковая погрузка. Попутные грузы: Москва, Н.Н., Пермь.
Оформляем документы, возможен безнал.
т.: 46-74-60, 25-15-20

УСЛУГИ СПЕЦТЕХНИКИ
- Самосвалы от 5 до 30 тонн.
Продажа: песок, щебень, гравий, чернозем, грунт, раствор, бетон, кирпич силикатный, блоки стеновые.
Без выходных.
т. 777-677

УСЛУГИ СПЕЦТЕХНИКИ
• Экскаватор-погрузчик CAT 428D
• Экскаватор-погрузчик JCB 2 CX, фронтальный ковш 0,6 м³ + вилы, экскаваторные ковши (ширина ковшей 40 см, 60 см).
• Компрессор 3-5 м³ в минуту на 2 молотка, от 700 руб./час
т.: 44-10-45, 49-10-45

Navigator- бизнес-портал kirov.ru
бизнес-портал
navigator-kirov.ru
16+

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ

РФ, обл, город	Грузоперевозки от газели до фуры. Отдельная машина или догруз, любоая форма оплаты. Диспетческие услуги	8-951-353-55-66
Гор., обл., РФ	Грузовое такси «ПОДОРОЖНИКИ», Фольк., Газели, Бычки, подача 15 мин,нал/безнал, дог-ры на трансп.обсл, От 420 р/час и 11,5 р/км, без вых.	340-320, 777-491, www.340-320.ru
Гор., обл., межгород	Газель, 6 м, тент (высота 2,2м) все загрузки, грузчики. Любой груз до 2 т. Без выходных.	45-14-03, 77-54-50
Гор., обл.	Автокран-борт, манипулятор, стрела до 3 т, борт до 6 т, размеры кузова 5х2,1 м. Фреза для ямочного ремонта. При заказе на 4 ч и больше - Скидка!!! Самосвал 15 т. Песок, щебень, гравий и т.д	77-10-11
Гор., обл., РФ	Автоуслуги Валдай, открытый борт, 5 т.,6 м, груз до 8 м. Нал/безнал.	786-796
Гор.,обл.,РФ	Валдай, Мерседес, ЗИЛ-Бычок до 6,5 м, закр, откр. Верхняя, боковая погрузка, до 4,5 т. Услуги грузчиков. Погрузчик, очистка территории от снега	78-84-19
Гор., обл., РФ	Газели, бычки, фольксваген.(с 8:00 до 20:00) Любая форма оплаты. Диспетчерские услуги.	340-111, 78-96-35, 340-111@bk.ru

СПЕЦТЕХНИКА

Гор., обл.	Щетка дорожная-уборочная. Гидроклин, гидромолот. Виброкаток (трамбование, укатывание различного грунта), Ямобур (бурение отверстий в грунте до 2,5 м, закруч. винт. свай). Самосвал 15т.Снегоочиститель роторный, снегометатель. Песок, щебень, гравий и т.д	77-10-11
Гор., обл., РФ	АВТО - КРАН 14-32 т., стрела 14-40 м. КРАН-БОРТ 11тн, длина 6.7м, стрела 3тн.	44-33-30(МТС), 57-99-63, 8-912-824-93-90, 8-912-375-31-98, www.avtokran43.ru
	Автокран - 90 т., стрела до 43м.. Нал/безнал	77-30-77, 77-00-77, 49-57-23
	Автокран бортовой КамАЗ-стрела от 5 т. до 9 т., борт от 15 т. до 25 т+прицеп 8 м./15 т., нал/безнал, без выходных.	77-30-77, 77-00-77, 49-57-23
Гор., обл.	Автокран-борт, манипулятор, стрела до 3 т, борт до 6 т, размеры кузова 5 х 2,1 м. При заказе на 4 часа и больше - Скидка!!! Самосвал 15т. Песок, щебень, гравий и т.д	77-10-11
Гор., обл., межгород	Кран - борт г/п 12т., кузов 6,5/2,45/1,2 ,манипулятор г.п.3т(6т) длина10м , прицеп 8м 10т. Гор., обл., межгород , нал./безнал.	49-23-83

Не растеряйте шипы до весны!

– Проблемы клиента — наша забота, – Дмитрий Маковеев, директор сервисного центра «Союз».

Без внимания к мелочам в жестких условиях может обернуться не только потерей шипов, но и куда более серьезными проблемами с вашим авто.

Дмитрий Маковеев,
директор сервисного центра «Союз»

От общего к запчастному

Первый шаг к беспроблемному прохождению зимнего сезона — проверка его состояния. Сейчас автосервисный центр «Союз» проводит акцию* «Первый снег». Всего за 980 рублей сотрудники «Союза» оценят исправность основных систем автомобиля к эксплуатации в зимних условиях, а также помогут исправить выявленные неисправности:

- Шиномонтаж с балансировкой колес. Без зимней резины нельзя быть уверенным в управляемости автомобиля на скользкой дороге. Первый снегопад это показал.
- Замена тормозной жидкости. Она фактически предполагает регулировку всей тормозной системы. Это тоже гарантия управляемости на скользкой дороге.
- Замена охлаждающей жидкости, которая необходима, чтобы нечаянно не «разморозить» систему охлаждения.
- Замена масла в двигателе и агрегатах трансмиссии — это одна из гарантий того, что двигатель будет хорошо и безболезненно заводиться даже в самые серьезные холода.
- Компьютерная диагностика электронной системы управления двигателем и топливной системы даст вам уверенность в том, что мотор будет работать как часы.
- С этой же целью мы рекомендуем провести химическую или ультразвуковую промывку топливных форсунок.
- Диагностика развала-схождения – это снова об управляемости вашего автомобиля, как, впрочем, и о предотвращении сверхнормативного износа шин.

Впрочем, это лишь часть спектра сервисных услуг, которые могут получить клиенты «Союза». Начнем с того, что в «Союзе» за 470 рублей** можно пройти обязательный техосмотр. Кроме того, сертифицированный центр помогает клиентам решить весь комплекс проблем от жестяно-сварочных работ до замены любых узлов и агрегатов автомобиля. Естественно, вам не придется решать проблему поиска запчастей.

Ударить по газам

Грядущая зима — время еще раз подумать об экономии на топливе, расход которого при низких температурах воздуха заметно возрастает. Помимо стандартного пакета услуг, сервисный центр «Союз» один из немногих устанавливает газобаллонное оборудование и является официальным представителем компании «ГАРАНТ-ГАЗ».

Экономить на ГБО водитель начинает сразу, как только заправился альтернативным видом топлива (пропаном или метаном). Альтернативное топливо и дешевле (на 40%!), и экологичнее , и даже безопаснее! Газ экономичнее во всех смыслах! Сравните: на 100 километров трассы уйдет 10 литров бензина или примерно 440 рублей. На дизтопливе – почти 500 рублей. На газе – всего 150 рублей! А если семья тратит в год примерно 60 тысяч рублей на бензин, то на метане, например, она сэкономит около 40 тысяч. Не пора ли перестать «сжигать» деньги?

Наши расчеты показывают, что средняя окупаемость комплекта ГБО составит всего 5 месяцев. А если у вас целый автопарк легкового, грузового или пассажирского транспорта? Экономия очевидна! При чем ГБО помогает решить проблему воровства топлива: газ в отличие от бензина невозможно украсть. В этом уже убедились многие клиенты автосервиса «Союз» в Кирове. ₽

Установите ГБО и начните экономить на топливе с 1 километра пути!

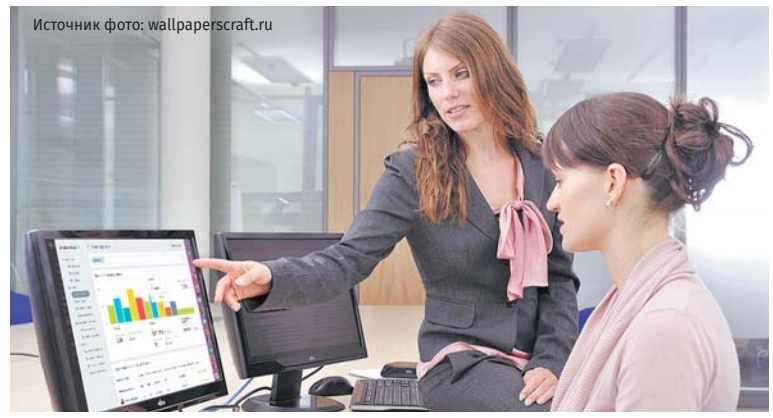
АВТОСЕРВИС СОЮЗ
г. Киров, ул. Воровского, 113/А Тел. (8332) 24-88-88 (доб.3)
г. Киров, ул. Менделеева, 2 Тел. (8332) 51-09-15
avto@souz.kirov.ru, souz.kirov.ru

*Акция действует до 31 декабря 2019г. Подробности уточняйте по тел. 8 (8332) 730-300
**Проведение ТО производится бесплатно для владельцев автомобилей, обслуживающихся в сервисных центрах «Союз» (г. Киров, ул. Менделеева, 2 или г. Киров, ул. Воровского, 113 А), если общая сумма произведенных ранее работ превышает 20 000 руб. за последний год обслуживания.
Рассрочку предоставляет ИП Маковеев Д. В. Совместно и на условиях с ПАО «Совкомбанк» Генеральная лицензия Банка России №963.

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

К)СЕРВИС
+7 (8332) 45-06-64
г. Киров, Октябрьский пр-т, 81а
Битрикс24
при покупке лицензиии Битрикс24 до 30 ноября 2019 г.
внедрение бизнес-процессов в подарок

Бизнес переходит к роботам


Источник фото: wallpaperscraft.ru

Сейчас даже небольшая фирма может оптимально выстроить работу, задействуя решения, которые раньше были доступны лишь огромным корпорациям. Чтобы не терять и даже преумножать число клиентов, эксперты рекомендуют внедрить в бизнес-процессы CRM*-систему.

Вячеслав Володин,
руководитель группы продаж «К)Сервис»

– Пока конкуренты записывают задачи и контакты клиентов в ежедневник, менеджеры современных отделов продаж, где внедрен Битрикс24.CRM, уже звонят и продают им свой продукт, принося все большую прибыль в компанию. В специализированной по автоматизации и внедрению всех видов CRM компании «К)Сервис» вашему бизнесу дадут новый виток для развития.

** CRM — система управления взаимодействием с клиентами*
***Срок действия акции до 30.11.2019 г. Подробности на сайте kserv.pro и по тел.: 8 (8332) 450-664.*

Это даже не столько рекомендация, сколько бизнес необходимость в условиях цифровой революции. Специалисты «К)Сервис» советуют одну из самых популярных — Битрикс24.CRM. Разбираемся, какой тогда станет работа отдела продаж.

1. Заявки от клиентов больше не теряются

Благодаря Битрикс24.CRM менеджерам не нужно будет вручную собирать заявки из разных источников, все они автоматически будут попадать в CRM*. А значит, клиент будет своевременно замечен и обслужен.

2. Пользуйтесь подсказками CRM

Битрикс24.CRM помогает менеджерам сориентироваться в большом количестве сделок и клиентов. Исходя из универсального алгоритма продаж CRM напоминает сотрудникам о предстоящих, нерешенных делах или потенциальных сделках, по которым пока не запланировано никаких действий. Это помогает не пускать работу сотрудников на самотек и облегчает контроль.

3. Автоматизируйте отдел продаж

В работе менеджера есть множество процессов, которые нужно и можно автоматизировать, чтобы сотрудник мог сосредоточиться на общении с действующими и потенциальными клиентами. В Битрикс24.CRM рутинные задачи решают роботы и триггеры. Они включаются в работу, например, когда сообщение от клиента поступило после окончания рабочего дня. Робот автоматически ответит ему и поставит менеджеру задачу связаться с партнером на следующий рабочий день. Обращения от клиентов не потеряются в потоке информации.

4. Установите контроль над бизнес-процессами

В Битрикс24 вы можете автоматизировать управление бизнес-процессами, которые затрагивают сразу несколько подразделений. Специальный сервис поможет один раз настроить алгоритм совместной работы, после этого координировать работу вам поможет программное обеспечение. Система сама поставит необходимые задачи на сотрудников из разных отделов. Благодаря этому весь процесс будет прозрачным, и вы сразу поймете, на каких стадиях возникают трудности и задержки.

Кстати, в начале октября компания «1С-Битрикс» презентовала большое обновление Битрикс24. Появилось много новинок: контакт-центр для коммуникаций с клиентами (объединены такие каналы, как: телефон, email, чат на сайте, Facebook, Instagram, ВКонтакте, Яндекс.Чат и др.); CRM для услуг; печать документов в CRM в обмен с 1С; роботы в Задачах; обновления мобильного чата и, конечно, Битрикс24.Интернет-магазин. Теперь все изменения, которые происходят в CRM (в контактах, компании, заказах и товарах) автоматически появляются в вашей 1С и наоборот! ₽

КИРОВСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ЭНЕРГЕТИК
Профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации производственно-технического персонала

ИДЕТ НАБОР В ГРУППЫ!

- **Электрогазосварщик (переподготовка)** Обучение с 25 ноября по 13 декабря, стоимость – 10 480 руб.
- **Электрогазосварщик (повышение квалификации)** Обучение с 2 по 13 декабря, стоимость – 6 992 руб.
- **Диспетчер ОДС ПО, начальник ОДГ «Оперативно-технологическое управление электрическими сетями»** Обучение с 25 по 29 ноября, стоимость – 17 300 руб.
- **Обучение и аттестация персонала по охране труда** Обучение с 25 по 29 ноября, стоимость – 2 240 руб.

Чтобы остаться востребованным специалистом, позвоните по т.: 53-83-75 – и Вы узнаете все подробности получения этих и других профессий! Предоставляется общежитие, тел. (8332) 53-83-89
г. Киров, ул. Ломоносова, 9, сайт: ucenergetik.ru
Лицензия № 1377 от 24 августа 2015 г. серии 43Л01 №0000809

Аренда офисных помещений
Аренда помещения
оборудованного под банк (S=205.2 м²)
Продается оборудование:
- металлообрабатывающие станки
- стоматологическая установка
тел.: (8332) 40-66-37, 40-66-56

СТРОИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПЕНОПЛАСТ, СКОРЛУПА ППС для утепления труб, любого диаметра и толщины от производителя.	Тел.(8332) 55-60-13, 77-10-93
Профлист. Подшипники	(8332) 46-60-89, 703-089
Разработка и изготовление ЭЛЕМЕНТОВ ФАСАДНОГО ДЕКОРА (карнизы, молдинги, откосы, подоконники, колонны, пилястры и др.)	тел.: (8332) 75-55-72, 55-78-20 E-mail: mp@penoceh.ru
Спецодежда, средства индивидуальной защиты, огнетушители	Тел. (8332) 704-586
ТЕРМОПАНЕЛИ: с акрило-полимерным покрытием, с мраморной крошкой, клинкерные. ООО ПК «ВикРус». Выставка «Загородный Дом»	ул. Солнечная, 8В Тел. 77-10-93, 8953-945-55-72
Электроды для ручной дуговой сварки, диаметр от 1,6 до 6,0 мм.	тел. 703-089, 46-60-89

ВАКАНСИИ

В салон цветов требуется сотрудник на должность флориста с творческими способностями	38-37-73

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

Лазерная резка лист. металла (сталь, нерж. сталь, алюминий, медь, латунь), а так же текстолита, керамики, паронита, металлопластика. Любые гравийные работы, токарные, фрезерные. Макс. размер заготовки 2500×1250 мм, толщ. до 6 мм. Точность раскроя до 0,1 мм.	тел.: 75-55-72, 55-77-56, E-mail: mp@penoceh.ru
Эвакуация грузовой техники, тех.помощь. ООО «САНАВТО»	тел.: 78-40-66, 78-40-46, 78-40-26, 78-40-23

АРЕНДА ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
Площадь: от 18 до 100 м²
Адрес: г. Киров, ул. Щорса, д. 95

т. 8-912-717-83-11

АРЕНДА
- Теплые и холодные торгово-складские помещения, площадь от 90 до 600 кв.м
- офисные помещения, площадь от 9 до 90 кв.м
Адрес: г. Киров ул. первая Базовая, 4.
- Офис (S = 150,0 кв.м), г. Киров, ул. Воровского, 20
- База - ул. Загородная, 3 - офисы от 10-15 кв.м

т. 70-40-22, 70-35-13, 8-912-371-87-36

ПРОДАЖА ДЕЙСТВУЮЩЕГО БИЗНЕСА
Магазин фермерских продуктов и товаров повседневного спроса.

МКР Чистые пруды, S=84,5 м.кв.
Со всем торговым оборудованием, охрана, видеонаблюдение.
т. 8-901-419-13-48

АРЕНДА
помещения свободного назначения.
Ул. Красноармейская, 82 цокольный эт. жилого дома, уровень 1-го этажа

Высота потолка 3 м. Площадь 45 и 40 м².
Отдельный вход.
На время ремонта возможны арендные каникулы.
т. 78-42-58, ООО ЮК «Вердикт плюс»

Животные рядом по жизни

– Когда в наши ветеринарные клиники приходят животные, они не должны испытывать стресс. В наших руках сделать посещение клиники одним из самых приятных воспоминаний. Наш подход прост, как бы банально не звучало, но мы научились говорить с животными на одном языке, – Иван Заварухин, УЗИ-специалист ветклиник «Биосфера».

Первая ветеринарная клиника «Биосфера» открылась в Кирове в 2004 году и состояла на тот момент из 3 врачей. Итак, за 15 лет преобразовалась в многопрофильное учреждение, в котором работают более 40 человек в 5-ти филиалах, обеспечивающее выполнение полного спектра ветеринарных услуг, включая уникальные диагностические манипуляции (видеоэндоскопическая диагностика, криодеструкция – удаление патологических тканей на коже жидким азотом), сложнейшие ортопедические, нейрохирургические и малоинвазивные вмешательства.

Kpi* здоровья питомца в надежных руках

– В сложных клинических ситуациях мы практикуем мультидисциплинарный подход, когда усилия разных врачей сконцентрированы вокруг одного животного для достижения наилучшего результата, – комментируют специалисты клиники «Биосфера». – У нас представлена ветпомощь по всем узкопрофильным направлениям (кардиология, офтальмология, стоматология, репродуктология, дерматология и др.). «Биосфера» — клиника, которая одной из первых в Кирове начала использовать аппарат ультразвуковой диагностики. Все оборудование принадлежат к среднему и высокому предэкспертному классу и, конечно, постоянно обновляется. Простой пример, человек, когда болеет, то идет на консультацию к профессиональному доктору, правильно?! Так и владельцы животных должны доверять своих любимцев в опытные руки ветврачей.

Фамилии докторов сети клиник «Биосфера» давно известны в городе многим владельцам животных: Олег Николаевич Жаворонков, Елена Валерьевна Казанцева, Ульяна Юрьевна Вавилова, Роза Сергеевна Орлова...

– Поскольку сама я проработала практикующим врачом более 22 лет, я прекрасно понимаю, насколько ответственна и сложна эта работа, ведь врач постоянно принимает решения, от которых зависит жизнь и здоровье пациента, – рассказывает Наталия Жаворонкова, владелица сети клиник «Биосфера». – Поэтому я думаю, что психологический комфорт в коллективе очень важен, и своей главной задачей считаю создание системы рабочих взаимоотношений, исключающих нездоровую конкуренцию и позволяющих врачам коллегиально принимать решения. Мы стараемся не брать в коллектив готовых врачей, только людей без наработанного врачебного опыта. Начиная практику в качестве ассистента ветврача, они вырастают до высококлассных специалистов. Так формируются общие подходы к делу. Сотрудники, выросшие в разных системах, друг друга не понимают, начинают делать ошибки. А у нас цена ошибки – это жизнь наших четвероногих пациентов.

Иван Заварухин, УЗИ-специалист ветклиник «Биосфера»

Здоровое завтра готовим сегодня

О чем молчат ваши питомцы и какие недуги они скрывают от вас, может рассказать их поведение — но не всегда. Тем не менее, вам стоит сыграть на опережение и взять под контроль здоровье вашего четвероногого друга, проводя ему раз в год полный диагностический чек-ап – ультразвуковое исследование организма и сдавать анализы. Ведь здоровый питомец приносит в дом столько радости, что это стоит того, чтобы хотя бы раз в год показаться ветеринару. ₽

*Kpi – в данном контексте – ключевые показатели состояния здоровья животного

15 лет в сфере лечения домашних животных работает сеть ветклиник «Биосфера» **5** филиалов **>40** специалистов

БИОСФЕРА
ветеринарная клиника

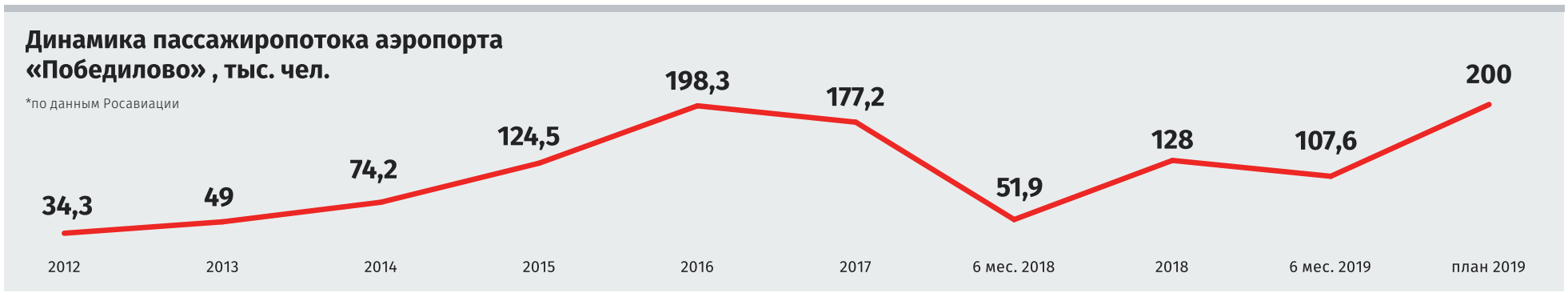
На консультацию и/или лечение можно записаться по телефонам клиник «Биосфера»:
- **ул. Солнечная, 19 б. Тел.: 44-97-97**
- **ул. Московская, 4. Тел.: 38-39-40**
- **ул. Чернышевского, 7. Тел.: 44-27-97**
- **ул. М. Гвардии, 2 д, Нововятский р-н. Тел.: 44-67-97**
- **Или по телефону круглосуточного филиала на пр. Строителей, 9/1. Тел:. 44-37-97.**

КИРОВКОНЦЕРТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ:
1 ДЕКАБРЯ Киров / 2019 / вс
АВТОРАДИО КИРОВ
ДК "РОДИНА" 17.00
ВИТАС
ПРЕМЬЕРА 2019
ПОДАРИ МНЕ ЛЮБОВЬ
Живой звук!
6+
С УЧАСТИЕМ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ГРУППЫ DIVA
Касса: 23-66-13
Заказ: 460-450
event online KASSIR.RU kassy.ru Квас
БИЛЕТЫ БЕЗ НАЦЕНКИ ЗДЕСЬ!

КИРОВКОНЦЕРТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ:
22 НОЯБРЯ Киров / 2019 / пт
ДК "РОДИНА" 18.00
Ретро FM 104.9
Живой звук! Все хиты!
Юбилейный концерт
ВАЛЕРИЙ СЮТКИН
То, что надо!
12+
БИЛЕТЫ БЕЗ НАЦЕНКИ ЗДЕСЬ!
касса: 23-66-13
заказ: 460-450
KASSIR.RU kassy.ru event online Квас

КИРОВКОНЦЕРТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ:
12+
27 ноября Киров/2019/среда
ДК "РОДИНА" 19.00
АВТОРАДИО КИРОВ
Живой звук! Все хиты!
ОЛЕГ
Народный артист РФ
ГАЗМАНОВ
ЖИТЬ ТАК ЖИТЬ
касса: 23-66-13
заказ: 460-450
event online KASSIR.RU kassy.ru Квас
БИЛЕТЫ БЕЗ НАЦЕНКИ ЗДЕСЬ!

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru



Время снимать кто платит самые большие

В 2019 году российские компании выплатили акционерам рекордные дивиденды. По оценкам биржевых аналитиков, российские компании за 2018 год выплатили своим акционерам около 3 трлн рублей дивидендов. Эта рекордная щедрость уже повлияла на их котировки.

Во многом политика менеджмента компаний определяется решением федерального правительства, которое настаивает на том, чтобы в течение нескольких ближайших лет госкомпании перечисляли акционерам не менее 50% совокупной прибыли.

Миноритариям кировских акционерных обществ повезло меньше. Кировские АО предпочитают не делиться прибылью с миноритариями, либо выплачивают очень небольшие суммы. Впрочем, это можно расценивать как дань старым традициям, ведь еще лет 8-10 назад крупнейшие публичные компании проводили аналогичную дивидендную политику. Например, по данным за 2010 год средняя дивидендная доходность российского рынка составляла всего 2%. По результатам за 2018 год ее оценивают уже в 7%. Лидеры по сумме дивидендов: концерны «Газпром» (16,61 рублей/акцию), Сбербанк (16,61 руб./акцию), «Роснефть» (25,91 руб./акцию), «Новатек» (26,06 руб./акцию) не вошли в топ доходности во многом из-за большой популярности и высоких цен на их акции. ▲ *(0+)*

Топ-акций* российских публичных компаний по уровню дивидендной доходности за 2018 год

Наименование эмитента	Размер дивидендов, руб./акцию	Дивидендендная доходность, %
1. Центральный телеграф прив.	7,41	46,99
2. Центральный телеграф	7,41	38,84
3. Нижнекамскнефтехим прив.	19,94	26,34
4. Нижнекамскнефтехим	19,94	23,18
5. Сургутнефтегаз прив.	7,62	15,56
6. НМТП	1,284*	14,86
7. МРСК Центра и Приволжья	0,04	13,41
8. Мечел прив.	18,21	12,45
9. НЛМК	22,81*	12,43
10. Северсталь	150,13*	12,23
11. МРСК Волги	0,0132	12,11
12. Татнефть прив.	84,9*	11,61
13. ММК	5,9*	11,41
14. Энел Россия	0,14	10,77
15. Алроса	10,04*	10,15

Дивидендная доходность рассчитывается, как отношение размера платежей акционерам к курсу акций.

Размер дивидендов за 2018 год по крупнейшим АО Кировской области (рублей/акцию)***

АО Кировский завод «ОЦМ» — дивидендов нет.
АО «Искож» — дивидендов нет.
АО «Газпром-Газораспределение Киров» (Кировоблгаз) — 73,53.
АО «Лепсе» — 20.
АО «Кировский завод «Маяк» — 41,46 (обыкновенные) 13,33 (прив.).

Андрей Лаптев,
руководитель мастерской «Уют»

УЮТ
Октябрьский пр-т, 24д
т. 8-922-975-13-97
peretazhkauyt
Duh171@bk.ru, yut43.ru

Красота не в возрасте

Не расставайтесь… со старой мебелью! Вдохнуть новую жизнь в любимые некогда предметы интерьера просто — отдайте их опытным мастерам реставрации и они обретут не только свою функциональность, но и первозданную красоту.

В Кирове можно отремонтировать или отреставрировать любую мебель независимо от ее цены, происхождения и состояния. Мастера говорят, что предметов, не подлежащих восстановлению, не бывает. Пока мебель не превратилась полностью в труху, ее вполне можно привести в достойный вид. Почему выгодно восстановить мебель:

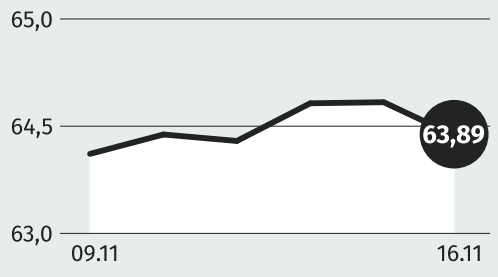
1. При обивке или перетяжке мягкой мебели не изменятся эргономические характеристики кресла, стула или дивана, привычные для вас. А это немаловажный фактор в нынешних тенденциях внимательного отношения к здоровому образу жизни.

2. Восстановление мебели обойдется вам порой дешевле, чем покупка новой. Есть вариант не только полной, но и частичной замены обивки, например, только внутреннего наполнителя.

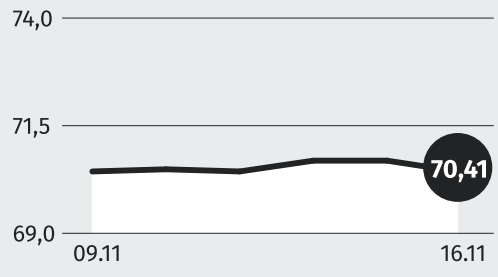
3. Простор для фантазии. Наши мастера помогут воплотить в жизнь все ваши дизайнерские задумки.

4. Опытный мастер на месте поставит «диагноз» вашим креслу, пуфику или дивану, составит смету на выполнение необходимых работ. В зависимости от сложности, срок исполнения заказа составит 1-4 дня. Вас приятно удивят низкие цены на услуги. И бонус от компании – бесплатная доставка отремонтированной мебели. ₽

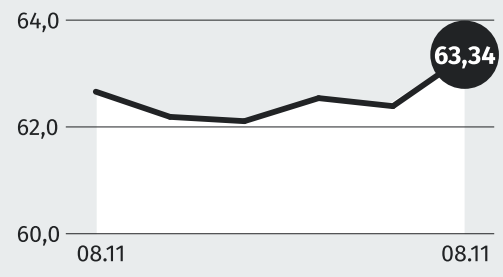
Доллар



Евро



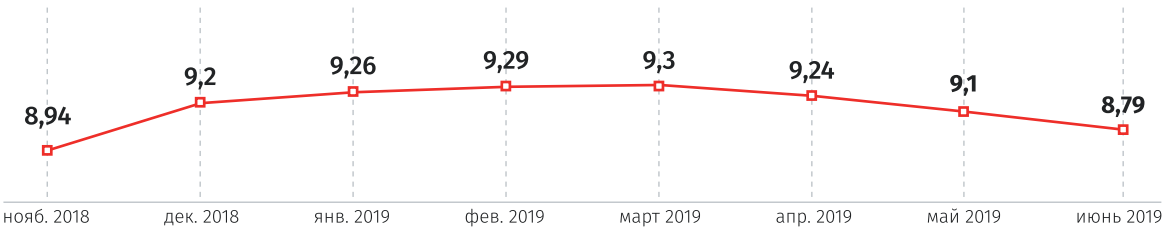
Нефть BRENT



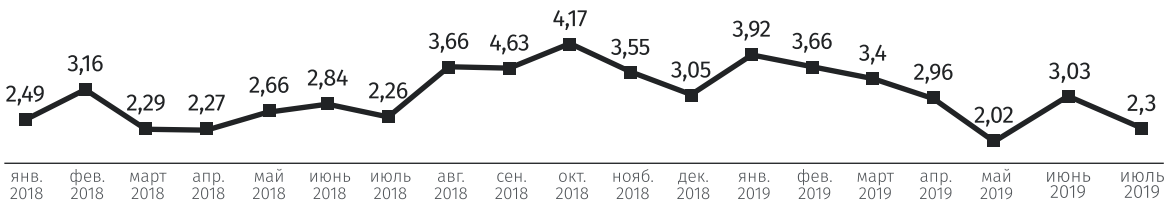
СЛИВКИ: дивиденды

Ставка по депозитам юрлиц в рублях на срок более 1 года в РФ, % годовых

Ставка по рублевым бизнес-кредитам на срок до года, % годовых



Ставка по депозитам юрлиц в долларах США на срок более 1 года, % годовых



Константин Кропанев,
исполнительный директор «Ажио-финанс»

– Мы на регулярной основе следим за дивидендами крупнейших акционерных обществ Кирова. Вынужден констатировать, что такие общества, которые имеют более тысячи акционеров, как «Искож» и ОЦМ уже несколько десятилетий не выплачивают дивиденды. «Лепсе» платит, но практически не повышает выплаты акционерам. Более привлекательно выглядит политика завода «Маяк», но и это предприятие не балует акционеров высокой долей дивидендов в прибыли.

Аргумент о финансировании из прибыли инвестпроектов сейчас устарел, учитывая, что кировские компании крайне ограниченно используют другие инструменты привлечения ресурсов.

Это позволяет предположить, что средства перераспределяются в пользу менеджмента и мажоритариев. Полагаю, местные компании должны наконец начать платить тысячам собственников или объявить о выкупе у них акций по хорошей цене. В целом существующий подход менеджмента кировских АО к интересам акционеров уже стал на российском рынке дурным тоном.

*Включая промежуточные выплаты.

**Список составлен на основе оценок БКС Экспресс, Райффайзен капитал, Открытие брокер, ITI Capital. Включены акции с доходностью выше 10%.

***По данным «Ажио-Финанс»

Любой каприз... из пенопласта
изготовим и доставим

Буквы
Выставочные стенды
Новогоднее оформление
Оригинальные рекламные объемные вывески
3D–декор

Эффективно и со вкусом справимся с вашим запросом для бизнеса и дома на любой случай

Декор-агентство «Марлин»: г. Киров, ул. Весенняя, 62, тел.: (8332) 79-04-94, 8-901-479-04-94,
e-mail: marlinda43@mail.ru, marlinda
Магазин: г. Киров, ул. Солнечная, 8 В, ТЦ «Загородный дом», т.: (8332) 77-10-93, 8-901-419-0896,
penoplast3d

navigator-kirov.ru
№ 31 (485) # 18.11.19 • Телефон редакции 57-68-46 • E-mail: svetatet@yandex.ru

Администратор – первое лицо компании

Об особенностях клиентского сервиса в стоматологии — Ирина Могелюк, учредитель, коммерческий директор центра эстетической стоматологии «Денталия»

Первое впечатление

— Театр начинается с вешалки, а стоматологическая клиника с регистратуры или как сейчас принято говорить с ресепшена. От того как работает служба клиентского сервиса во многом и зависит успешность клиники и уровень удовлетворенности пациентов. Первое впечатление человек получает при встрече в холле клиники или в разговоре по телефону с администратором. Это очень важный момент. Именно в первые минуты общения складывается представление о специалистах, их уровне подготовки и медицинской организации в целом. Единственное, что нельзя никогда изменить — это первое впечатление.

Три уровня сервиса

Существует несколько уровней профессиональной подготовки сотрудников.

Первый — самый распространенный — это регистратор. Как правило, в обязанности такого работника входит записать пациента на прием к врачу. Крайне редко уровень подготовки позволяет определить к какому именно врачу по специализации его направить и сколько времени оставить для приема. В результате, происходит запись на консультацию, а там, как говорится, пусть доктор во всем разберется.

Второй уровень — администратор. Такой сотрудник имеет специальную подготовку, разбирается в документообороте, знает нормотивно-правовую базу, владеет навыками делового общения, работы с расписанием врачей, правилами ведения телефонных переговоров, делового этикета, свободно ориентируется в медицинской терминологии, понимает психологию человека и может обеспечить профессиональное сопровождение пациента на всех этапах. Все это способствует укреплению доверия между клиникой и пациентом.

Третий уровень подготовки сотрудника ресепшена — мечта любого руководителя медицинского учреждения — медицинский менеджер. То есть все, что умеет и знает администратор плюс свободное ориентирование в медицинских вопросах, диагнозах, схемах лечения по специализациям и сложных комплексных планах восстановления стоматологического здоровья пациента. Конечно, он не осуществляет функции врача-стоматолога, а сопровождает пациента после составления и утверждения полного плана лечения, но он существенно облегчает работу докторов. Это высший пилотаж!

Сверх ожидания пациентов

В клинике «Денталия» большое внимание уделяется вопросам клиентского сервиса. Все наши администраторы имеют высшее образование и большой опыт работы в организации. Это слаженный коллектив профессионалов. Два раза в год они проходят специальное обучение у лучших специалистов в этой области. Кроме того, проводится непрерывный внутренний цикл обучения, мастер-классы. Наши девочки всегда принимают участие в корпоративном обучении сотрудников всей клиники.

Для нас сервис — это не чашечка кофе и приветливая улыбка. Сервис — это сверх ожидания пациента, приятные «мелочи», которые от нас он не ждет.

Приятно слышать от наших пациентов слова благодарности за отличную работу администраторов, которые окружают их заботой и вниманием, делают пребывание в клинике комфортным, приятным и безопасным. ₽

Коллектив администраторов клиники «Денталия»: Ольга Почукаева, Маргарита Колпакова, Елена Бадьина, Оксана Чупеева (слева направо)

Стоматология XXI века
Dentalia®
ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

г. Киров, ул. Розы Люксембург, 77,
т.: (8332) 40-30-33, 8-953-681-46-77,
dentalia7@ya.ru, dentalia21vek.ru
dentalia_kirov

ЛО-43-01-002335 от 22.06.2016 г.выдана Министерством здравоохранения Кировской области

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

ДИАГНОСТИКА И ЛЕЧЕНИЕ:
• кожных и грибковых заболеваний, угревой сыпи;
• заболеваний, передающихся половым путем, в том числе сифилиса и гонореи;
• криотерапия и лазеротерапия новообразований кожи;
• дерматоскопия новообразований;
• КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Николай Владимирович Барамзин, дерматолог-венеролог
Киров, Московская, 103
т. (8332) 52-16-44 Лиц. № ЛО-43-01-000843 от 27.07.2011г.
baramzin@mail.ru, www.medcentr43.ru

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

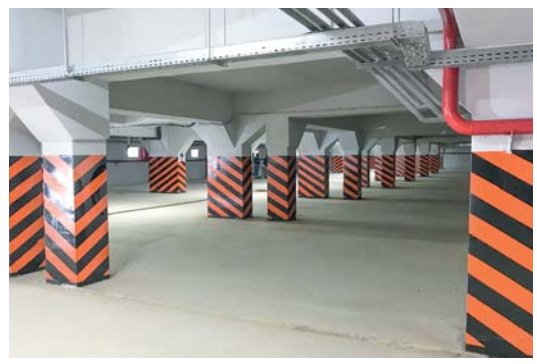
Лечение и отдых
в санаториях:

	Отдых*	Лечение*
• Нижне-Ивкино..	от 1 930 р.	2 830 р.
• Лесная Новь.....	от 1 990 р.	2 700 р.
• Сосновый Бор...	от 1 750 р.	1 900 р.
• Радуга.....	от 2 400 р.	2 600 р.
• Митино.....	от 1 560 р.	2 200 р.
• Вятские Увалы...	от 2 122 р.	3 065 р.
• Колос.....	от 1 490 р.	2 190 р.

Санатории Татарстана, Чувашии, Краснодарского Края
Действуют скидки** при заказе от 14 дней
*цены действуют на момент выхода рекламы **Бессрочно

г. Киров, ул. К. Маркса, 127, оф. 404, ул. Воровского, 159, ТЦ «Голливуд»,
т.: 52-11-12, 520-777, evrotour@rambler.ru, www.kurort-kirov.ru
ООО «Курорт-Сервис», официальный представитель санаториев Кировской области, Геленджика и Анапы
ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМОПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

ДОМ СДАН



10 ПРИЧИН ВЫБРАТЬ КВАРТИРУ В ЖК «НА КАЗАНСКОЙ»

1 Дом построен из кирпича
Это долговечный, экологичный, эстетичный материал. Классический респектабельный экстерьер здания. Внешние стены толщиной 77 см сохраняют тепло зимой и прохладу летом.

2 Закрытая территория
Периметр дома закрыт от посторонних решетчатым забором. Вход по магнитным ключам. Въезд для машин через автоматические ворота.

3 Обеспеченность машиноместами 1:1
Основная часть – это бесплатная парковка (более 100 мест). Современный просторный подземный паркинг на 76 мест. Машина в нем всегда будет готова к быстрому старту, особенно зимой.

4 Полноценная спортивная площадка
Для баскетбола, мини-футбола, волейбола. Современное прорезиненное покрытие и качественный долговечный инвентарь. Есть «work out» зона. Активное занятие найдется для каждого.

5 Детские площадки и зона отдыха
Две полноценные отдельные площадки — для малышей и для школьников. По периметру забор для безопасности, освещение. Зона отдыха оснащена лавочками и засажена зеленью — будет, где почитать книгу на свежем воздухе.

6 Система «умный дом»
Обеспечивает доступ с мобильного телефона к домофону, видеокамерам (онлайн и архиву), данным счетчиков. Автоматическая отправка данных в УК для расчета оплаты. Поквартирный учет тепла.

7 Лифты бизнес-класса OTIS
Бесшумные, с плавным ходом.Покрытие из нержавейки обеспечивает презентабельность и долговечность. Шахты лифта отделены от квартир лестничными проходами.

8 Тихое комфортное место
Дом находится в глубине квартала. Шум и пыль с центральных улиц перекрыты домами и деревьями. Район считается респектабельным и благонадежным.

9 Рядом парк и река
Рядом большой благоустроенный парк с аттракционами, освещением и дорожками для занятий спортом и прогулок с детьми. Также близко река и зеленый массив, обеспечивающий свежий воздух.

10 Благоустроенная территория и подъезды
Вокруг дома удобные тротуары и лестницы, зеленые газоны, многочисленные фонари. В подъездах просторно, светло и уютно. На стенах штукатурка с рельефом «короед», на полах керамогранит. Всегда приятно зайти!

И все это в ЦЕНТРЕ города!

Запросите планировки и цены 77-17-62

г. Киров, ул. Казанская, 97
т. (8332) 22-64-70, 22-64-71, 77-17-62, 71-17-62

смy5киров.рф

СМУ-5

Застройщик — ООО «СМУ-5». Проектная декларация и разрешение на строительство на смy5киров.рф. Ипотека предоставляется банками: ПАО ВТБ 24, ПАО Сбербанк, АО Россельхозбанк, АО КБ Хлынов.

«ФАБРИКА КУХНЯ»

приглашает к столу!

Корпоративное питание для вас и ваших сотрудников.

При заключении договора вам предоставляется персональный менеджер

Закажи обед сегодня до 9:30!

1 шаг **Выберите на сайте: fabrika-kuhnya43.ru**

2 шаг **Закажите по тел.: 71-42-00**

ФАБРИКА КУХНЯ

Кухня на любой вкус:
русская / европейская / японская

Разнообразное меню на каждый день

Бесплатная доставка

Экологичная упаковка

Удобная система оплаты

ООО ФАБРИКА КУХНИ, ОГРН 1124345022086, юр. адрес: 610030, г. Киров, ул. Прудная, 51

КАТАЛОГИ

КИРОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ТИПОГРАФИЯ
WWW.PRINTKIROV.RU

ПОМОЖЕМ!
ПОДГОТОВЬТЕСЬ К НОВОМУ СЕЗОНУ!

(8332) **38-34-34**
г. Киров, ул. Ленина, 2, print@printkirov.ru

СТАРЫЙ ДВОРИК
сеть отелей

Старый Дворик на Орловской
Киров
Орловская, 48
(8332) 22-00-45

Старый Дворик на Мопра
Киров
Мопра, 52
(8332) 22-00-12

www.oldkirov.ru

- Междугородние перевозки
- Организация домашних переездов по России
- Весь спектр автомобильных услуг

ООО «ЛОГИСТИК»
транспортная компания

ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ ПО РФ

Доставка товара → отдельным транспортом / сборным грузом

Диспетчерские услуги → для заказчика / для водителя

тел. 8-912-823-36-76

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8
НОВЫЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА

1С 54-ФЗ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ

1С:ФРАНЧАЙЗИНГ В КИРОВЕ

МастерСофт АВТОМАТИЗАЦИЯ

> Внимание!
54-ФЗ – бизнес поэтапно должен перейти на применение контрольно-кассовой техники нового образца.

> Не знаете, что делать?
Специалисты ГК «МастерСофт» готовы оказать услуги по консультированию, приобретению необходимого оборудования и работам с 1С.

> Решение:
Обращайтесь в «МастерСофт».

22-22-44
МастерСофт.РФ

ПРОФЕССИОНАЛЬНО. ОБУЧЕНИЕ. СКИДКА НА АПГРЕЙД ДО 50%
Киров, ул. Маклина, д. 40
* до 30.11.2019 0+

0+

1БУХГАЛТЕРИЯ.РФ

1С БухОбслуживание

ВАШ ЛИЧНЫЙ БУХГАЛТЕР

1С БухОбслуживание

от 400 руб./мес.

411-001

1С: БухОбслуживание в Кирове. Адрес: ул. Маклина, д. 40